

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**



**Методические рекомендации
для самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине
«ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Специальность
20.05.01 Пожарная безопасность

Профиль
«Пожарная безопасность государства»

Иваново 2024

Горинова С.В.

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Разработка управленческого решения» по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность – Иваново: ИПСА ГПС МЧС России, 2024. – 28 с.

Методические рекомендации содержат краткое изложение дисциплины «Теория управления» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность и основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность, пожелания по изучению отдельных тем курса, рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса, рекомендации по работе с литературой; советы по подготовке к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации рассмотрены на заседании кафедры основ экономики функционирования РСЧС.

Протокол № ____ от «__» _____ 2024 г.

Методические рекомендации обсуждены и одобрены на заседании методико-педагогического совета Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

Протокол № «__» от «__» _____ 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Введение	4
1. Методические рекомендации по изучению тем дисциплины	5
Тема 1. Сущность управления, его структура и основные характеристики	5
Тема 2. Теория управления как научная и учебная дисциплина	6
Тема 3. Эволюция концепций и теорий управления	8
Тема 4. Системный, синергетический, ситуационный и деятельностный подходы в управлении	9
Тема 5. Процесс управления. Управление как информационно-коммуникативный процесс	11
Тема 6. Принципы, методы и законы управления. Понятие системы управления. Модели систем управления	12
Тема 7. Управленческие отношения. Управленческий цикл: функции управления и их взаимосвязь. Организационные формы и структуры	14
Тема 8. Разработка и принятие управленческих решений	16
Тема 9. Эффективность управления. Управление качеством	17
2. Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации	19
3. Словарь терминов по дисциплине «Теория управления»	26

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Теория управления» участие в формировании профессиональных компетенций специалиста посредством передачи необходимых знаний, формирование у обучающихся целостного представления о технологии управления на практике руководящей деятельности реальных руководителей МЧС России.

Дисциплина «Теория управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части (Б1.В.ДВ.01.02) основной профессиональной образовательной программы по специальности 20.05.01 - Пожарная безопасность, профиль «Пожарная безопасность государства».

При изучении дисциплины планируется проведение лекций, семинарских, практических занятий, контроля самостоятельной работы. Основное учебное время отводится на проведение лекционных и семинарских занятий.

Кроме литературы, приведенной ниже, при изучении дисциплины рекомендуется использовать справочную литературу, научные издания, сборники публикаций научных конференций и др.

Литература

1. Коротков Э. М. Менеджмент: учебник / Э. М. Коротков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 640 с. (ГРИФ)
2. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.
3. Теория управления: учебник /ред.: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. - 3е изд., доп. и перераб. – М.: РАГС, 2010. - 557 с.
4. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник /А.В. Тебекин, Б.С. Касеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 424 с. (ГРИФ)
5. Афанасьева, В.А. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата/В.А. Афанасьева. –2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2014. -665 с.
6. Образовательный сервер Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России. – Режим доступа: <http://192.168.32.106/eduserver/>
7. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.
8. Единая ведомственная электронная библиотека МЧС России сеть Интранет по адресу: 10.46.0.45.

1 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Сущность управления, его структура и основные характеристики

Цель: сформировать у обучающихся представление об управлении как особом виде трудовой деятельности, разобрать и уяснить основные понятия теории управления.

Методические рекомендации по изучению темы

В рамках изучения темы обучающимся должны быть изучены следующие вопросы: Теория управления: управление как потребность и как фактор успеха деятельности, сущность и содержание управления, специфика управленческой деятельности, современные проблемы управления. Управление как способ организации жизнедеятельности людей, всеобщая человеческая деятельность. Целеполагание – сущностный признак управления. Институциональный характер управления. Деятельностный подход к управлению. Основные компоненты управленческой деятельности: субъект управления, объект управления, управляющее воздействие. Функциональные основы теории управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда; функциональная организация труда работников управления; управление и руководство. Тенденции развития современного управления. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям. Цели и целеполагание в управлении: роль цели в организации и осуществлении процессов управления, классификация целей, построение дерева целей; сочетание разнообразия целей и функций менеджмента; система управления по целям; стратегия и тактика управления. Соотносительность субъекта и объекта управления. Соответствие целей управления целям организации. Ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые ресурсы управления; роль человека в процессах управления; информация как ресурс управления, информационные системы и технологии; экономическое содержание ресурсов управления.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что означает ресурсы управления?
2. Что входит в человеческие ресурсы управления?
3. Что из себя представляют материальные ресурсы управления?
4. Что из себя представляют информационные ресурсы управления?
5. Что из себя представляют финансовые ресурсы управления?
6. Обозначьте роль человека в процессах управления.
7. Что означает информация как ресурс управления?

8. Какие информационные системы и технологии используются в управлении?
9. Назовите экономическое содержание ресурсов управления.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые ресурсы управления;
2. Роль человека в процессах управления;
3. Информация как ресурс управления,
4. Информационные системы и технологии;
5. Экономическое содержание ресурсов управления

Темы докладов и рефератов

1. Вклад Ф. Тейлор в школу научного управления.
2. Вклад Г. Ганта в теорию управления.
3. Вклад супругов Гилбертов в менеджмент.
4. Фигура М.П. Фоллет в менеджменте.
5. Идеи школы управления А. Файоля.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.
2. Теория управления: учебник /ред.: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. - 3е изд., доп. и перераб. – М.: РАГС, 2010. - 557 с.

б) дополнительная литература:

3. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник /А.В. Тебекин, Б.С. Касеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 424 с. (ГРИФ)

Тема 2. Теория управления как научная и учебная дисциплина

Цель: упорядочить основные категории теории управления с учетом ее междисциплинарного, комплексного характера .

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изучается: Возникновение управленческой науки. Объект и предмет теории управления. Основные категории (понятия) теории управления. Методологические основы теории управления. Междисциплинарный, комплексный характер теории управления. Взаимосвязь теории управления с теорией менеджмента

и теорией организации. Место теории управления в системе современных знаний. Цели и функции теории управления. Современное состояние теории управления.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Когда возникла управленческая наука?
2. В чем заключаются методологические основы теории управления?
3. Какое современное состояние теории управления?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Возникновение управленческой науки.
2. Методологические основы теории управления
3. Современное состояние теории управления.
4. Управленческие идеи М.М. Сперанского, С.Ю. Витте, П.А. Столыпина.

Темы докладов и рефератов

1. Менеджер-предприниматель Г. Форд.
2. Менеджер-предприниматель Дж. Рокфеллер.
3. Менеджер-предприниматель А. Стоун.
4. Практика менеджмента П. Друкера.
5. Сущность и основные этапы Хоторнских экспериментов Э. Мэйо.
6. Работы Пригожина в области менеджмента.
7. Идеи И. Ансоффа в теории управления.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.
2. Теория управления: учебник /ред.: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. - 3е изд., доп. и перераб. – М.: РАГС, 2010. - 557 с.

б) дополнительная литература:

3. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник /А.В. Тебекин, Б.С. Касеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 424 с. (ГРИФ)
4. Афанасьева, В.А. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата/В.А. Афанасьева. –2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2014. -665 с.

Тема 3. Эволюция концепций и теорий управления

Цель: развить представление о развитии управленческой науки, уяснить взаимосвязь развития общества и теории управления.

Методические рекомендации по изучению темы

При изучении темы необходимо акцентировать внимание на освоении следующих вопросов: Генезис теории управления: управленческие революции, возникновение научной теории управления, классификация подходов и школ управления, национально-региональные модели управления, истоки и тенденции развития российского управления. Взаимосвязь развития общества и теории управления. Донаучный и научный периоды развития управленческой мысли. Эволюция управленческой мысли. Возникновение и развитие управленческих систем и их концепций в странах Ближнего Востока, в Древней Греции и Древнем Риме. Формирование систем управления и развитие управленческих взглядов в средние века. Взгляды Н. Макиавелли на проблемы управления обществом. Возникновение и развитие либерально-демократической школы управления: теория утилитаризма И. Бентама, теория социократии О. Конта, эволюционная и организмическая теории Г. Спенсера. Основные школы управления: школа научного управления, административная школа, школа «человеческих отношений», школа «количественных» методов. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера. Технократическая концепция управления. Развитие отечественной управленческой мысли. Управленческие идеи М.М. Сперанского, С.Ю. Витте, П.А. Столыпина. Управленческие взгляды А.А. Богданова, Н.А. Витке, А.К. Гастева, П.М. Ерманского, П.М. Керженцева. Основные тенденции современного этапа развития науки управления. Новая управленческая парадигма. Теоретические основы менеджмента и его современное состояние.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем заключаются управленческие идеи М.М. Сперанского?
2. В чем заключаются управленческие идеи С.Ю. Витте?
3. В чем заключаются управленческие идеи П.А. Столыпина?
4. В чем суть управленческого взгляда А.А. Богданова?
5. В чем суть управленческого взгляда Н.А. Витке?
6. В чем суть управленческого взгляда А.К. Гастева?
7. В чем суть управленческого взгляда П.М. Ерманского?
8. В чем суть управленческого взгляда П.М. Керженцева?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Современное состояние теории управления.
2. Управленческие идеи М.М. Сперанского, С.Ю. Витте, П.А. Столыпина.
3. Управленческие взгляды А.А. Богданова, Н.А. Витке, А.К. Гастева, П.М. Ерманского, П.М. Керженцева.

Темы докладов и рефератов

1. Американская модель управления.
2. Японская модель управления.
3. Китайская модель управления.
4. Европейская модель управления.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.
2. Теория управления: учебник /ред.: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. - 3е изд., доп. и перераб. – М.: РАГС, 2010. - 557 с.

б) дополнительная литература:

3. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник /А.В. Тебекин, Б.С. Касеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 424 с. (ГРИФ)

Тема 4. Системный, синергетический, ситуационный и деятельностный подходы в управлении

Цель: уяснить основные подходы к решению управленческих проблем, Сформировать представление о системах в контексте синергетики..

Методические рекомендации по изучению темы

При изучении темы необходимо акцентировать внимание на освоении следующих вопросов: Система и системность – основополагающие категории теории систем и системного подхода. Сущность и классификация систем. Социальные системы: признаки, особенности, многообразие. Социальные системы как объект управления. Системный подход. Сущность системного подхода и особенности его применения в управлении. Этапы и алгоритмы системного подхода в управлении организацией. Системный подход к принятию управленческих решений. Системный анализ. Системный подход и системное мышление. Особенности эволюции отношений

в системах управления на современном этапе развития общества. Возникновение синергетики (общей теории самоорганизации) в ответ на усложнение систем, ускорение процессов изменений, движения информации. Представление о системах в контексте синергетики. Понятия «незамкнутость», «неравновесность», «динамическая иерархичность», их интерпретация в теории управления. Парадигма «несилового» управления. Концепция направляющей поддержки процессов самоорганизации. Управление по слабым сигналам. Коммуникативный контроль. Объективные предпосылки возникновения ситуационного подхода. Управленческая ситуация как базовая категория ситуационного подхода в управлении. Основные положения ситуационного подхода. Ситуационный подход в процессе управления: его особенности. Механизм реализации ситуационного подхода. Анализ и оценка управленческой ситуации. Алгоритмы решения ситуационных задач. Направления деятельности субъекта управления в ситуациях риска, чрезвычайных ситуациях.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем суть ситуационного подхода?
2. Чем ситуационный подход отличается от других подходов?
3. Какой механизм реализации ситуационного подхода существует?
4. Что означает парадигма «несилового» управления?
5. В чем заключается концепция направляющей поддержки процессов самоорганизации?
6. Что означает управление по слабым сигналам?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Ситуационный подход.
2. Ситуационный подход в процессе управления: его особенности.
3. Механизм реализации ситуационного подхода.

Темы докладов и рефератов

1. Роль менеджмента в предпринимательской деятельности.
2. Понятие имиджа менеджера.
3. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
4. Пути борьбы с бюрократией в современных условиях.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Теория управления: учебник /ред.: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. - 3-е изд., доп. и перераб. – М.: РАГС, 2010. - 557 с.

б) дополнительная литература:

2. Афанасьева, В.А. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата/В.А. Афанасьева. –2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2014. -665 с.

Тема 5. Процесс управления. Управление как информационно-коммуникативный процесс.

Цель: сформировать у обучаемых представление об особенностях и процессах информационного обеспечения процесса принятия управленческих решений.

Методические рекомендации по изучению темы

Изучение данной темы предполагает углубленное освоение вопросов: Информация и коммуникация – связующие процессы управления. Коммуникация в процессе управления. Информация как уменьшение неопределенности. Особенности управленческой информации. Классификация управленческой информации. Требования к информации, используемой в управлении. Коммуникационный процесс: сущность, цели, этапы. Модель процесса коммуникации. Типология коммуникаций. Факторы, влияющие на процесс делового общения. Управление коммуникациями: роль коммуникаций в деятельности организации, классификация коммуникаций, уровни и виды коммуникаций, коммуникационный процесс, принципы управления коммуникациями. Информационная культура управленца. Информационное обеспечение управления. Законодательство РФ об информации и информатизации.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Каким информационным обеспечением обеспечивается управления?
2. Какими нормативными документами регламентируется информационное обеспечение управления?
3. В чем заключается роль коммуникаций в деятельности организации?
4. Что из себя представляет классификация коммуникаций?
5. Какие уровни и виды коммуникаций существуют?
6. Что означает коммуникационный процесс?
7. Какие принципы управления коммуникациями существуют?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Информационное обеспечение управления.
2. Законодательство РФ об информации и информатизации.
3. Понятие информации и ее виды.
4. Требования, предъявляемые к качеству информации.

Темы докладов и рефератов

1. Методы прогнозирования управленческих решений.
2. Состав, содержание и взаимосвязь этапов управления организационными изменениями.
3. Принципы анализа управленческих решений

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.
2. Теория управления: учебник /ред.: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. - 3е изд., доп. и перераб. – М.: РАГС, 2010. - 557 с.

б) дополнительная литература:

3. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник /А.В. Тебекин, Б.С. Касеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 424 с. (ГРИФ)

Тема 6. Принципы, методы и законы управления. Понятие системы управления. Модели систем управления

Цель: освоить методологию управленческого труда, уяснить действие законов управления, типологию управленческого воздействия, организационно-технологические принципы управления в части разделения управленческого труда, сочетания централизации и демократизма, диапазона управления.

Методические рекомендации по изучению темы

При освоении этой темы необходимо изучить вопросы: Методы управления как компонент механизма управления. Классификации методов управления: по масштабам применения; по роли в жизнедеятельности организации; по отраслям и сферам использования; по степени воздействия; по функциям управления; по объекту управления. Типология по характеру воздействия: административные, экономические, социально-психологические. Общенаучные методы теории управления. Методы управленческого воздействия. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента. Диалектика объективного и субъективного в управлении. Закон необходимого разнообразия; А.А. Богданов и закон наименьших (закон успешного управления); закон

соответствия интересов субъекта и объекта управления; закон В. Парето (стремление социальной системы к равновесию). Законы С. Паркинсона. Аксиомы С. Паркинсона. Субъективная природа принципов управления, механизм их проявления и использования. Принципы управления А. Файоля. Кибернетические принципы управления. Общие принципы управления: системности, научности, дополнительности, эволюционизма, оптимальности, состязательности. Организационно-технологические принципы управления: разделения управленческого труда, сочетания централизации и демократизма, диапазона управления. Классификация моделей управления. Базовые модели управления: жесткая, мягкая, комбинированная. Характеристики американской модели управления. Основные особенности японской модели управления. Формирование российской модели управления: традиционные черты и современные тенденции. Система управления: понятие системы управления, распределение функции, полномочий и ответственности, принципы построения систем управления, факторы формирования систем управления; понятие звена управления, разработка комплекса функций обособляемого звена системы управления, типология систем управления.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что означают законы С. Паркинсона?
2. Какие аксиомы С. Паркинсон. знаете?
3. Назовите принципы управления А. Файоля.
4. Что означает система управления?
5. Что означает распределение функции, полномочий и ответственности?
6. Какие принципы построения систем управления существуют?
7. Какие факторы влияют на формирования систем управления?
8. Что означает типология систем управления?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Принципы управления.
2. Законы С. Паркинсона. Аксиомы С. Паркинсон.
3. Принципы управления А. Файоля.
4. Методы элиминирования.
5. Индексный, балансовый и метод цепных подстановок.

Темы докладов и рефератов

1. Методы прогнозирования управленческих решений.
2. Метод экспертных оценок.
3. Методы организации творческих процессов в управлении.

4. Сущность и значение социально-психологических методов управления.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Коротков Э. М. Менеджмент: учебник / Э. М. Коротков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 640 с. (ГРИФ)

2. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.

б) дополнительная литература:

3. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник /А.В. Тебекин, Б.С. Касеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 424 с. (ГРИФ)

4. Афанасьева, В.А. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата/В.А. Афанасьева. –2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2014. -665 с.

Тема 7. Управленческие отношения. Управленческий цикл: функции управления и их взаимосвязь. Организационные формы и структуры

Цель: сформировать у обучаемых представление об особенностях управленческих отношений, о структуре управленческого цикла, об организационных формах и структурах.

Методические рекомендации по изучению темы

Изучение данной темы предполагает углубленное освоение вопросов: Управленческие отношения как взаимодействия в процессе управленческой деятельности. Основные характеристики управленческих отношений: объективность, системность, сознательность. Структура управленческих отношений. Формальные и неформальные отношения. Субординация. Линейные и функциональные субординационные отношения: особенности и условия использования. Реординация. Координация. Отношения дисциплины и ответственности. Альтернативно-конкурирующие отношения. Лидерство и стиль управления: процессы формирования и основные составляющие лидерства. Формальные и неформальные факторы лидерства. Проявление лидерства в стиле управления. Тенденция развития стиля управления. Групповая динамика и конфликты: роль группы в поведении и деятельности человека, формирование групп. Взаимодействия в группе и в организации. Возникновение, проявление и разновидности конфликтов. Влияние конфликтов на управление. Общие и специализированные функции управления. Потребность в системе управления. Процессный подход к анализу управленческих функций. Организационные формы и структуры управления. Организационная структура как совокупность отношений. Формальные и неформальные организационные структуры. Факторы, определяющие

структуру. Сущность и особенности структуры управления. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Звено и уровень аппарата управления. Основные задачи руководителей на различных уровнях иерархии управления. Норма управляемости. Специфические черты бюрократического и органического типов структуры управления. Разновидности бюрократической и органической структур. Особенности современных структур управления.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что означает реординация?
2. Что означает координация?
3. Какие тенденции развития стиля управления наблюдаются?
4. Как выражается потребность в системе управления?
5. В чем заключаются особенности процессного подхода к анализу управленческих функций?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Тенденция развития стиля управления.
2. Реординация.
3. Координация.

Темы докладов и рефератов

1. Основные элементы, лежащие в основе лидерства.
2. Формы власти и влияния.
3. Лидерство и власть.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Коротков Э. М. Менеджмент: учебник / Э. М. Коротков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 640 с. (ГРИФ)
2. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.

б) дополнительная литература:

3. Афанасьева, В.А. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата/В.А. Афанасьева. –2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2014. -665 с.

Тема 8. Разработка и принятие управленческих решений.

Цель: сформировать представление об особенностях разработки управленческих решений, ознакомиться с их видовым разнообразием, целевой ориентацией.

Методические рекомендации по изучению темы

Изучение данной темы предполагает углубленное освоение вопросов: Понятие управленческого решения, сущность, признаки и характерные особенности. Решение как альтернативный выбор, основной «продукт» управленческой деятельности руководителя и специалистов. Интегративная (связующая) роль решения в системе управления. Методология и организация процесса разработки управленческого решения. Функции управленческих решений. Классификация управленческих решений, критерии выделения различных типов и видов. Объективное и субъективное в управленческих решениях. Методы принятия решений. Основопологающие элементы деятельности, условия и критерии принятия решений. Процесс и модели принятия управленческих решений. Реализация управленческих решений. Решения в процессе управления. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Качество решений и эффективность управления. Возможные направления и факторы повышения качества управленческих решений. Научное, информационное, организационное и кадровое обеспечение принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений. Профессионализм и управленческая культура руководителей и специалистов как факторы, определяющие качество решений. Анализ альтернатив действий.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие методы принятия решений существуют?
2. Какие функции управленческих решений знаете?
3. Каким образом происходит реализация управленческих решений?
4. Какие требования, предъявляются к управленческим решениям?
5. Какая целевая ориентация управленческих решений?
6. Каким образом определяется готовность к изменениям?

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Профессионализм и управленческая культура руководителей и специалистов как факторы, определяющие качество решений.
2. Разновидности систем управления качеством: зарубежный и отечественный опыт.

Темы докладов и рефератов

3. Корпоративная ответственность в принятии решений.
4. Административная ответственность руководителя.
5. Уголовная ответственность руководителя.
6. Природа стресса и методы управления стрессом.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Бусов В. И. Управленческие решения: учеб. для академ. бакалавриата / В. И. Бусов. - М.: Юрайт, 2018. - 254 с.
2. Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2018. - 344 с.

б) дополнительная литература:

3. Теория и практика принятия управленческих решений: учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов [и др.]. - М.: Юрайт, 2016. – 279с.

Тема 9. Эффективность управления. Управление качеством

Цель: уяснить понятие эффективности управления, освоить методологические подходы к оценке эффективности и результативности управления.

Методические рекомендации по изучению темы

Изучение данной темы предполагает углубленное освоение вопросов: Условия и факторы результативной работы менеджера. Понятия, сущность и содержание и эффективности менеджмента. Структурные компоненты эффективности управления: эффективность труда аппарата управления; эффективность процесса управления; эффективность системы управления. Методологические подходы к оценке эффективности управления. Затраты на управление. Экономическая и социальная эффективность управления. Основные показатели экономической и социальной эффективности управления. Методики определения эффективности управления. Факторы роста эффективности управления. Управление качеством и качество управления: качество как объект и характеристика управления. Основные черты и особенности управления качеством. Разновидности систем управления качеством: зарубежный и отечественный опыт.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что означает управление качеством?
2. Что означает качество управления?
3. Что такое мотивы деятельности человека?
4. В чем заключается роль мотивов в управлении?
5. Какие основные понятия процесса мотивации знаете?
6. Какие факторы влияют на формирование мотивов труда?

Вопросы для самостоятельного изучения

7. Профессионализм и управленческая культура руководителей и специалистов как факторы, определяющие качество решений.
8. Разновидности систем управления качеством: зарубежный и отечественный опыт.

Темы докладов и рефератов

1. Мотивация деятельности в управлении: мотивы деятельности человека и их роль в управлении,
2. Основные понятия и логика процесса мотивации, факторы формирования мотивов труда;
3. Использование мотивации в практике менеджмента; факторы эффективности мотивации;
4. Современные концепции мотивации.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература:

1. Гапоненко, А.Л. Теория управления: учебник / А.Л. Гапоненко, М.В. Савельева. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 342 с.
2. Теория управления: учебник /ред.: А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. - 3е изд., доп. и перераб. – М.: РАГС, 2010. - 557 с.

б) дополнительная литература:

3. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник /А.В. Тебекин, Б.С. Касеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2011. – 424 с. (ГРИФ)
4. Афанасьева, В.А. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата/В.А. Афанасьева. –2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2014. -665 с.

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценки устного ответа

Отметка «5» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

Отметка «4» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

Отметка «3» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки тестовых работ

- отметка «5» ставится, если правильность ответов составляет 90-100 %;
- отметка «4» ставится, если правильность ответов составляет 70-89 %;
- отметка «3» ставится, если правильность ответов составляет 51-69 %;
- отметка «2» ставится, если правильность ответов составляет 50% и менее.

Критерии оценки решения задач

Ситуационные и практические задачи представляют собой ситуации из реальных событий, которые обучающийся должен решить правильно и грамотно. Решение задачи оценивается максимально в 5 баллов.

Отметка «5» ставится, если обучающийся дал полное и правильное решение задачи.

Отметка «4» ставится, если обучающийся при выполнении задачи допустил неточности в расчетах, формулировках.

Отметка «3» ставится, если обучающийся представил неполное решение, допустил грубые ошибки, или не полностью решил задачу.

Отметка «2» ставится, если обучающийся представил последовательность решения, но решение оказалось неправильным.

Критерии оценки доклада

Под докладом подразумевается итог самостоятельной исследовательской работы обучающегося. Чтобы его подготовить, необходимо не только познакомиться с определенной научной литературой, но и выдвинуть свою гипотезу, провести сбор эмпирического материала, используя самостоятельные наблюдения, применяя устные опросы, анкеты, тесты, изучить необходимые документы и т.д., проверить гипотезу, прийти к обоснованным выводам, доказать правильность собственного решения проблемы и оформить полученные результаты в виде письменной работы. Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за доклад должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа – 1 балл;
- использование широкой информационной базы, правильность оформления, соблюдение правил цитирования – 1 балл;
- качество устного выступления: умение говорить публично, заинтересовать слушателей, владение речью, ясность, образность, живость речи – 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за доклад.

Критерии оценки реферата

Одним из видов текущего контроля по окончании изучения темы является выполнение обучающимися рефератов (научных проектов).

Научные проекты изначально направлены на сбор информации о каком-то объекте, явлении, на ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории.

Критерии оценки рефератов (научного проекта) по планированию научного эксперимента (примерные):

- четкость поставленных цели и задач;
- тематическая актуальность и объем использованной литературы;
- полнота раскрытия выбранной темы проекта;
- обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам;
- анализ полученных данных;
- наличие в работе вывода или практических рекомендаций;
- качество оформления работы (наличие таблиц, схем, графиков, фотоматериалов, зарисовок, списка используемой литературы и т.д.).

Максимальное количество баллов – 100.

При выставлении оценки за проект должны учитываться следующие критерии:

1. Четкость поставленной цели и задач – максимальное количество баллов 10;
2. Актуальность и объем использованной литературы – максимальное количество баллов 15;

3. Полнота раскрытия выбранной темы – максимальное количество баллов 15;
 4. Логичность построения – максимальное количество баллов 15;
 5. Обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам – максимальное количество баллов 15;
 6. Наличие в работе вывода или практических рекомендаций – максимальное количество баллов 10;
 7. Качество оформления работы – максимальное количество баллов 10;
 8. Представление результатов – максимальное количество баллов 10.
- Оценку представления рефератов преподаватель проводит, суммируя результаты в баллах: 85-100 баллов – оценка «5»
 70 - 84 балла – оценка «4»
 50 - 69 баллов – оценка «3»
 Менее 50 баллов – оценка «2».

Критерии оценивания содержания эссе

При оценивании работы учитывается следующее:

- работа должна быть авторской, то есть не должна частично или полностью использовать работы других авторов;
- соответствие эссе выбранной теме;
- личностный характер восприятия проблемы и ее осмысление (эссе должно содержать личное мнение автора по проблеме);
- аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт;
- внутреннее смысловое единство, согласованность ключевых тезисов и утверждений, непротиворечивость личностных суждений;
- эссе должно быть изложено простым, общедоступным языком с соблюдением языковых норм;
- объем эссе не более 3 печатной страницы.

Критерии оценок:

10 баллов – блестящая работа, которая отвечает всем предъявляемым требованиям, а также отличается научной новизной;

9 баллов – эссе соответствует всем требованиям, предъявляемым к такого рода работам. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано с использованием рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также иной литературы, чем та, что предложена в рабочей программе соответствующей учебной дисциплины. На высоком уровне выполнено оформление работы;

8 баллов – те же требования, что и для оценки «9 баллов». Обучающимися не использована литература, помимо той, которая предложена в рабочей программе учебной дисциплины;

7 баллов – тема эссе раскрыта полностью; прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые обоснованные выводы; использована необходимая

для раскрытия вопроса основная и дополнительная литература и нормативные правовые акты. Грамотное оформление;

6 баллов – в целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; использована необходимая как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Грамотное оформление;

5 баллов – тема раскрывается на основе использования нескольких основных и дополнительных источников; слабо отражена собственная позиция, выводы имеются, но они не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации. Имеются недостатки по оформлению;

4 балла – тема раскрыта недостаточно полно; использовались только основные (более двух) источники; не выражена авторская позиция; отсутствуют выводы. Имеются недостатки по оформлению;

3 балла – тема эссе раскрывается неполно на основе двух источников; изложение материала без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на рекомендованную литературу. Имеются недостатки по оформлению работы;

2 балла – тема эссе не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов; отсутствуют ссылки на рекомендованную литературу. Имеются недостатки по оформлению работы;

1 балл – текстуальное совпадение всего эссе с каким-либо источником, то есть – плагиат.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины «Теория управления»

1. Теория управления: управление как потребность и как фактор успеха деятельности, сущность и содержание управления, специфика управленческой деятельности, современные проблемы управления.

2. Управление как способ организации жизнедеятельности людей, всеобщая человеческая деятельность.

3. Целеполагание – сущностный признак управления.

4. Институциональный характер управления.

5. Деятельностный подход к управлению.

6. Основные компоненты управленческой деятельности: субъект управления, объект управления, управляющее воздействие.

7. Функциональные основы теории управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда; функциональная организация труда работников управления; управление и руководство.

8. Объект и предмет теории управления.

9. Основные категории (понятия) теории управления.

10. Методологические основы теории управления.

11. Междисциплинарный, комплексный характер теории управления.

12. Взаимосвязь теории управления с теорией менеджмента и теорией организации.

13. Место теории управления в системе современных знаний.
14. Цели и функции теории управления.
15. Современное состояние теории управления.
16. Эволюция управленческой мысли.
17. Возникновение и развитие управленческих систем и их концепций в странах Ближнего Востока, в Древней Греции и Древнем Риме.
18. Формирование систем управления и развитие управленческих взглядов в средние века.
19. Взгляды Н. Макиавелли на проблемы управления обществом.
20. Возникновение и развитие либерально-демократической школы управления: теория утилитаризма И. Бентама, теория социократии О. Конта, эволюционная и организмическая теории Г. Спенсера.
21. Основные школы управления: школа научного управления, административная школа, школа «человеческих отношений», школа «количественных» методов.
22. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера.
23. Система и системность – основополагающие категории теории систем и системного подхода.
24. Сущность и классификация систем.
25. Социальные системы: признаки, особенности, многообразие.
26. Социальные системы как объект управления.
27. Системный подход.
28. Сущность системного подхода и особенности его применения в управлении.
29. Этапы и алгоритмы системного подхода в управлении организацией.
30. Системный подход к принятию управленческих решений.
31. Системный анализ.
32. Системный подход и системное мышление.
33. Информация и коммуникация – связующие процессы управления.
34. Коммуникация в процессе управления.
35. Информация как уменьшение неопределенности.
36. Особенности управленческой информации.
37. Классификация управленческой информации.
38. Требования к информации, используемой в управлении.
39. Коммуникационный процесс: сущность, цели, этапы.
40. Модель процесса коммуникации.
41. Типология коммуникаций.
42. Методы управления как компонент механизма управления.
43. Классификации методов управления: по масштабам применения; по роли в жизнедеятельности организации; по отраслям и сферам использования; по степени воздействия; по функциям управления; по объекту управления.
44. Типология по характеру воздействия: административные, экономические, социально-психологические.
45. Общенаучные методы теории управления.

46. Методы управленческого воздействия.
47. Методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента.
48. Диалектика объективного и субъективного в управлении.
49. Закон необходимого разнообразия; А.А. Богданов и закон наименьших (закон успешного управления); закон соответствия интересов субъекта и объекта управления; закон В. Парето (стремление социальной системы к равновесию) .
50. Законы С. Паркинсона.
51. Проявление лидерства в стиле управления.
52. Тенденция развития стиля управления.
53. Групповая динамика и конфликты: роль группы в поведении и деятельности человека, формирование групп.
54. Взаимодействия в группе и в организации.
55. Возникновение, проявление и разновидности конфликтов.
56. Влияние конфликтов на управление.
57. Общие и специализированные функции управления.
58. Потребность в системе управления.
59. Процессный подход к анализу управленческих функций.
60. Организационные формы и структуры управления.
61. Организационная структура как совокупность отношений .
62. Формальные и неформальные организационные структуры .
63. Факторы, определяющие структуру .
64. Понятие управленческого решения, сущность, признаки и характерные особенности.
65. Решение как альтернативный выбор, основной «продукт» управленческой деятельности руководителя и специалистов.
66. Интегративная (связующая) роль решения в системе управления.
67. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.
68. Структурные компоненты эффективности управления: эффективность труда аппарата управления; эффективность процесса управления; эффективность системы управления.
69. Методологические подходы к оценке эффективности управления.
70. Затраты на управление.
71. Экономическая и социальная эффективность управления.
72. Основные показатели экономической и социальной эффективности управления.
73. Методики определения эффективности управления.

Перечень практических заданий для проведения промежуточной аттестации (в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины «Теория управления»

1. Построение блок – схемы разработки управленческого решения .
2. Построение «дерева решений» при принятии и реализации управленческих

решений.

3. Разработка и выбор УР в условиях определенности.

4. Разработка и выбор УР в условиях неопределенности.

Примерная тематика рефератов

1. Вклад Ф. Тейлор в школу научного управления.
2. Вклад Г. Ганта в теорию управления.
3. Вклад супругов Гилбертов в менеджмент.
4. Фигура М.П. Фоллет в менеджменте.
5. Идеи школы управления А. Файоля.
6. Менеджер-предприниматель Г. Форд.
7. Менеджер-предприниматель Дж. Рокфеллер.
8. Менеджер-предприниматель А. Стоун.
9. Практика менеджмента П. Друкера.
10. Сущность и основные этапы Хоторнских экспериментов Э. Мэйо.
11. Работы Пригожина в области менеджмента.
12. Идеи И. Ансоффа в теории управления.
13. Американская модель управления.
14. Японская модель управления.
15. Китайская модель управления.
16. Европейская модель управления.
17. Роль менеджмента в предпринимательской деятельности.
18. Понятие имиджа менеджера.
19. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
20. Пути борьбы с бюрократией в современных условиях.
21. Роль контроллинга в современных условиях предприятия.
22. Защита конфиденциальной информации.
23. Методы прогнозирования управленческих решений.
24. Метод экспертных оценок.
25. Методы организации творческих процессов в управлении.
26. Сущность и значение социально-психологических методов управления.
27. Основные элементы, лежащие в основе лидерства.
28. Формы власти и влияния.
29. Лидерство и власть.
30. Природа стресса и методы управления стрессом.

3 СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Адекватность - соответствие, совпадение каких-либо параметров, удовлетворительное с точки зрения определенных целей

Алгоритм - точное предписание относительно последовательности действий (шагов).

Альтернативные варианты – взаимоисключающие варианты управленческих решений из числа которых выбирается оптимальный вариант.

Анализ - метод научного исследования (познания) явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы.

Аспект - вид, образ объекта возникающий при определенной точке зрения.

Дельфи (метод) - метод экспертной оценки состоит в организации систематического сбора экспертных оценок — мнений специально подобранных экспертов, их математико-статистической обработки, корректировки экспертами своих оценок на основе каждого цикла обработки. При этом используется строгая процедура обмена мнениями, обеспечивающая по возможности беспристрастность выводов.

Дерево целей - структурированная, построенная по иерархическому принципу (распределенная по уровням, ранжированная) совокупность целей

Детерминированность – исчерпывающе определенное описание объекта во всех его качественных и количественных параметрах.

Документооборот - движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения: отправки и (или) направления в дело.

Игровая матрица - таблица, в которую заносятся возможные результаты принимаемых решений.

Инвестиция – вложение блага с целью получения дополнительного блага.

Инновация - это внедренное новшество, обладающее высокой эффективностью.

Карьера – целенаправленное продвижение человека в определенном виде деятельности.

Категория - общее понятие, отражающее наиболее существенные связи и отношения реальной действительности и познания.

Классификация – упорядочение совокупности объектов путем их группировки по определенным существенным признакам.

Компетентность - наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области

Конфликт - система отношений, процесс развития и взаимодействия, заданные различиями участвующих субъектов.

Конформизм – приспособление к мнению большинства

Критерий – качественная характеристика объекта

Матрица - Матрица в математике, система элементов (чисел, функций или иных величин, над которыми можно производить алгебраические операции), расположенных в виде прямоугольной схемы.

Метод – прием, способ, используемый для выполнения функций обеспечивающих разработку управленческого решения

Модель – условный (упрощенный) объект обладающий существенными признаками реального объекта.

Морфологический ящик - многомерная матрица, содержащая все решения заданной проблемы

Неопределенность – уровень информационной обеспеченности принятия решения при котором остаются неизвестными как вероятность исходов, так и сам характер исходов.

Ожидаемая стоимость работника – объем блага который может быть создан работником в период своей деятельности в составе организации.

Оптимизация – определение варианта решения в наибольшей степени соответствующего цели с учетом заданных ограничений.

Ответственность – обязанность давать отчет о результатах деятельности.

Пассионарность – ослабление инстинкта самосохранения, готовность идти на риск последствий имеющих личную направленность.

Переменные расходы – издержки организации, размер которых изменяется пропорционально объему деятельности организации.

Показатель – количественная характеристика объекта.

Постоянные расходы – издержки организации, размер которых не изменяется пропорционально объему деятельности организации.

Потребитель решения - лицо, в интересах которого принимается управленческое решение.

Принцип – основополагающий принцип, которым следует руководствоваться при разработке управленческого решения

ретроспективный анализ

Решение – успешный результат целенаправленной мыслительной деятельности человека.

Риск – уровень информационной обеспеченности принятия решения при котором известен характер возможных исходов и вероятность каждого исхода находящаяся в интервале от 0 до 1.

Синергетический эффект - возрастание эффективности деятельности в результате интеграции, слияния отдельных частей в единую систему.

Система – целостная, ограниченная совокупность взаимосвязанных объектов обладающая свойствами не присущими каждому объекту в отдельности или сумме тех же объектов.

Субъект управленческого решения – лицо, принимающее управленческое решение на основании соответствующих полномочий.

Темперамент- устойчивое объединение индивидуальных особенностей личности - , связанных с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности.

Теория игр - раздел математики, предметом которого является анализ принятия оптимальных решений в условиях конфликта.

Теория очередей - изучает системы, в которых требования, застающие систему занятой, не теряются, а ожидают её освобождения и затем обслуживаются в том или ином порядке

Транзитивность – возможность размещения объектов в единственном непротиворечивом порядке неубывающего предпочтения.

Уровень качества решения - степень соответствия управленческого решения требованиям потребителя решения.

Функция управления – конкретный вид деятельности выделившийся в результате разделения и кооперации управленческого труда.

Характер - индивидуальный склад личности человека, проявляющийся в особенностях поведения и отношения к окружающей действительности. Базируется на темпераменте и зависит от окружающей среды и воспитания.

Цель – желаемое состояние управляемого объекта.

Эгоцентризм - постановка себя в центр любого своего рассуждения, восприятия; неспособность оценить обстановку с точки зрения другого человека

Эксперт – профессионал оценки, лицо – компетентное в исследуемой проблеме.

Экстраполяция - распространение установленных в прошлом тенденций на будущий период.

Эффективность решения – соотношение положительного результата решения и затрат на разработку (разработку и реализацию) решения.