

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**



Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Этика персонала РСЧС»

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль
«Организация управления в РСЧС»

Иваново 2024

Пушина Л. Ю.

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Этика персонала РСЧС» (далее – методические рекомендации) по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Организация управления в РСЧС». – Иваново: ИПСА ГПС МЧС России, 2024. – 30 с.

Методические рекомендации содержат краткое изложение дисциплины «Этика персонала РСЧС» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, пожелания по изучению отдельных тем курса, рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса, рекомендации по работе с литературой; советы по подготовке к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации рассмотрены на заседании кафедры основ экономики функционирования РСЧС.

Протокол № ____ от « ____ » _____ 2024 г.

Методические рекомендации обсуждены и одобрены на заседании методико-педагогического совета Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

Протокол № « ____ » от « ____ » _____ 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	Введение	4
2.	Методические рекомендации по изучению тем дисциплины	6
2.1	Тема 1. Этика как отрасль знания	6
2.2	Тема 2. Происхождение и сущность морали	9
2.3	Тема 3. Этические требования к государственным и муниципальным служащим, осуществляющим свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС	13
2.4	Тема 4. Моральный выбор и нравственная ответственность в профессиональной деятельности персонала РСЧС	16
2.5	Тема 5. Деловой этикет государственных и муниципальных служащих, осуществляющих свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС	19
3.	Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации	23
4.	Словарь терминов по дисциплине «Этика персонала РСЧС»	29

ВВЕДЕНИЕ

Целями освоения дисциплины являются «Этика персонала РСЧС»:

- формирование у обучающихся знаний об основных этических концепциях и категориях профессиональной этики;
- формирование целостного представления об этических аспектах управленческой деятельности, основных принципах и нормах административной этики как науки и профессиональной этической системы государственной и муниципальной службы;
- выработка базовых нравственных ориентиров для принятия морального решения в ситуации возникающих в процессе профессиональной деятельности морального конфликта и морального выбора;
- привитие осознанного отношения к гражданскому и служебному долгу и установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Этика персонала РСЧС» относится к обязательной части блока дисциплин Б1 образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Организация управления в РСЧС».

При изучении дисциплины планируется проведение лекций, семинарских занятий, контроля самостоятельной работы. Основное учебное время отводится на проведение лекционных и семинарских занятий.

Кроме основной и дополнительной литературы, приведенной ниже, при изучении дисциплины рекомендуется использовать справочную литературу, научные издания, сборники публикаций научных конференций и др.

Литература

а) основная литература

1. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений: учебник /А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 424 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / Л. Б. Тихановская, Л. Ю. Пушина, С. В. Найденова, М. В. Чумаков. - Иваново : ФГБОУ ВО ИПСА ГПС МЧС России, 2019. - 171 с.

б) дополнительная литература

3. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
4. Омельченко, Николай Алексеевич. Этика государственной и муниципальной службы : учебник для бакалавров / Н. А. Омельченко. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.
5. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И.И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. – 271 с.

6. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 408 с.

7. Пушина, Л. Ю. Социология безопасности: Учебное пособие / Л. Ю. Пушина, М. Ю. Цветков, М. В. Чумаков. – Иваново: ООНИ ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России», 2016. – 124 с.

8. Скворцов, А.А. Этика: учебник / А.А. Скворцов. – М.: Юрайт, 2011. – 408 с.

9. Тихановская, Л. Б. Этика государственной и муниципальной службы: учеб. пособие / Л. Б. Тихановская, И. И. Ледяйкина, Л. Ю. Пушина, С. Н. Карасева. – Иваново: ФГБОУ ВО ИПСА ГПС МЧС России, 2015. – 165 с.

10. Юридическая этика: учеб. пособие / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.

в) нормативная литература

11. Конституция Российской Федерации.

12. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

13. Федеральный закон от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации».

14. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

15. Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

16. Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

17. www.mchs.gov.ru.

18. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.

19. Единая ведомственная электронная библиотека МЧС России сеть Интранет по адресу: 10.46.0.45.

20. ЭБС «Юрайт».

21. Национальная электронная библиотека.

22. Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России. – Режим доступа: <http://192.168.32.105/eduserver/>.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Этика как отрасль знания

Цель: сформировать у обучающихся представление об этике как науке, ее объекте, предмете, структуре, этапах развития; о содержании, цели, задачах учебного курса «Этика персонала РСЧС».

Методические рекомендации по изучению темы

В рамках изучения темы обучающимся должны быть освоены базовые понятия курса «Этика персонала РСЧС» и следующие вопросы:

- специфика этики как науки, ее объект, предмет, структура;
- виды этической теории (утилитаристская и абсолютистская этика; индивидуальная и социальная этика);
- история развития учения о морали (становление и развитие этики в Древнем мире; христианская этика эпохи Средневековья; этические учения Нового и Новейшего времени; развитие этической мысли в России);
- понятие и общая характеристика категорий этики; виды категорий этики;
- аксиологические категории этики;
- добро и зло как наиболее общая форма нравственной оценки; конкретно-исторический характер представлений о добре и зле;
- человечность и гуманизм как нравственный смысл профессиональной деятельности персонала РСЧС;
- прикладная этика, ее специфика и основные проблемы; принципы, нормы и значение современной научной этики;
- этапы становления и развития профессиональной морали;
- профессиональная этика: предмет и особенности, структура, функции; цели и задачи изучения профессиональной этики.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит специфика этики как науки, чем она отличается от других наук?
2. В чем состоят различия между абсолютистской и утилитаристской этическими концепциями?
3. Что такое социальная этика? Что ее отличает от индивидуальной этики? Чем обусловлена необходимость в социальной этике в современном мире?
4. Каковы основные этапы развития этической теории? В чем состоят основные особенности каждого из этих этапов?
5. Какие особенности отличают категории этики от категорий других наук?

6. Какие различаются виды категорий этики?
7. Каковы основные положения идеологии гуманизма? Как гуманизм связан с человечностью?
8. Что изучает прикладная этика?
9. Что такое моральная дилемма?
10. Каковы основные принципы и нормы современной научной этики?
11. Какие этапы выделяются в развитии профессиональной морали?
12. Чем обусловлена необходимость в профессиональной этике?

Тестовые задания для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
<i>Выберите один правильный ответ:</i>		
1.	Форма общественного сознания, общественный институт, выполняющий функцию регуляции поведения человека, обозначается термином:	1) этика 2) этикет 3) мораль 4) нравственность
2.	Этика служебных отношений <i>внутри</i> учреждения или организации обозначается термином:	1) административная этика 2) профессиональная этика 3) служебная этика 4) служебный этикет
3.	Понятие «административная этика» по сравнению с понятием «профессиональная этика» является:	1) более узким 2) более широким 3) более современным 4) тождественным, синонимичным
<i>Установите соответствие между названиями разделов этики и их содержанием (изучаемыми проблемами): к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца</i>		
4.	Название раздела этики	Содержание раздела этики
	А) Аксиология Б) Аретология В) Деонтология Г) Фелиология	1) учение о долге 2) учение о добродетелях 3) учение о счастье 4) учение о ценностях
<i>Установите соответствие между формами регуляции поведения человека и присущими им характеристиками: к каждому элементу первого столбца подберите по три соответствующих элемента из второго столбца</i>		
5.	А) Этика Б) Этикет	1) значимость проявляется в экстраординарных ситуациях 2) имеет характер более или менее строго регламентированного церемониала, ритуала 3) отражает сложившуюся в обществе социальную иерархию 4) позволяет людям ориентироваться в повторяющихся, типичных социокультурных ситуациях 5) представляет собой систему мотивации поведения и создает внутренние основания для поступка 6) содержит нормы, одинаковые для всех людей

Практические задания для самостоятельного выполнения

Задание 1.

Объясните, что изучает этика, каковы ее объект и предмет.

Задание 2.

Раскройте специфику этики, ее отличия от других наук.

Задание 3.

Охарактеризуйте основные этические учения античности.

Задание 4.

Охарактеризуйте особенности средневековой христианской этики.

Задание 5.

Назовите и охарактеризуйте основные этические концепции Нового времени.

Задание 6.

Дайте определение гуманизма. Объясните, когда и в связи с чем сформировалась идеология гуманизма.

Задание 7.

Объясните, что такое прикладная этика.

Задание 8.

Приведите пример моральной дилеммы.

Задание 9.

Охарактеризуйте принципы и нормы современной научной этики.

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1) Развитие этики в эпоху античности.
- 2) Этика эпохи средневековья.
- 3) Развитие этического знания в Новое и Новейшее время.
- 4) Моральный абсолютизм и этический утилитаризм.
- 5) Индивидуальная и социальная этика.
- 6) Понятие, особенности и виды категорий этики.
- 7) Аксиологические категории этики.
- 8) Прикладная этика, ее специфика и основные проблемы.
- 9) Принципы, нормы и значение современной научной этики.

Темы докладов и рефератов

- 1) Моральные дилеммы как предмет прикладной этики.
- 2) Моральные дилеммы в современной этике науки.
- 3) Высшие моральные ценности и категории морального сознания.
- 4) Соотношение цели и средств как условия добра.
- 5) Этические концепции справедливости.
- 6) Страх, стыд и совесть как регуляторы социального поведения.
- 7) Понятия «честь» и «достоинство». «Честь мундира» как нравственная категория.
- 8) Происхождение и сущность идеологии гуманизма.
- 9) Смысл и ценность человеческой жизни.
- 10) Задачи и нравственный смысл функционирования РСЧС.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

1. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений: учебник /А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 424 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / Л. Б. Тихановская, Л. Ю. Пушина, С. В. Найденова, М. В. Чумаков. - Иваново : ФГБОУ ВО ИПСА ГПС МЧС России, 2019. - 171 с.
- б) дополнительная литература
3. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
4. Омельченко, Николай Алексеевич. Этика государственной и муниципальной службы : учебник для бакалавров / Н. А. Омельченко. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.
5. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И.И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. – 271 с.
6. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата /под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 408 с.
7. Пушина, Л. Ю. Социология безопасности: Учебное пособие / Л. Ю. Пушина, М. Ю. Цветков, М. В. Чумаков. – Иваново: ООНИ ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России», 2016. – 124 с.
8. Скворцов, А.А. Этика: учебник /А.А. Скворцов. – М.: Юрайт, 2011. – 408 с.
9. Тихановская, Л. Б. Этика государственной и муниципальной службы: учеб. пособие / Л. Б. Тихановская, И. И. Ледяйкина, Л. Ю. Пушина, С. Н. Карасева. – Иваново: ФГБОУ ВО ИПСА ГПС МЧС России, 2015. – 165 с.
10. Юридическая этика: учеб. пособие / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.

Тема 2. Происхождение и сущность морали

Цель: дать обучающимся представление о происхождении и исторической эволюции морали, раскрыть значение морали как специфического регулятора поведения людей, о механизмах и специфике моральной регуляции поведения, об основных проблемах и категориях теории морали, их теоретической и прикладной значимости.

Методические рекомендации по изучению темы

При изучении данной темы важно освоить следующие вопросы:

- различные точки зрения на природу и сущность морали;
- функции морали, значение морали для индивида и общества;
- особенности и сущность моральной регуляции поведения;

- эволюция морали; роль технологических революций в совершенствовании морали;
 - структура морали;
 - сущность и типология ценностей;
 - моральные ценности как одна из форм проявления нравственных отношений общества; моральная ценность и морально ценное
 - принципы и нормы морали: сущность, особенности, значение;
- Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие Вам известны научные точки зрения на проблему происхождения морали? С чем, по Вашему мнению, связано появление морали в человеческом обществе?
2. Какую роль мораль играет в жизни индивида и общества?
3. Как, по-Вашему, менялось значение морали в жизни людей по мере развития общества?
4. Какие элементы обычно включают в структуру морали?
5. В чем состоит специфика моральной регуляции поведения?
6. Что понимают под «морально ценным»? В чем состоит отличие морально ценного от моральной ценности?

Тестовые задания для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
<i>Выберите один правильный ответ:</i>		
1.	Неинституциональный характер норм морали проявляется в том, что:	1) человек волен следовать или не следовать их предписаниям 2) санкции в случае их несоблюдения носят идеальный характер, не обеспечиваются деятельностью социальных институтов 3) они обычно предъявляют личности завышенные требования, которые не могут быть в полной мере реализованы в действительности 4) они не считаются принципиально доступными для подражания, такими, которые могут быть реализованы в жизненной практике любого человека
2.	Должный характер моральных норм проявляется в том, что:	1) моральная норма – императивное требование 2) нравственное требование предъявляется всем людям Земли 3) они считаются принципиально доступными для подражания, такими, которые могут быть реализованы в жизненной практике любого человека 4) санкции за их несоблюдение обеспечиваются деятельностью специальных социальных институтов

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
<i>Выберите один правильный ответ:</i>		
3.	К элементам моральной практики НЕ относится(-ятся):	1) моральная деятельность 2) моральное поведение 3) моральное сознание 4) моральные отношения
4.	Высшие ценности и идеалы, которые являются конечными целями человеческих устремлений, главными жизненными ориентирами, – это:	1) инструментальные ценности 2) производные ценности 3) система ценностных ориентаций 4) финальные ценности
<i>Установите соответствие между технологической революцией и ее следствием в сфере морали: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца</i>		
5.	Технологическая революция	Следствие технологической революции в сфере морали
	А) Неолитическая революция	1) превращение табу на убийство соплеменника в универсальную нравственную норму, запрещающую убийство любого человека
	Б) «Городская» революция	2) признание ценности жизни каждого отдельного индивида
	Г) Промышленная революция	3) появление наряду с существовавшими ранее внешними регуляторами поведения человека (страхом и стыдом) внутреннего регулятора – совести

Практические задания для самостоятельного выполнения

Задание 1.

Дайте определение морали. Охарактеризуйте ее структуру.

Задание 2.

Назовите функции морали. Объясните, в чем каждая из них состоит.

Задание 3.

Объясните, почему, в отличие от других живых существ, человек нуждается в моральной регуляции поведения.

Задание 4.

Выскажите и аргументируйте собственную точку зрения относительно того, существуют ли основания утверждать, что мораль человечества развивается в прогрессивном направлении, совершенствуется.

Задание 5.

Охарактеризуйте особенности моральных норм и их отличия от норм права.

Задание 6.

Дайте определение моральной ценности. Раскройте смысловые различия между понятиями «моральная ценность» и «морально ценное».

Задание 7.

Объясните, что такое принципы морали и как они соотносятся с моральными нормами.

Задание 8.

Дайте определение нравственного идеала. Дайте аргументированный ответ на вопрос о том, можно ли считать нравственные идеалы в целом неизменными на протяжении всей человеческой истории.

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1) Функции морали.
- 2) Особенности и сущность моральной регуляции поведения.
- 3) Структура морали.
- 4) Принципы и нормы морали: сущность, особенности, значение.

Темы докладов и рефератов

- 1) Мораль как важнейшее средство гуманизации человека и общества.
- 2) Исторические типы морали.
- 3) Природа моральных проблем.
- 4) Проблема происхождения морали.
- 5) Роль технологических революций в развитии морали.
- 6) Моральное поведение как этическая категория.
- 7) Моральная оценка. Соотношение морали и права.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов
для самостоятельной подготовки по теме**

1. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений: учебник /А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 424 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / Л. Б. Тихановская, Л. Ю. Пушина, С. В. Найденова, М. В. Чумаков. - Иваново : ФГБОУ ВО ИПСА ГПС МЧС России, 2019. - 171 с.
3. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
4. Омельченко, Николай Алексеевич. Этика государственной и муниципальной службы : учебник для бакалавров / Н. А. Омельченко. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.
5. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И.И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2016. – 271 с.
6. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата /под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 408 с.
7. Пушина, Л. Ю. Социология безопасности: Учебное пособие / Л. Ю. Пушина, М. Ю. Цветков, М. В. Чумаков. – Иваново: ООНИ ФГБОУ ВО «Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России», 2016. – 124 с.
8. Скворцов, А.А. Этика: учебник /А.А. Скворцов. – М.: Юрайт, 2011. – 408 с.

9. Тихановская, Л. Б. Этика государственной и муниципальной службы: учеб. пособие / Л. Б. Тихановская, И. И. Ледайкина, Л. Ю. Пушина, С. Н. Карасева. – Иваново: ФГБОУ ВО ИПСА ГПС МЧС России, 2015. – 165 с.
10. Юридическая этика: учеб. пособие / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.

Тема 3. Этические требования к государственным и муниципальным служащим, осуществляющим свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС

Цель: раскрыть сущность, особенности и средства регулирования служебного поведения, охарактеризовать нравственные требования, предъявляемые к государственным и муниципальным служащим, осуществляющим свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении данной темы обучающимся необходимо вспомнить информацию, касающуюся характеристик современного российского государства как правового и социального.

При изучении темы необходимо акцентировать внимание на освоении следующих вопросов:

- сущность и особенности государственной и муниципальной службы; миссия государственной службы Российской Федерации;
- нравственные требования, предъявляемые к государственным служащим Российской Федерации: иерархическая структура, правовые основы;
- нравственный идеал государства, моральные приоритеты и нравственные принципы государственной службы Российской Федерации;
- служебное поведение: понятие, особенности, средства регулирования; нормы внутриаппаратного поведения и нормы разрешения служебных конфликтов;
- особенности осуществления государственной и муниципальной службы в рамках РСЧС; нравственная культура и моральный облик служащих, осуществляющих свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит миссия государственной службы Российской Федерации?
2. Какова иерархия нравственных требований, предъявляемых государственным служащим Российской Федерации?
3. Каков нравственный идеал государства, руководствуясь которым государственный служащий Российской Федерации должен осуществлять свою профессиональную деятельность?

4. Какими нравственными принципами должен руководствоваться в своей профессиональной деятельности государственный служащий?

5. Что такое служебное поведение? Каковы его особенности и средства регулирования?

Тестовые задания для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
<i>Выберите один правильный ответ:</i>		
1.	В обеспечении государственных и муниципальных служащих знанием моральных приоритетов, нравственных требований и норм их профессиональной служебной деятельности состоит функция административной этики:	1) воспитательная 2) интегративная 3) регулятивная 4) ценностно-ориентировочная
2.	К нормам внутриаппаратного поведения в государственной и муниципальной службе относятся:	1) дисциплинированность 2) доброжелательность 3) умение находить компромиссы 4) честность
3.	Уважительно и терпимо относиться к государству, всем ветвям власти, государственным институтам, обществу, населению, своим коллегам предписывает служебный принцип:	1) гуманизма 2) законности 3) лояльности 4) справедливости
4.	Искаженная форма государственного управления, система политического и социального руководства, основанная на отрыве органов власти от воли членов общества и направленная на удовлетворение своих корпоративных, узкокорыстных интересов, называется:	1) бюрократия 2) бюрократизм 3) коррупция 4) nepотизм
5.	Противоправная деятельность (действие или бездействие), заключающаяся в использовании должностным лицом предоставленных полномочий с целью незаконного достижения личных и (или) имущественных интересов, называется:	1) бюрократия 2) бюрократизм 3) конфликт интересов 4) коррупция 5) nepотизм

Практические задания для самостоятельного выполнения

Задание 1.

Раскройте специфику государственной службы как профессиональной деятельности. Объясните, в чем состоит миссия государственной службы Российской Федерации.

Задание 2.

Охарактеризуйте структуру нравственных требований, предъявляемых к государственным и муниципальным служащим.

Задание 3.

Раскройте сущность служебного поведения. Назовите нормативно-правовые акты, регламентирующие служебное поведение государственных служащих Российской Федерации.

Задание 4.

Охарактеризуйте особенности служебного поведения.

Задание 5.

Объясните, что такое моральный кодекс. Назовите виды этических кодексов.

Задание 6.

Дайте определение нравственно-профессиональной деформации. Назовите предпосылки и формы проявления нравственно-профессиональной деформации государственного служащего.

Задание 7.

Раскройте сущность и социальную опасность бюрократизма.

Задание 8.

Объясните, что представляет собой конфликт интересов в государственной и муниципальной службе, и в каких формах он может проявляться.

Задание 9.

Объясните, чем определяется оценка конфликта интересов как негативного и недопустимого в системе государственной и муниципальной службы явления.

Задание 10.

Охарактеризуйте опасные для развития различных сфер жизни общества последствия коррупции.

Задание 11.

Назовите методы, которые применяются в целях борьбы с коррупцией.

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1) Нравственные принципы государственной службы Российской Федерации.
- 2) Понятие и особенности служебного поведения.
- 3) Средства регулирования служебного поведения.
- 4) Понятие и структура профессионализма.

Темы докладов и рефератов

- 1) Государственная служба как вид профессиональной деятельности: специфика, нравственное содержание.
- 2) Механизмы управления нравственными отношениями в системе государственной службы.
- 3) Механизмы внедрения норм служебной этики в деятельность государственных служащих.
- 4) Служебное информирование как моральная проблема.
- 5) Нормы внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов.
- 6) Профессионализм как нравственная черта личности.
- 7) Причины девиаций в системе государственной и муниципальной службы.
- 8) Дисфункции бюрократической организации и природа бюрократизма.
- 9) Коррупция как социальное зло.
- 10) Виды конфликта интересов в системе государственной и муниципальной

службы Российской Федерации и пути их урегулирования.

11) Гражданственность и патриотизм: сущность, содержание, значение.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум /А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
2. Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академ. бакалавриата /Н.А. Омельченко. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.
3. Конституция Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
5. Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

Тема 4. Моральный выбор и нравственная ответственность в профессиональной деятельности персонала РСЧС

Цель: сформировать у обучаемых представление о мере нравственно допустимого в ситуации морального конфликта и принятия морального решения, раскрыть сущность ответственности и ее значимость в профессиональной деятельности персонала РСЧС.

Методические рекомендации по изучению темы

Изучение данной темы предполагает углубленное освоение вопросов:

- моральный конфликт как наличие противоречия в нравственном сознании; виды моральных конфликтов;
- причины открытых моральных конфликтов в системе государственной службы и возможности их разрешения;
- моральный выбор как акт моральной деятельности; моральный выбор и моральное решение;
- нравственно допустимый и нравственно оправданный выбор; критерии нравственно допустимого;
- ответственность: понятие, структура, виды; специфика моральной ответственности;
- понятие гражданской ответственности;
- нравственная ответственность и дисциплина государственного служащего.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое моральный конфликт? Какие существуют виды моральных конфликтов?
2. Какими факторами может быть обусловлен открытый моральный конфликт в системе государственной службы?
3. Что понимается под моральным выбором? В чем состоит разница между моральным выбором и моральным решением?
4. Каковы различия между нравственно допустимым и нравственно оправданным поведением? Каковы критерии нравственно допустимого?
5. Что такое ответственность? Какова ее структура?
6. Какие существуют виды ответственности?
7. Что такое гражданская ответственность?

Тестовые задания для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
<i>Выберите один правильный ответ:</i>		
1.	Рациональная процедура морального сознания, осуществляющего выбор поступка и отдающего предпочтение определенным нравственным ценностям и нормам, – это:	1) моральный выбор 2) моральный конфликт 3) моральное решение 4) нравственная необходимость 5) свобода выбора
2.	Осознанное предпочтение человеком того или иного варианта поведения в соответствии с личными или общественными моральными установками – это:	1) моральный выбор 2) моральный конфликт 3) моральное решение 4) нравственная необходимость 5) свобода выбора
3.	Ситуация, когда осуществление каждой из выбранных возможностей поступка во имя какой-либо нравственной нормы одновременно ведет к нарушению другой нормы, представляющей для данного человека определенную моральную ценность, может быть определена как:	1) моральный выбор 2) моральный конфликт 3) моральное решение 4) нравственная необходимость 5) свобода выбора
<i>Выберите два правильных ответа:</i>		
4.	Внутренняя ответственность:	1) выражается в сознательной и творческой реализации субъектом своих обязанностей 2) выражается в формальной реализации субъектом своих обязанностей 3) представляет собой ответственность индивида за собственное поведение 4) проявляется как мера свободы выбора субъектом линии своего поведения

Установите соответствие между названиями элементов структуры ответственности и их сущностью: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца

5.	<i>Название элементов структуры ответственности</i>	<i>Сущность элементов структуры ответственности</i>
	А) Атрибуция ответственности	волевая составляющая ответственности рациональная составляющая ответственности эмоциональная составляющая ответственности
	Б) Мера ответственности	
	В) Чувство ответственности	

Практические задания для самостоятельного выполнения

Задание 1.

Дайте определение и назовите признаки морального конфликта.

Задание 2.

Определите понятия «моральный выбор» и «моральное решение». Покажите содержательное различие между ними.

Задание 3.

Дайте определение и охарактеризуйте структуру ответственности.

Задание 4.

Назовите известные вам виды ответственности.

Задание 5.

Охарактеризуйте формы ответственности.

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1) Нравственно допустимый и нравственно оправданный выбор; критерии нравственно допустимого.
- 2) Ответственность: понятие и виды. Специфика моральной ответственности.
- 3) Структура ответственности.
- 4) Иерархия нравственных обязанностей личности и показатели ответственности.
- 5) Самодисциплина как высшее проявление сознательной дисциплины и необходимое нравственное качество человека, осуществляющего свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС.

Темы докладов и рефератов

- 1) Моральные конфликты и пути их преодоления.
- 2) Морально-психологический климат служебного коллектива.
- 3) Роль руководителя в формировании нравственных отношений в коллективе.
- 4) Моральный выбор и моральное решение.
- 5) Атрибуция ответственности и локус контроля личности.
- 6) Дисциплина, дисциплинированность и их значение в государственной и муниципальной службе.
- 7) Роль индивидуально-личностных факторов в реализации государствен-

ными и муниципальными служащими предъявляемых к ним нравственных требований.

8) Моральный фактор и его проявление в деятельности персонала РСЧС.

Гражданская ответственность как значимая нравственная характеристика государственного служащего.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

1. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник /А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 424 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие для обучающихся по специальности 40.05.03 «Судебная экспертиза» (специализация – «Инженерно-технические экспертизы») /Тихановская Л.Б., Пушина Л.Ю., Найденова С.В., Чумаков М.В. – Иваново, Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2019. – 177 с. (ГРИФ).
3. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум /А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
4. Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академ. бакалавриата /Н. А. Омельченко. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.

Тема 5. Деловой этикет государственных и муниципальных служащих, осуществляющих свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС

Цель: сформировать у обучаемых представление о сущности, принципах этикета и его роли в повседневной жизни и профессиональной деятельности персонала РСЧС.

Методические рекомендации по изучению темы

Изучение этой темы предполагает освоение информации об этикете, его сущности и значении.

Особенное внимание следует уделить изучению вопросов:

- происхождение и нравственные основы этикета;
- принципы и виды этикета;
- функции служебного этикета;
- понятия речевого этикета и культуры речи; Закон о государственном языке Российской Федерации;
- этикет телефонных переговоров и деловой переписки;
- культура ведения дискуссии;
- невербальные средства делового общения и этикет;
- этикет во взаимодействиях между руководителем и подчиненным;

- требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственных служащих;

- специфика делового общения с иностранными партнерами; этнокультурные особенности делового этикета.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое этикет? На каких принципах базируются нормы этикета?
2. Что такое речевой этикет и культура речи? Каковы различия между ними?
3. Каковы основные положения Закона о государственном языке Российской Федерации?
4. Каких этикетных норм следует придерживаться при ведении телефонных переговоров и деловой переписки?
5. Каковы требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственных служащих?

Тестовые задания для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
<i>Выберите один правильный ответ:</i>		
1.	Установленный порядок поведения где-либо, совокупность обрядов, условностей, составная часть внешней культуры человека и общества называется:	1) мораль 2) нравственность 3) этика 4) этикет
2.	Совокупность правил и норм приличия, регулирующих общение между людьми в процессе их профессиональной (служебной) деятельности, обозначается термином:	1) профессиональная этика 2) служебная этика 3) служебный этикет 4) управленческая этика
3.	Владение языковыми нормами, умение пользоваться всеми выразительными средствами языка в разных условиях общения, точно и грамотно излагать свои мысли в деловой ситуации с целью обеспечения наибольшего эффекта в достижении поставленных коммуникативных задач – это:	1) деловая культура 2) коммуникативная компетентность 3) культура речи 4) речевой этикет
4.	Система правил речевого общения, речевых формул общения, принятых в обществе, называется:	1) деловая культура 2) коммуникативная компетентность 3) культура речи 4) речевой этикет

Установите соответствие между понятиями и их определениями: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца

5.	Понятие	Определение понятия
	А) корректная вежливость	1) умение войти в положение другого человека, готовность оказать услугу другому человеку
	Б) любезность	2) умение держать себя в рамках общепринятых правил, исключая проявления раздражительности, несдержанности, резкости, истеричности, грубости
	В) тактичность	3) умение сохранять дистанцию между руководителем и подчиненным без панибратства или уничижения
	Г) учтивость	4) чувство меры, которое позволяет улавливать границу между дозволенным и недопустимым, помогает предупредить ситуацию, вызывающую неловкость

Практические задания для самостоятельного выполнения

Задание 1.

Раскройте сущность этикета, различия и взаимосвязь между этикой и этикетом.

Задание 2.

Дайте определение речевого этикета. Охарактеризуйте нормы речевого этикета государственного служащего.

Задание 3.

Объясните, чем определяется значимость владения нормами речевого этикета и культурой речи человеком, замещающим должность в государственной службе.

Задание 4.

Раскройте положения Федерального закона «О государственном языке Российской Федерации».

Задание 5.

Охарактеризуйте требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственного служащего.

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1) Закон о государственном языке Российской Федерации.
- 2) Речевой этикет государственного служащего.
- 3) Культура ведения дискуссии.
- 4) Особенности делового этикета в различных типах культур.

Темы докладов и рефератов

- 1) Служебный этикет как составная часть профессиональной культуры государственного и муниципального служащего.
- 2) Нравственные нормы и принципы общения.
- 3) Этикет и культура взаимоотношений между начальником и подчиненным.

- 4) Культура речи и деловой переписки должностного лица.
- 5) Невербальные средства делового общения и этикет.
- 6) Этнокультурные особенности делового этикета.
- 7) Этикет деловой переписки в Интернете.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов
для самостоятельной подготовки по теме**

1. Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие для обучающихся по специальности 40.05.03 «Судебная экспертиза» (специализация – «Инженерно-технические экспертизы») /Тихановская Л.Б., Пушина Л.Ю., Найденова С.В., Чумаков М.В. – Иваново, Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2019. – 177 с. (ГРИФ).
2. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник /А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 424 с.
3. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум /А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
4. Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академ. бакалавриата /Н. А. Омельченко. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценки устного опроса

Отметка «5» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

Отметка «4» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

Отметка «3» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки тестовых работ

Отметка «5» ставится, если обучающийся выполнил все задания верно.

Отметка «4» ставится, если обучающийся выполнил правильно не менее 3/4 заданий.

Отметка «3» ставится, если обучающийся выполнил не менее половины заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся выполнил менее половины заданий.

Критерии оценки доклада

Под докладом подразумевается итог самостоятельной исследовательской работы обучающегося. Чтобы его подготовить, необходимо не только познакомиться с определенной научной литературой, но и выдвинуть свою гипотезу, провести сбор эмпирического материала, используя самостоятельные наблюдения, применяя устные опросы, анкеты, тесты, изучить необходимые документы и т.д., проверить гипотезу, прийти к обоснованным выводам, доказать правильность собственного решения проблемы и оформить полученные результаты в виде письменной работы. Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за доклад должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;

- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа - 1 балл;
- использование широкой информационной базы, правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл;
- качество устного выступления: умение говорить публично, заинтересовать слушателей, владение речью, ясность, образность, живость речи - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за доклад.

Критерии оценки реферата

Одним из видов текущего контроля по окончании изучения темы является выполнение обучающимися рефератов.

Рефераты изначально направлены на сбор информации о каком-то объекте, явлении, на ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории.

Критерии оценки рефератов (примерные):

- четкость поставленных цели и задач;
- тематическая актуальность и объем использованной литературы;
- полнота раскрытия выбранной темы;
- обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам;
- анализ полученных данных;
- наличие в работе вывода или практических рекомендаций;
- качество оформления работы (наличие таблиц, схем, графиков, фотоматериалов, зарисовок, списка используемой литературы и т.д.).

Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за реферат должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа – 1 балл;
- использование широкой информационной базы - 1 балл;
- правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за реферат.

Критерии оценивания содержания эссе

При оценивании работы учитывается следующее:

- работа должна быть авторской, то есть не должна частично или полностью использовать работы других авторов;
- соответствие эссе выбранной теме;
- личностный характер восприятия проблемы и ее осмысление (эссе должно содержать личное мнение автора по проблеме);
- аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт;

- внутреннее смысловое единство, согласованность ключевых тезисов и утверждений, непротиворечивость личностных суждений;
- эссе должно быть изложено простым, общедоступным языком с соблюдением языковых норм;
- объем эссе не более 3 печатной страницы.

Критерии оценок:

10 баллов – блестящая работа, которая отвечает всем предъявляемым требованиям, а также отличается научной новизной;

9 баллов – эссе соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе соответствующей учебной дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы;

8 баллов – те же требования, что и для оценки «9 баллов». Обучающимися не использована литература, помимо той, которая предложена в рабочей программе учебной дисциплины;

7 баллов – тема эссе раскрыта полностью; прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые обоснованные выводы; использована необходимая для раскрытия вопроса основная и дополнительная литература и нормативные правовые акты. Грамотное оформление;

6 баллов – в целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление;

5 баллов – тема раскрывается на основе использования нескольких основных и дополнительных источников; слабо отражена собственная позиция, выводы имеются, но они не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации. Имеются недостатки по оформлению;

4 балла – тема раскрыта недостаточно полно; использовали только основные (более двух) источники; не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению;

3 балла – тема эссе раскрывается неполно на основе двух источников; изложение материала без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на рекомендованную литературу. Имеются недостатки по оформлению работы;

2 балла – тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на рекомендованную литературу. Имеются недостатки по оформлению работы;

1 балл – текстуальное совпадение всего эссе с каким-либо источником, то есть плагиат.

**Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации
(в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины
«Этика персонала РСЧС»**

1. Этика как наука о морали: предмет и функции. Структура этики.
2. Моральный абсолютизм и моральный утилитаризм.
3. Сущность и функции морали.
4. Проблема происхождения морали. Роль морали в жизни индивида и общества.
5. Роль технологических революций в совершенствовании морали.
6. Структура морали.
7. Особенности морального и правового регулирования поведения людей.
8. Категории этики: общая характеристика. Традиционные (аксиологические) этические категории.
9. Сущность и виды ценностей. Понятия «моральная ценность» и «морально ценное».
10. Ценностные ориентации.
11. Сущность и признаки социальных норм.
12. Функции социальных норм.
13. Виды социальных норм. Моральные нормы и их специфика.
14. Страх, стыд и совесть как механизмы регуляции социального поведения.
15. Поведение как моральная категория. Служебное поведение: понятие, формы проявления, средства регулирования.
16. Сущность и виды профессиональной этики.
17. Специфика этических требований к государственным и муниципальным служащим, осуществляющим свою профессиональную деятельность в рамках РСЧС.
18. Моральный фактор в деятельности персонала РСЧС.
19. Моральный конфликт, моральный выбор и моральное решение.
20. Нравственно оправданное и нравственно-допустимое поведение. Мера нравственно-допустимого.
21. Ответственность: сущность, структура, виды, показатели.
22. Атрибуция ответственности и локус контроля личности.
23. Понятие дисциплины и воинской дисциплины. Дисциплинированность и самодисциплина, их значение в профессиональной деятельности персонала РСЧС.
24. Руководитель – организатор нравственных отношений в коллективе. Нравственные качества и этические обязанности руководителя.
25. Нравственные принципы государственной службы Российской Федерации.
26. Человечность и гуманизм как нравственная основа и смысл деятельности персонала РСЧС.
27. Профессионально-нравственная деформация государственного или муниципального служащего: сущность, проявления.
28. Бюрократизм как форма профессионально-нравственной деформации: истоки, сущность, социальная опасность.
29. Коррупция: сущность, характерные черты, виды.
30. Социальная опасность коррупции.

31. Меры противодействия коррупции.
32. Понятие этикета. Этика и этикет: различия и взаимосвязь.
33. Происхождение и нравственные основы этикета.
34. Принципы этикета.
35. Виды этикета. Понятие и функции служебного этикета.
36. Этикет служебных взаимодействий между руководителем и подчиненным.
37. Правила конструктивной критики.
38. Сущность и правила речевого этикета. Федеральный закон от 1.06.2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации».
39. Этикет телефонных деловых разговоров.
40. Этикет деловой переписки.
41. Этикет деловых встреч и переговоров.
42. Особенности делового этикета в различных типах культур.

Примерная тематика рефератов

- 1) Моральные дилеммы как предмет прикладной этики.
- 2) Моральные дилеммы в современной этике науки.
- 3) Высшие моральные ценности и категории морального сознания.
- 4) Соотношение цели и средств как условия добра.
- 5) Этические концепции справедливости.
- 6) Страх, стыд и совесть как регуляторы социального поведения.
- 7) Понятия «честь» и «достоинство». «Честь мундира» как нравственная категория.
- 8) Происхождение и сущность идеологии гуманизма.
- 9) Смысл и ценность человеческой жизни.
- 10) Задачи и нравственный смысл функционирования РСЧС.
- 11) Мораль как важнейшее средство гуманизации человека и общества.
- 12) Исторические типы морали.
- 13) Природа моральных проблем.
- 14) Проблема происхождения морали.
- 15) Роль технологических революций в развитии морали.
- 16) Моральное поведение как этическая категория.
- 17) Моральная оценка. Соотношение морали и права.
- 18) Государственная служба как вид профессиональной деятельности: специфика, нравственное содержание.
- 19) Механизмы управления нравственными отношениями в системе государственной службы.
- 20) Механизмы внедрения норм служебной этики в деятельность государственных служащих.
- 21) Служебное информирование как моральная проблема.
- 22) Нормы внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов.
- 23) Профессионализм как нравственная черта личности.
- 24) Причины, формы проявления и профилактика профессионально-нравственной деформации личности государственного служащего.

- 25) Причины девиаций в системе государственной и муниципальной службы.
- 26) Дисфункции бюрократической организации и природа бюрократизма.
- 27) Коррупция как социальное зло.
- 28) Виды конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации и пути их урегулирования.
- 29) Гражданственность и патриотизм: сущность, содержание, значение.
- 30) Моральные конфликты и пути их преодоления.
- 31) Морально-психологический климат служебного коллектива.
- 32) Роль руководителя в формировании нравственных отношений в коллективе.
- 33) Моральный выбор и моральное решение.
- 34) Атрибуция ответственности и локус контроля личности.
- 35) Дисциплина, дисциплинированность и их значение в государственной и муниципальной службе.
- 36) Роль индивидуально-личностных факторов в реализации государственными и муниципальными служащими предъявляемых к ним нравственных требований.
- 37) Моральный фактор и его проявление в деятельности персонала РСЧС.
- 38) Гражданская ответственность как значимая нравственная характеристика государственного служащего.
- 39) Служебный этикет как составная часть профессиональной культуры государственного и муниципального служащего.
- 40) Нравственные нормы и принципы общения.
- 41) Этикет и культура взаимоотношений между начальником и подчиненным.
- 42) Культура речи и деловой переписки должностного лица.
- 43) Невербальные средства делового общения и этикет.
- 44) Этнокультурные особенности делового этикета.
- 45) Этикет деловой переписки в Интернете.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»

АСКЕТИЗМ – моральный принцип, предписывающий людям отказ от мирских благ и наслаждений ради достижения нравственного самосохранения. Аскетические правила направлены на укрепление воли удержанием человека от постыдных слабостей (гурманства, лени, сладострастия).

ВОЛЮНТАРИЗМ – характеристика личной позиции, поступков человека, отличающихся явным произволом. Следуя этому принципу, человек произвольно определяет свою нравственность независимо от общественных норм и установок, что в итоге ведет к аморализму.

ГЕДОНИЗМ – способ обоснования морали, основная цель которого – получение наслаждения и избежание страдания. Как нравственный принцип, Г. предписывает людям стремление к земным радостям.

ГУМАНИЗМ – признание ценности человека как личности, его права на свободное развитие, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений.

ИМПЕРАТИВНОСТЬ – понятие фиксирующее повелительный, предписательный характер нравственных требований.

ИРРАЦИОНАЛИЗМ – методологический принцип изучения морали, отрицающий ведущую роль разума в ее исследовании и отдающий предпочтение внерациональным формам ее постижения.

КОНФОРМИЗМ – социальная ориентация, складывающаяся в результате пассивного, приспособленческого принятия готового порядка вещей.

НАТУРАЛИЗМ – принцип обоснования нравственности, сущность которого состоит в стремлении, во-первых, объяснить нравственность не из общественных условий человеческого бытия, а из вечной и неизменной природы человека; во-вторых, строить этические теории, опираясь на данные и методы естественных наук.

НИГИЛИЗМ – принцип, означающий отрицание общих для всех моральных норм и идеалов, непризнание любых общественных авторитетов.

ПАРАДИГМА – понятие, означающее совокупность теоретических и методологических установок, принятых научным сообществом на каждом этапе развития науки, которыми руководствуются в качестве образца при решении научных проблем.

ПРАГМАТИЗМ – направление в философии морали, основной этический принцип которого гласит: добро есть то, что отвечает какой-либо потребности.

РАЦИОНАЛИЗМ – направление в теории морали, которое пытается найти универсальный моральный принцип, из которого можно было бы логически вывести все конкретные нравственные требования применительно к различным ситуациям.

РЕФЛЕКСИЯ – способ мышления, направленный на самопознание, осмысление специфики духовного бытия человека.

САКРАЛЬНЫЙ – термин, обозначающий все то, что относится к религиозной вере, религиозному культу. Синонимы: обрядовый, традиционный.

СКЕПТИЦИЗМ – воззрение на человека и общество, принижающее их моральные возможности, отрицающее их нравственную дееспособность.

ТАБУ – понятие, связанное с первобытной культурой и обозначающее строгий категорический запрет на особо выделенные предметы, действия и слова, нарушение которого влечет за собой строгое наказание со стороны коллектива.

УТИЛИТАРИЗМ – принцип поведения, который выражается в подчинении всех поступков получению материальной пользы, выгоды, эгоистическому расчету.

ФАТАЛИЗМ – термин обозначающий веру во всемогущество судьбы, связанный с проповедью смирения, непротивления судьбе.

ФЕТИШИЗМ – в морали это совокупность ложных представлений и стереотипов, выражающихся в придании общественным явлениям такого нравственного значения, которое не соответствует их социально-исторической роли.

ЦИНИЗМ – моральное качество, характеризующее презрительное отношение к культуре общества, к его духовным и нравственным ценностям.

ЭВДЕМОНИЗМ – способ обоснования морали, в котором исходным принципом нравственности считается понятие счастья, достижение которого объявляется основой моральных поступков.

ЭВТАНАЗИЯ – термин обозначающий безболезненное приведение безнадежно больного к смерти.