

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**



**Методические рекомендации
для самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине
«Управление логистическими
процессами»**

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль
«Организация управления в РСЧС»

Иваново 2024

Чумаков М.В.

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Управление логистическими процессами» для обучающихся (далее – методические рекомендации) по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» – Иваново: ИПСА ГПС МЧС России, 2024. – 30 с.

Методические рекомендации содержат краткое изложение дисциплины «Управление логистическими процессами» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, пожелания по изучению отдельных тем курса, рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса, рекомендации по работе с литературой; советы по подготовке к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации рассмотрены на заседании кафедры основ экономики функционирования РСЧС.

Протокол № _ от «_» _____ 2024 г.

Методические рекомендации обсуждены и одобрены на заседании методико-педагогического совета Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

Протокол № _ от «_» _____ 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	Введение	4
2.	Методические рекомендации по изучению тем дисциплины	6
2.1	Тема 1. Основы управления логистическими процессами	6
2.2	Тема 2. Механизм функционирования логистических процессов снабжения	8
2.3	Тема 3. Методология анализа и проектирования распределительных каналов	11
2.4	Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования	13
2.5	Тема 5. Управление логистическими процессами проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов	15
2.6	Тема 6. Управление логистическими процессами транспортировки	18
2.7	Тема 7. Референтная модель цепей поставок в управлении логистическими процессами	20
3.	Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации	23
4.	Словарь терминов по дисциплине «Управление логистическими процессами»	28

ВВЕДЕНИЕ

Целями освоения дисциплины «Управление логистическими процессами» являются:

- изучение методов управления логистическими процессами и использования их в практической деятельности;
- получение практических навыков в управления логистическими процессами при помощи решения реальных ситуационных задач.

Объектами профессиональной деятельности обучающихся, освоивших дисциплину «Управление логистическими процессами», являются:

- органы власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления,
- функциональные и территориальные подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)
- научные организации,
- образовательные учреждения.

Дисциплина «Управление логистическими процессами» относится к обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Организация управления в РСЧС».

При изучении дисциплины планируется проведение лекций, семинарских и практических занятий, контроля самостоятельной работы. Основное учебное время отводится на проведение лекционных и семинарских занятий.

Кроме основной и дополнительной литературы, приведенной ниже, при изучении дисциплины рекомендуется использовать справочную литературу, научные издания, сборники публикаций научных конференций и др.

Литература

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).
2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).
4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с
5. Аникин Б.А. Логистика производства: теория и практика: учебник для магистров/Аникин Б.А. - М.: Юрайт, 2015.-454с.
6. Управление закупками и поставками: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/М. Линдерс, Ф. Джонс,

А.Флинн и др.; под ред. Ю.А. Щербинина.-13-е изд.-М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.-751с. (ГРИФ).

7. Спивак В. А. Управление изменениями: учебник / В. А. Спивак. - М.: Юрайт, 2016. - 357 с. (ГРИФ).

в) нормативная литература

8. Гражданской кодекс Российской Федерации (ГК РФ) Часть 2. (действующая редакция)

9. Федеральный закон «Об образовании» в Российской Федерации от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ;

10. Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

11. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление высшего образования (ВО) (магистратура);

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы:

12. www.vniipo.ru.

13. www.mchs.gov.ru

14. www.logistic.ru

15. www.logistpro.ru/

16. www.loglink.ru/

17. www.mclog.ru/

18. Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России. – Режим доступа: <http://192.168.32.105/eduserver/>

19. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.

20. Национальная электронная библиотека.

21. Единая ведомственная электронная библиотека МЧС России сеть Интранет по адресу: 10.46.0.45.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы управления логистическими процессами.

Цель: изучить основные понятия управления логистическими процессами.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изложены материалы, связанные с понятием логистической системы; управления цепями поставок: экономическая сущность, значение и роль в современной экономике.

Изучите данную тему с использованием материала семинарских занятий и учебной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие логистической системы. УК-2
2. Назовите объекты логистической системы. УК-2
3. Перечислите этапы логистического процесса. УК-2

Тесты для самоконтроля

1. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5)

Применение логистических процессов в экономике обусловлено:

- 1) использованием современного оборудования
- 2) квалифицированным аппаратом управления
- 3) достижениями научно-технического прогресса
- 4) материальными потоками и расходами, связанными с конкретной организацией

Ответ:

2. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (УК-2)

Объектом изучения логистики являются:

- 1) материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
- 2) связанные друг с другом материальные и информационные потоки
- 3) материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
- 4) материальные расходы, связанные с конкретной организацией

Ответ:

3. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (УК-2)

Предметом логистики как науки является:

- 1) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
- 2) материальные потоки, связанные с конкретной организацией
- 3) связанные друг с другом материальные и информационные потоки

4) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые)

Ответ:

4. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5)

Логистическая функция - это:

- 1) объемное исследование рынка логистики и комплекс мероприятий, направленных на улучшение качество процесса этого исследования
- 2) операции по логистике (в виде укрупненной группы), которые направлены на воплощение целей, поставленных перед логистической системой
- 3) разнообразные виды деятельности, цель которых заключается в получении конкретного груза в конкретном месте
- 4) управление материальными потоками

Ответ:

5. Установите соответствие между признаками и видами информационных потоков: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами (ОПК-5).

ПРИЗНАКИ	ВИД
А) степень доступности Б) предназначение информации В) режим обмена информацией Г) отношение к логистической системе Д) направленность относительно материального потока	1) входные, выходные, внутренние, внешние, сквозные, горизонтальные, вертикальные 2) нормативно-правовые, директивные, справочные, учетно-аналитические, поддержки принятия решений, вспомогательные 3) открытые, частично закрытые (ограниченного использования), полностью закрытые (конфиденциальные) 4) в реальном масштабе времени "on-line", в соответствии с графиком работ "off-line" 5) совпадающий по направлению с материальным потоком, в направлении встречном с материальным потоком

Ответ:

А	Б	В	Г	Д

Вопрос для самостоятельного изучения:

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4] изучить вопрос:

1. Проблема неопределенности и риск в цепях поставок. УК-2, ОПК-5
2. Классификация видов неопределенности. УК-2, ОПК-5
3. Концепция комплексной безопасности цепей поставок. УК-2, ОПК-5

Темы докладов и рефератов

1. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и стратегическим планированием. УК-2, ОПК-5
2. Предпосылки возникновения и этапы развития логистики как науки. УК-2, ОПК-5
3. Методы моделирования в логистике, их особенности. УК-2, ОПК-5
4. Методы и особенности этапов планирования закупок в логистике. УК-2, ОПК-5, ПК-3

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).
2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).
4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с.

Тема 2. Механизм функционирования логистических процессов снабжения

Цель: изучить механизм функционирования логистических процессов снабжения.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме рассмотрены: понятие закупок, виды закупок (традиционные и нетрадиционные; значение функционального цикла снабжения; методы (детерминированные, стохастические и экспертные) и методики (объемно –

динамическая, объемно – календарная и календарная) определения потребности в ресурсах.

Изучите данную тему с использованием материала семинарских, практических занятий и учебной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что означает понятие закупок, виды закупок? УК-2, ОПК-5, ПК-3
2. В чем заключается суть международных закупок и их организации? УК-2, ОПК-5
3. Сущность государственных закупок. УК-2, ОПК-5
4. В чем заключается значение функционального цикла снабжения? УК-2, ОПК-5, ПК-3
5. Какие методы определения потребности в ресурсах знаете? УК-2, ОПК-5, ПК-3
6. Какие методики определения потребности в ресурсах знаете? УК-2, ОПК-5, ПК-3

Тесты для самоконтроля

1. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3)

Для снижения потерь от закупки незначительных партий дорогих товаров, необходимо:

- 1) создавать запасы
- 2) заказывать еще больше товара
- 3) снижать стоимость продукции
- 4) использовать современное оборудование

Ответ:

2. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5)

Не относится к ключевой роли в управлении материальными потоками:

- 1) предприятия оптовой торговли
- 2) магазины и другие точки розничной торговли
- 3) транспортные и экспедиционные предприятия общего пользования
- 4) коммерческо-посреднические организации, оказывающие услуги по организации оптового оборота

Ответ:

3. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (УК-2)

К базисным логистическим функциям не относится:

- 1) производство
- 2) снабжение
- 3) хранение
- 4) сбыт

Ответ:

4. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5)

К основным логистическим функциям относятся:

- 1) складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка
- 2) грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка
- 3) упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка
- 4) снабжение, складирование, распределение, транспортировка

Ответ:

5. Установите правильную последовательность необходимости создания запасов материальных ресурсов по степени возрастания значимости. Запишите ответ в виде последовательности цифр через запятую (ПК-3)

Необходимость создания запасов материальных ресурсов по степени возрастания значимости:

- 1) обеспечение организации материальными ресурсами партиям оптимального размера
- 2) возможность немедленного обслуживания организации
- 3) возможность колебания спроса
- 4) хранение на складе

Ответ:

Вопрос для самостоятельного изучения:

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4] изучить вопрос:

1. Преимущества единичного поставщика и нескольких источников. УК-2, ПК-3
2. Мониторинг показателей работы поставщиков? УК-2, ПК-3

Темы докладов и рефератов

1. Роль логистики в экономике России. УК-2, ОПК-5
2. Потоки в логистике: виды, особенности, взаимосвязь. УК-2, ОПК-5
3. Анализа ABC как один из методов логистики, особенности и область применения. УК-2, ПК-3
4. Система поставок «точно в срок»: возможности применения в России. ПК-3

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).
2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).

4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с.

Тема 3. Методология анализа и проектирования распределительных каналов

Цель: изучить методы анализа и проектирования распределительных каналов.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изучено понятие распределительно канала, их характеристики: уровень, длина, ширина, мощность; виды распределительных каналов: канал нулевого уровня, первого уровня, второго уровня и третьего уровня; понятие посредника, необходимость, роль в сбытовой логистики.

Изучите данную тему с использованием материала практических занятий и учебной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что из себя представляют распределительные каналы? УК-2, ПК-3
2. Какие виды распределительных каналов бывает? УК-2, ПК-3
3. На каких посредников подразделяются по групповым признакам в распределительных каналах? УК-2, ПК-3
4. Какие методы, используются при анализе и проектировании канала распределения? УК-2, ПК-3

Тесты для самоконтроля

1. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3)

Для снижения потерь от закупки незначительных партий дорогих товаров, необходимо:

- 1) создавать запасы
- 2) заказывать еще больше товара
- 3) снижать стоимость продукции
- 4) использовать современное оборудование

Ответ:

2. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5)

Объектом распределительной логистики является:

- 1) материальный поток на стадии приобретения средств
- 2) материальный поток на стадии реализации готовой продукции

- 3) материальный поток на стадии распределения и реализации готовой продукции
- 4) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания;
- 5) удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов;

Ответ:

3. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (УК-2)

Использование каналов распределения позволяет производителям иметь:

- 1) высокую эффективность обеспечения широкой доступности товара и доведения его до целевых рынков
- 2) возможность вложения сэкономленных средств в основное производство
- 3) экономию финансовых средств на распределение продукции
- 4) увеличение объема работ по распределению продукции
- 5) покупку продукции более эффективными способами

Ответ:

4. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3)

Каналы распределения **не** влияют на:

- 1) время
- 2) маршрут
- 3) скорость
- 4) упаковку
- 5) эффективность движения

Ответ:

5. Закончите предложение. Ответ запишите, одним словом. Преобразование производственного ассортимента в торговый и бесперебойное обеспечение различных потребителей, включая розничную сеть, составляют наиболее многочисленную и внутри себя разнообразную группу – это склады _____ логистики (ОПК-5, ПК-3).

Ответ:

Вопрос для самостоятельного изучения:

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4] изучить вопрос:

1. В чем заключается характеристика основных методов, используемых при анализе и проектировании канала распределения: институционально – описательный; графический; метод, основанный на группировке товаров; функциональный; структурный. УК-2, ПК-3

Темы докладов и рефератов

1. Необходимость организации службы логистики на предприятии: цели, задачи функционирования, особенности её организационной структуры. УК-2, ПК-3
2. Принципы построения информационных систем в логистике. УК-2
3. «Тощая» и динамичная логистическая стратегия: особенности, сходства и различия. ПК-3
4. Интеграция в рамках логистической цепи. УК-2

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).
2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).
4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с.

Тема 4. Оценка рентабельности системы складирования

Цель: изучить содержание системы складирования.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изучены: понятие и сущность системы складирования, виды подсистем: технико – экономическая, функциональная и поддерживающая; их необходимость и особенности; схема логистического процесса на складе и методы ее построения.

Изучите данную тему с использованием материала семинарских занятий и учебной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие виды подсистем складирования знаете? УК-2
2. Какие теоретические аспекты логистического процесса на складе знаете? ПК-3
3. Какие существуют методы построения логистического процесса на складе? УК-2, ПК-3
4. Какие существуют группы логистического процесса при складировании? ОПК-5, ПК-3

Тесты для самоконтроля

1. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3)

Логистика складирования - это:

- 1) одна из функциональных подсистем логистики организации
- 2) управление движением материальных ресурсов на территории складского хозяйства
- 3) регулирование внутрискладского технологического процесса в пространстве и во времени
- 4) комплекс взаимосвязанных операций, связанных с грузопереработкой материального потока

Ответ:

2. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5)

К группе складов, классифицируемых по функциональному назначению, относятся:

- 1) склад производителя, склад торговых компаний, склад торгово-посреднических компаний, склад экспедиторской компании
- 2) склад буферных запасов, транзитно-перевалочный склад, склад коммиссионирования, специальный склад
- 3) склад логистики снабжения, склад логистики производства, склад логистики распределения
- 4) терминал, распределительный центр, логистический центр;

Ответ:

3. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (УК-2)

В расчет общих годовых затрат на содержание склада входит:

- 1) спрос на готовую продукцию
- 2) стоимость автоматизации рабочего места
- 3) аренда за квадратный метр в месяц и площадь склада
- 4) заработная плата кладовщика и накладные расходы на зарплату

Ответ:

4. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3)

В расчет общих месячных затрат на содержание склада входит:

- 1) спрос на готовую продукцию
- 2) стоимость автоматизации рабочего места
- 3) аренда за квадратный метр в месяц и площадь склада
- 4) заработная плата кладовщика и накладные расходы на зарплату

Ответ:

5. Установите правильную последовательность направления развития концепции МРП. Запишите ответ в виде последовательности цифр через запятую (ПК-3):

- 1) распределительный центр
- 2) производство
- 3) потребитель
- 4) транспорт
- 5) сырье

Ответ:

Вопрос для самостоятельного изучения:

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4] изучить вопрос:

1. Какие знаете показатели эффективности использования складских помещений объемов? УК-2, ОПК-5, ПК-3
2. Какая величина приведенных общих логистических издержек? УК-2, ОПК-5, ПК-3

Темы докладов и рефератов

1. Системы управления запасами: сравнительный анализ. УК-2, ОПК-5, ПК-3
2. Необходимость создания и нормирования материальных запасов. ПК-3
3. Система организации логистического управления на предприятии. УК-2
4. Логистические концепции организации материальных потоков в производстве: преимущества и недостатки. УК-2

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).
2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).
4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с.

Тема 5. Управление логистическими процессами проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов

Цель: изучить процессы управления логистическими процессами проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изучены: понятие запасов, функции запасов, элементы затрат на содержание запасов, виды запасов; понятие системы управления запасами.

Изучите данную тему с использованием материала семинарских и практических занятий, и учебной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключается функции запасов? ОПК-5, ПК-3
2. Какие виды запасов существуют? ОПК-5, ПК-3
3. Что означает текущий запас? ПК-3
4. Что означает страховой запас? ПК-3

Тесты для самоконтроля

1. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3)

Показатель не участвующий в определении количества запасов при системе с фиксированным размером заказа:

- 1) оптимальный размер заказа
- 2) страховой запас
- 3) период заказа
- 4) точка заказа

Ответ:

2. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5)

Показатель участвующий в определении количества запасов при расчете оптимального размера заказа:

- 1) затраты на заказ
- 2) возможность производства
- 3) спрос на готовую продукцию
- 4) затраты на хранение продукции

Ответ:

3. Выберите **три** правильных ответа и запишите цифры, под которыми они указаны (УК-2).

Выберите показатели, которые используются при расчете порогового уровня запаса (точки заказа):

- 1) размер потребления продукции
- 2) затраты на хранение продукции
- 3) время задержки на складе
- 4) время поставки
- 5) затраты на заказ
- 6) период заказа
- 7) период заказа

--	--	--

4. Выберите **три** правильных ответа и запишите цифры, под которыми они указаны (ПК-3)

Показатели, которые используются при расчете периода между заказами:

- 1) спрос на готовую продукцию
- 2) оптимальный размер заказа
- 3) время задержки на складе
- 4) время поставки
- 5) затраты на заказ
- 6) период заказа
- 7) период заказа

Ответ:

--	--	--

5. Установите правильную последовательность цепочки приращения стоимости по М. Портеру. Запишите ответ в виде последовательности цифр через запятую (ОПК-5, ПК-3)

Цепочка приращения стоимости по М. Портеру:

- 1) внутрипроизводственные операции
- 2) маркетинг и продажи
- 3) входящая логистика
- 4) выходная логистика
- 5) сервисные услуги

Ответ:

Вопрос для самостоятельного изучения:

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4] изучить вопрос:

1. В чем заключается суть модели управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ? УК-2, ОПК-5, ПК-3

Темы докладов и рефератов

1. Системы управления запасами: сравнительный анализ. УК-2, ПК-3
2. Необходимость создания и нормирования материальных запасов. УК-2
3. Система организации логистического управления на предприятии. УК-2
4. Логистические концепции организации материальных потоков в производстве: преимущества и недостатки. УК-2

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).

2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).

4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с.

Тема 6. Управление логистическими процессами транспортировки

Цель: изучить управления логистическими процессами транспортировки.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изучены виды транспорта, используемые в логистике: железнодорожный, автотранспорт, водный, трубопровод и воздушный; характеристика каждого вида транспорта; характеристика и особенности грузоперевозки на этих видах транспорта.

Изучите данную тему с использованием материала семинарских занятий и учебной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие виды транспорта, используемые в логистике, существуют? УК-2, ОПК-5, ПК-3
2. В чем заключается суть транспортного тарифа? УК-2, ОПК-5, ПК-3
3. Какие формы тарифов по каждому виду транспорта существуют? УК-2, ПК-3

Тесты для самоконтроля

1. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3). Самой дорогостоящей является перевозка:

- 1) железнодорожным транспортом
- 2) автомобильным транспортом
- 3) авиационным транспортом
- 4) водным транспортом

Ответ:

2. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ОПК-5). Вид транспорта, обладающего свойством непрерывности доставки:

- 1) авиационный
- 2) автомобильный
- 3) трубопроводный
- 4) железнодорожный

Ответ:

3. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (УК-2). Критерий выбора варианта организации товародвижения:

- 1) оптимальный уровень обслуживания потребителей
- 2) минимум издержек на содержание запасов

3) минимум издержек на транспортирование

4) минимум издержек на закупки

Ответ:

4. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3). Недостатком автомобильного транспорта является:

1) малая грузоподъемность

2) низкая скорость доставки

3) ограниченное количество перевозчиков

4) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу

Ответ:

5. Установите соответствие между видом транспорта и его достоинством: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами (ОПК-5).

ВИД ТРАНСПОРТА	ДОСТОИНСТВА
А) морской	1) высокая регулярность перевозок
Б) воздушный	2) наивысшая сохранность груза
В) автомобильный	3) низкая капиталоемкость
Г) железнодорожный	4) высокая доступность

Ответ:

А	Б	В	Г

Вопрос для самостоятельного изучения:

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4] изучить вопрос:

1. Факторы, учитываемые при выборе стратегии. УК-2
2. Роль стратегии ценообразования для транспортной логистики. УК-2

Темы докладов и рефератов

1. Логистика сервисного обслуживания: значение для предприятия. УК-2
2. Особенности контроллинга в логистических системах. УК-2
3. Системы хранения и размещения товара на складе: особенности, эффективность. УК-2, ОПК-5, ПК-3

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).

2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).

4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с.

Тема 7. Референтная модель цепей поставок в управлении логистическими процессами

Цель: изучить модель цепей поставок.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изучены принципы построения и структура SCOR- модели цепи поставок; интеграция в SCOR-модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики.

Изучите данную тему с использованием материала семинарских занятий и учебной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключаются принципы построения и структура SCOR- модели цепи поставок? УК-2, ОПК-5
2. Что означает интеграция в SCOR-модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики? УК-2, ОПК-5
3. Где применяется SCOR-модели? УК-2, ОПК-5
4. Что означает DCOR – моделирование? УК-2, ОПК-5

Тесты для самоконтроля

1. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3). Выберите процесс, который входит в состав бизнес-процесса «Plan»:

- 1) контроль качества
- 2) выбор поставщиков
- 3) заключение контрактов с поставщиками
- 4) расстановка приоритетов в потребительском спросе

Ответ:

2. Закончите предложение. Ответ запишите, одним словом (ОПК-5). Деятельность по изменению определенных показателей и функциональности для их сопоставления с предприятиями, характеристика которых является совершенной в аналогичных процессах – бенчмаркинг _____:

Ответ:

3. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (УК-2). Процесс, который входит в состав бизнес-процесса «Source»:

- 1) выбор поставщиков
- 2) требования к системе дистрибуции
- 3) приоритеты в потребительском спросе
- 4) заключение контрактов с поставщиками

Ответ:

4. Выберите **один** правильный ответ и запишите цифру, под которой он указан (ПК-3). Процесс, который входит в состав бизнес-процесса «Make»:

- 1) требования к системе дистрибуции
- 2) качество производства
- 3) планирование запасов
- 4) управления заказами

Ответ:

5. Установите соответствие между уровнями детализации процессов в цепях поставок SCOR-модели и их характеристиками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами (УК-2, ОПК-5).

ХАРАКТЕРИСТИКИ	УРОВНИ ДЕТАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ
А) операции	1) I
Б) процессы	2) II
В) возможности	3) III
Г) конфигурация	4) IV
Д) технологический процесс	5) V

Ответ:

А	Б	В	Г	Д

Вопрос для самостоятельного изучения:

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4] изучить вопрос:

1. Применение SCOR-модели для измерения эффективности цепей поставок. УК-2, ОПК-5
2. DCOR - моделирование как развитие стандарта SCOR модели. УК-2, ОПК-5

Темы докладов и рефератов

1. Потоки в логистике: виды, особенности, взаимосвязь. УК-2, ОПК-5
2. Интеграция в рамках логистической цепи. УК-2, ОПК-5
3. Необходимость создания и нормирования материальных запасов. УК-2, ОПК-5, ПК-3

**Перечень литературы и учебно-методических материалов
для самостоятельной подготовки по теме**

а) основная литература

1. Секерин В. Д. Логистика: учебное пособие / В. Д. Секерин. - М.: КНОРУС, 2015. – 239с. (ГРИФ).

2. Григорьев М.Н. Логистика. Продвинутый курс: учебник / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров.- М.: Юрайт, 2014.-734с. (ГРИФ)

б) дополнительная литература

3. Волочиенко В. А. Логистика производства. Теория и практика: учебник для магистров / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев; отв. ред. Б. А. Аникин. - М.: Юрайт, 2015. - 454 с.(ГРИФ).

4. Логистика снабжения 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2015.-523с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценки устного опроса

Отметка «5» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

Отметка «4» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

Отметка «3» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки тестовых работ

Отметка «5» ставится, если обучающийся выполнил все задания верно.

Отметка «4» ставится, если обучающийся выполнил правильно не менее 3/4 заданий.

Отметка «3» ставится, если обучающийся выполнил не менее половины заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся выполнил менее половины заданий.

Критерии оценки расчетно-графической работы

Расчетно-графическая работа должна быть выполнена в полном объеме и оформлена в соответствии с требованиями стандартов ЕСКД и СПДС. При сдаче расчетно-графической работы рекомендуется индивидуальное собеседование, усвоение изученного материала определяется качеством устного ответа, обучающегося на вопросы по выполненной работе.

Отметка «5» ставится, если графическая работа выполнена правильно и в полном объеме, оформлена в соответствии с требованиями стандартов, при собеседовании обучающийся отвечает на все вопросы, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов.

Отметка «4» ставится, если графическая работа выполнена верно и в полном объеме, но допущены некоторые недочеты и неточности, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям, однако имеются отдельные мелкие недочеты, при собеседовании обучающийся отвечает на подавляющее большинство вопросов, не допускает существенных неточностей при ответах.

Отметка «3» ставится, если в графической работе обучающийся допустил грубые ошибки или представил неполное решение, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям, но имеет место некачественное графическое оформление, при собеседовании обучающийся отвечает на меньшую часть вопросов, допускает ошибки при ответах.

Отметка «2» ставится, если в графической работе решение оказалось неверным, оформление работы не соответствует предъявляемым требованиям, обучающийся не владеет основным материалом по выполненной работе, не отвечает на поставленные вопросы.

Критерии оценки доклада

Под докладом подразумевается итог самостоятельной исследовательской работы обучающегося. Чтобы его подготовить, необходимо не только познакомиться с определенной научной литературой, но и выдвинуть свою гипотезу, провести сбор эмпирического материала, используя самостоятельные наблюдения, применяя устные опросы, анкеты, тесты, изучить необходимые документы и т.д., проверить гипотезу, прийти к обоснованным выводам, доказать правильность собственного решения проблемы и оформить полученные результаты в виде письменной работы. Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за доклад должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа - 1 балл;
- использование широкой информационной базы, правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл;
- качество устного выступления: умение говорить публично, заинтересовать слушателей, владение речью, ясность, образность, живость речи - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за доклад.

Критерии оценки реферата

Одним из видов текущего контроля по окончании изучения темы является выполнение обучающимися рефератов.

Рефераты изначально направлены на сбор информации о каком-то объекте, явлении, на ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории.

Критерии оценки рефератов (примерные):

- четкость поставленных цели и задач;
- тематическая актуальность и объем использованной литературы;

- полнота раскрытия выбранной темы;
- обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам;
- анализ полученных данных;
- наличие в работе вывода или практических рекомендаций;
- качество оформления работы (наличие таблиц, схем, графиков, фотоматериалов, зарисовок, списка используемой литературы и т.д.).

Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за реферат должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа – 1 балл;
- использование широкой информационной базы - 1 балл;
- правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за реферат.

**Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации
(в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины
«Управление логистическими процессами»**

1. Понятие логистической системы.
2. Объекты логистической системы.
3. Этапы логистического процесса.
4. Макрологистические, микрологистические системы.
5. Управление цепями поставок: экономическая сущность, значение и роль в современной экономике.
6. Эволюция концепции управления цепями поставок.
7. Объектная декомпозиция цепи поставок.
8. Процессная декомпозиция цепи поставок.
9. Задачи оптимизации в цепях поставок.
10. Факторы, определяющие внешнюю и внутреннюю среду компаний цепи поставок.
11. Ключевые элементы оптимизации цепей поставок.
12. Глобальная оптимизация цепи поставок.
13. Границы и структурные размерности сети.
14. Участники цепей поставок.
15. Типы связей между участниками цепей поставок.
16. Проблема неопределенности и риск в цепях поставок.
17. Классификация видов неопределенности.
18. Концепция комплексной безопасности цепей поставок.
19. Понятие закупок, виды закупок (традиционные и нетрадиционные).
20. Международные закупки и их организация.
21. Государственные закупки.
22. Значение функционального цикла снабжения.

23. Методы (детерминированные, стохастические и экспертные) и методики (объемно – динамическая, объемно – календарная и календарная) определения потребности в ресурсах.
24. Методология выбора поставщиков.
25. Поиск квалифицированных поставщиков.
26. Выбор количества поставщиков.
27. Понятие «форвардных закупок».
28. Преимущества единичного поставщика и нескольких источников.
29. Мониторинг показателей работы поставщиков.
30. Понятие распределительно канала, их характеристики: уровень, длина, ширина, мощность.
31. Виды распределительных каналов: канал нулевого уровня, первого уровня, второго уровня и третьего уровня.
32. Общая классификация посредников по групповым признакам.
33. Дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры, брокеры; эксклюзивные, селективные и интенсивные.
34. Понятие и сущность системы складирования.
35. Виды подсистем: технико – экономическая, функциональная и поддерживающая; их необходимость и особенности.
36. Теоретические аспекты логистического процесса на складе: понятие и сущность.
37. Понятие грузопереработки, ее цели и принципы.
38. Схема последовательности выполнения операций грузопереработки.
39. Организация разгрузки и транспортировки товаров к месту приемки.
40. Организация приемки.
41. Организация размещения, укладки и хранения.
42. Отборка товара по заказу покупателя (комиссионирование).
43. Показатели объема работы склада.
44. Показатели эффективности использования складских помещений объемов.
45. Величина приведенных общих логистических издержек.
46. Понятие запасов. Функции запасов. Элементы затрат на содержание запасов.
47. Виды запасов. Текущий запас. Страховой запас. Запасы в пути.
48. Точка заказа.
49. Понятие системы управления запасами.
50. Функции и элементы систем управления запасами.
51. Модель управления запасами с фиксированным размером заказа и с фиксированным интервалом времени между заказами.
52. Модель управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня.
53. Модель управления запасами по минимуму – максимуму и с постоянной периодичностью пополнения запасов.
54. Понятие номенклатурных позиций запасов и их управление. Их формирование и различие.

55. Основные признаки ранжирования запасов.
56. Модель управления запасами с помощью распределений ABC и XYZ.
57. Виды транспорта, используемые в логистике: железнодорожный, автотранспорт, водный, трубопровод и воздушный.
58. Понятие транспортного тарифа. Формы тарифов по каждому виду транспорта.
59. Принципы организации транспортировки и их характеристика: экономия за счет масштаба грузоперевозки и экономия за счет дальности маршрута.
60. Понятие стратегии ценообразования, виды стратегий.
61. Роль стратегии ценообразования для транспортной логистики.
62. Поставщики транспортных услуг.
63. Выбор поставщика транспортных услуг.
64. Принципы построения и структура SCOR- модели цепи поставок.
65. Интеграция в SCOR-модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики.
66. DCOR - моделирование как развитие стандарта SCOR модели.

Примерная тематика рефератов

1. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и стратегическим планированием.
2. Предпосылки возникновения и этапы развития логистики как науки.
3. Методы моделирования в логистике, их особенности.
4. Методы и особенности этапов планирования закупок в логистике.
5. Роль логистики в экономике России.
6. Поток в логистике: виды, особенности, взаимосвязь.
7. Анализа ABC как один из методов логистики, особенности и область применения.
8. Система поставок «точно в срок»: возможности применения в России.
9. Необходимость организации службы логистики на предприятии: цели, задачи функционирования, особенности её организационной структуры.
10. Принципы построения информационных систем в логистике.
11. «Тошная» и динамичная логистическая стратегия: особенности, сходства и различия.
12. Интеграция в рамках логистической цепи.
13. Системы управления запасами: сравнительный анализ.
14. Необходимость создания и нормирования материальных запасов.
15. Система организации логистического управления на предприятии.
16. Логистические концепции организации материальных потоков в производстве: преимущества и недостатки.
17. Логистика сервисного обслуживания: значение для предприятия.
18. Особенности контроллинга в логистических системах.
19. Системы хранения и размещения товара на складе: особенности, эффективность.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ»

Аутсорсинг - передача стороннему подрядчику некоторых бизнес-функций или частей бизнес-процесса предприятия.

Аутсорсинг - это форма делового сотрудничества.

Информационный поток - это поток сообщений в языковой, документных и других формах, генерируемый исходным материальным потоком, который используется и обрабатывается логистической системой для выполнения логистических операций.

Концепция - система взглядов на конкретное событие; способ понимания каких-либо событий, основная идея какой-либо теории.

Концепция логистики - система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов.

Логика - наука о законах правильного мышления, о требованиях, предлагаемых для последовательного и доказательного рассуждения.

Логистика - наука о планировании, контроле и управлении транспортированием, складированием и другими материальными и нематериальными операциями, совершаемыми в процессе доведения сырья и материалов до производственного предприятия, внутризаводской переработки сырья, материалов и полуфабрикатов, доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передачи, хранения и обработки соответствующей информации.

Логистика - процесс управления движением и хранением сырья, компонентов и готовой продукции в хозяйственном обороте с момента уплаты денег поставщикам до момента получения денег за доставку готовой продукции потребителю.

Логистика - это искусство и наука определения потребностей, а также приобретение, распределения и сохранения в рабочем состоянии в течение всего жизненного цикла всего того, что обеспечивает эти потребности.

Логистическая система - это адаптивная система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции и состоит из нескольких подсистем, и имеет развитые связи с внешней средой.

Логистическая операция - это совокупность действий, направленных на перемещение, транспортировку, переработку материального потока. В принципе логистические операции - это любые операции, совершаемые с материальными предметами и продуктами труда в сферах производства и обращения, за исключением технологических операций по производству материальных благ.

Логист - это исполнитель, управляющий материальным потоком на уровне выполнения отдельных логистических операций или их определенного комплекса, обеспечивающих эффективное и рациональное перемещение данного материального потока в конкретном временном интервале от исходной позиции до конечного места потребления или к промежуточному месту дислокации.

Логистическая функция - укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы.

Логистическая технология - это совокупность логистических операций или действий, родственных по направленности, приложенных к материальному потоку в конкретном временном интервале и пространстве и связанных с изменением и перемещением последнего для достижения логистической цели.

Логистическая модель - это любой образ, абстрактный или материальный, операции, процесса или логистической системы в целом, что используется в качестве их так называемого заменителя.

Логистическое решение - решение, обеспечивающее выполнение любого логистического задачи или функции.

Логистическая стратегия - это комплекс решений, планов и мероприятий, связанных с эффективным управлением материальными потоками.

Математическая логика - символическое выражение формальной логики, высокий этап ее развития.

Материальный поток - продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций и отнесенная к временному интервалу.

Макрологистика - область логистики, решающая общие (глобальные) вопросы, которые связаны с доставкой материалопотоком (сырья, продукции и т.д.) на межгосударственном, государственном и межрегиональном уровнях.

Мезологистика - область логистики, осуществляет интеграцию (то есть объединения) в одну систему нескольких фирм или предприятий одной отрасли для достижения логистической цели.

Методологический аппарат логистики - это комплекс существующих экономико-математических моделей, полученные в результате моделирования, и которые дают возможность логисту принять правильное решение в сложившихся на рынке.

Микрологистика - область логистики, решающая локальные вопросы перемещения материального потока (сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции) в рамках предприятия, фирмы или отдельного их подразделения.

Модель - это условное представление реальности, или символично-информационное отображение (образ) реального объекта воспроизводит последний с определенной степенью точности и в форме, отличная от формы самого объекта.

Моделирование - это перевод проблемы или задачи, возникающая из реального мира в мир математический.

Признак - это примета, по которой можно узнать или определить что-нибудь.

Оптимальное решение - допустимое решение, обеспечивающее минимум (максимум) показателя эффективности.

Параметр - величина, характеризующая какую-нибудь основное свойство объекта.

Мощность цепи поставок - это максимальный объем материального потока может пройти через него за определенный промежуток времени.

Рыночная предел логистической системы - территория, на которую "идет" материальный поток для потребления рынком потребителей, сформировался. Иными словами, **рыночная предел** определяется той географией, где логистическая система будет иметь преимущества перед конкурентом в продвижении своего продукта.

Решение - это действие, то есть некоторый процесс, состоящий из ряда отдельных актов, процедур.

Рохрематика - наука об изучении процессов движения материалов от первичного источника до конечного потребителя.

Сервис - работа по оказанию услуг, то есть по удовлетворению чьих-либо потребностей.

Система - объективное единство закономерно связанных друг с другом предметов, явлений, а также знаний о природе и обществе.

Система - совокупность совместно действующих элементов, предназначенная для самостоятельного выполнения заданных функций.

Технологическая операция - это операция, относящаяся к непосредственной трансформации сырья, материалов, полуфабрикатов и т.д. в готовый продукт или услугу.

Финансовый поток - направленное движение денежных средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, которые необходимы для обеспечения эффективного движения определенного товарного потока.

Физический предел логистической системы это территория, на которой дислоцируются (расположены) все ее подсистемы.

Формальная логика - это наука, изучающая формы мышления (понятия, суждения, умозаключения) и структуры научного знания (дедуктивные системы и т.п.).

Функция - это совокупность действий, однородных с точки зрения цели последних, заметно отличается от другой совокупности действий, имеющих также определенную цель.