

Порядок рассмотрения приемной комиссией академии обращений, заявлений, жалоб кандидатов и их родителей (законных представителей)



Порядок рассмотрения приемной комиссией обращений, заявлений, жалоб (далее - обращения) кандидатов и их родителей (законных представителей) осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказа МЧС России от 29 декабря 2021 г. № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Кандидаты и их родители (законные представители) имеют право обращаться лично, а также направлять в письменной форме или в форме электронного документа обращения должностным лицам приемной комиссии.

Обращения регистрируются в течение трех дней с момента поступления и подлежат рассмотрению в течение 30 дней со дня регистрации.

В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество, направившего обращение, а также адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и (или) почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. При необходимости к обращению прикладываются необходимые документы и материалы в электронной либо письменной форме.

В случае если в письменном обращении не указаны фамилия направившего обращение и почтовый (электронный) адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не предоставляется.