

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-  
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ  
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И  
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**



**Методические рекомендации  
для самостоятельной работы  
обучающихся по дисциплине  
«Этика государственной и  
муниципальной службы»**

(направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное  
управление»)

**Пушина Л. Ю.**

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Этика государственной и муниципальной службы» для обучающихся (далее – методические рекомендации) направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» – Иваново: ИПСА ГПС МЧС России, 2021. – 42 с.

Методические рекомендации содержат краткое изложение дисциплины «Этика государственной и муниципальной службы» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и основной профессиональной образовательной программы высшего образования направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, пожелания по изучению отдельных тем курса, рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса, рекомендации по работе с литературой; советы по подготовке к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации рассмотрены на заседании кафедры основ экономики функционирования РСЧС.

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Методические рекомендации обсуждены и одобрены на заседании методико-педагогического совета Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	Введение	4
2.	Методические рекомендации по изучению тем дисциплины	6
2.1	Тема 1. Этика как наука	6
2.2	Тема 2. Теоретические основы этики как науки о морали. Основные проблемы теории морали	9
2.3	Тема 3. Основы политической этики	13
2.4	Тема 4. Основы экономической этики	16
2.5	Тема 5. Ценности и нормы административной этики	19
2.6	Тема 6. Нравственно-профессиональная деформация личности государственного или муниципального служащего	22
2.7	Тема 7. Нравственная ответственность государственного и муниципального служащего	26
2.8	Тема 8. Управленческая культура и этика служебных отношений в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации	29
2.9	Тема 9. Этика и этикет управленческих взаимодействий в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации	31
3.	Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации	35
4.	Словарь терминов по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы»	41

## ВВЕДЕНИЕ

Целями освоения дисциплины «Этика государственной и муниципальной службы» являются:

- формирование у обучающихся знаний об основных этических концепциях и категориях профессиональной этики;
- формирование целостного представления об этических аспектах управленческой деятельности, основных принципах и нормах административной этики как науки и профессиональной этической системы государственной и муниципальной службы
- выработка базовых нравственных ориентиров для принятия морального решения в ситуации возникающих в процессе профессиональной деятельности морального конфликта и морального выбора;
- привитие осознанного отношения к гражданскому и служебному долгу и установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Этика государственной и муниципальной службы» относится к обязательной части блока дисциплин Б1 образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление в МЧС».

При изучении дисциплины планируется проведение лекций, семинарских занятий, контроля самостоятельной работы. Основное учебное время отводится на проведение лекционных и семинарских занятий.

Кроме основной и дополнительной литературы, приведенной ниже, при изучении дисциплины рекомендуется использовать справочную литературу, научные издания, сборники публикаций научных конференций и др.

### Литература

#### а) основная литература

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.
3. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата /под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 408 с.
4. Тихановская, Л. Б. Этика государственной и муниципальной службы: учеб. пособие / Л. Б. Тихановская, И. И. Ледяйкина, Л. Ю. Пушина, С. Н. Карасева. - Иваново: ФГБОУ ВО ИПСА ГПС МЧС России, 2015. – 165 с.

#### б) дополнительная литература

5. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник / А. Я. Кибанов,

Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 424 с.

6. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – М.: Юрайт, 2015. – 324 с.

7. Юридическая этика: учеб. пособие / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.

в) нормативная литература

8. Конституция Российской Федерации.

9. Федеральный закон от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации».

10. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

11. Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

12. Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

13. [www.mchs.gov.ru](http://www.mchs.gov.ru).

14. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.

15. Единая ведомственная электронная библиотека МЧС России сеть Интранет по адресу: 10.46.0.45.

16. Цифровая среда академии.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Этика как наука**

**Цель:** сформировать у обучающихся представление об этике как науке; о содержании, цели, задачах учебного курса «Этика государственной и муниципальной службы».

#### **Методические рекомендации по изучению темы**

При рассмотрении темы стоит базироваться на знаниях об этике и морали, полученных при изучении школьного курса обществознания.

В рамках изучения темы обучающимся должны быть освоены базовые понятия курса «Этика государственной и муниципальной служб» и следующие вопросы:

- специфика этики как науки, ее объект, предмет, структура;
- виды этической теории (утилитаристская и абсолютистская этика; индивидуальная и социальная этика);
- история развития учения о морали (становление и развитие этики в Древнем мире; христианская этика эпохи Средневековья; этические учения Нового и Новейшего времени; развитие этической мысли в России);
- прикладная этика, ее специфика и основные проблемы; принципы, нормы и значение современной научной этики;
- профессиональная этика: предмет и особенности, структура, функции; цели и задачи изучения профессиональной этики;
- административная этика как специфическая отрасль профессиональной этики; значение этики и культуры управления в государственной и муниципальной службе.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. В чем состоит специфика этики как науки, чем она отличается от других наук?
2. В чем состоят различия между абсолютистской и утилитаристской этическими концепциями?
3. Что такое социальная этика? Что ее отличает от индивидуальной? Чем обусловлена необходимость в социальной этике в современном мире?
4. Каковы основные этапы развития этической теории? В чем состоят основные особенности каждого из этих этапов?
5. Что изучает прикладная этика?
6. Что такое моральная дилемма?
7. Каковы основные принципы и нормы современной научной этики?
8. Какие этапы выделяются в развитии профессиональной морали?

## 9. Чем обусловлена необходимость в профессиональной этике?

**Тесты для самоконтроля**

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Как называется форма общественного сознания, общественный институт, выполняющий функцию регуляции поведения человека:	а) этика б) этикет в) мораль г) нравственность
2.	Как называется философская дисциплина, изучающая мораль, ее природу, сущность, функции и развитие:	1) этика 2) этикет 3) нравственность 4) теория морали
3.	Верны ли высказывания? 1) Фелиология – это учение о счастье. 2) Деонтология – учение о добродетелях.	а) верно только первое высказывание б) верно только второе высказывание в) оба высказывания верны г) неверны оба высказывания
4.	Верны ли высказывания? 1) Аксиология – это учение о смерти. 2) Аретология – учение о ценностях.	а) верно только первое высказывание б) верно только второе высказывание в) оба высказывания верны г) неверны оба высказывания
5.	Каким термином обозначается этика служебных отношений <i>внутри</i> учреждения или организации::	1) профессиональная этика 2) служебная этика 3) административная этика 4) служебный этикет?

**Практические задания для самостоятельного выполнения****Задание 1.**

Объясните, что изучает этика. Дайте определение профессиональной этики.

**Задание 2.**

Раскройте специфику этики, ее отличия от других наук.

**Задание 3.**

Установите соответствие между пунктами левого и правого столбиков. Учтите, что два из пяти пунктов правого столбика – лишние:

<i>Название раздела этики</i>	<i>Изучаемый данным разделом предмет</i>
1) Деонтология	а) ценности
2) Аксиология	б) долг
3) Фелиология	в) счастье
	г) смерть
	д) добродетели

**Задание 4.**

Охарактеризуйте основные этические учения античности.

**Задание 5.**

Охарактеризуйте особенности средневековой христианской этики.

**Задание 6.**

Объясните, что такое прикладная этика.

**Задание 7.**

Приведите пример моральной дилеммы.

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

- 1) Административная этика как специфическая отрасль профессиональной этики.
- 2) Проблемы функционирования морали в современной России.
- 3) Этические учения Античности.
- 4) Христианская этика эпохи Средневековья.
- 5) Этические учения Нового и Новейшего времени.
- 6) Вклад представителей российской общественной мысли, науки и искусства в учение о морали.

**Темы докладов и рефератов**

1. Специфика этики как науки.
2. Структура этического знания.
3. Индивидуальная и социальная этика.
4. Утилитаризм и моральный абсолютизм.
5. Моральные дилеммы как предмет прикладной этики.
6. Смысл и ценность человеческой жизни. Эвтаназия как моральная дилемма.
7. Принципы и нормы современной научной этики.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов  
для самостоятельной подготовки по теме**

**а) основная литература**

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.



2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.  
б) дополнительная:
3. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 424 с.

## **Тема 2. Теоретические основы этики как науки о морали. Основные проблемы теории морали**

**Цель:** дать обучающимся представление о происхождении и исторической эволюции морали, раскрыть значение морали как специфического регулятора поведения людей, о механизмах и специфике моральной регуляции поведения, об основных проблемах и категориях теории морали, их теоретической и прикладной значимости.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

При изучении данной темы важно освоить следующие вопросы:

- различные точки зрения на природу и сущность морали;
- функции морали, значение морали для индивида и общества;
- особенности и сущность моральной регуляции поведения;
- эволюция морали; роль технологических революций в совершенствовании морали;
- структура морали;
- понятие, общая характеристика и виды категорий этики;
- сущность и типология ценностей; моральные ценности как одна из форм проявления нравственных отношений общества; моральная ценность и морально ценное;
- принципы и нормы морали: сущность, особенности, значение;
- аксиологические категории этики;
- добро и зло как наиболее общая форма нравственной оценки; конкретно-исторический характер представлений о добре и зле;
- человечность и гуманизм как нравственный смысл деятельности МЧС России.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие Вам известны научные точки зрения на проблему происхождения морали? С чем, по Вашему мнению, связано появление морали в человеческом обществе?
2. Какую роль мораль играет в жизни индивида и общества?

3. Как, по-Вашему, менялось значение морали в жизни людей по мере развития общества?
4. Какие элементы обычно включают в структуру морали?
5. В чем состоит специфика моральной регуляции поведения?
6. Что понимают под «морально ценным»? В чем состоит отличие морально ценного от моральной ценности?
7. Какие особенности отличают категории этики от категорий других наук?
8. Какие различаются виды категорий этики?
9. Каковы основные положения идеологии гуманизма? Как гуманизм связан с человечностью?

### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Неинституциональный характер норм морали проявляется в том, что:	а) человек волен следовать или не следовать их предписаниям; б) санкции носят идеальный характер, не обеспечиваются деятельностью социальных институтов; в) они не считаются принципиально доступными для подражания, такими, которые могут быть реализованы в жизненной практике любого человека; г) обычно предъявляют личности завышенные требования, которые не могут быть в полной мере реализованы в действительности
2.	Конфликт должного и сущего как особенность норм морали проявляется в том, что:	а) человек волен следовать или не следовать их предписаниям; б) санкции за несоблюдение моральных норм носят идеальный характер, не обеспечиваются деятельностью социальных институтов; в) нормы морали не считаются принципиально доступными для подражания, такими, которые могут быть реализованы в жизненной практике любого человека; г) нормы морали обычно предъявляют личности завышенные требования, которые не могут быть в полной мере реализованы в действительности
3.	Свобода выбора как особенность норм морали проявляется в том, что:	а) человек волен следовать или не следовать их предписаниям; б) санкции за несоблюдение моральных норм носят идеальный характер, не обеспечиваются деятельностью социальных институтов;

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
		<p>в) нормы морали не считаются принципиально доступными для подражания, такими, которые могут быть реализованы в жизненной практике любого человека;</p> <p>г) нормы морали обычно предъявляют личности завышенные требования, которые не могут быть в полной мере реализованы в действительности</p>
4.	Должный характер моральных норм проявляется в том, что:	<p>а) нравственное требование предъявляется всем людям Земли;</p> <p>б) они считаются принципиально доступными для подражания, такими, которые могут быть реализованы в жизненной практике любого человека;</p> <p>в) моральная норма – императивное требование;</p> <p>г) санкции носят идеальный характер, не обеспечиваются деятельностью социальных институтов</p>
5.	К элементам моральной практики НЕ относится (НЕ относятся):	<p>а) моральное сознание;</p> <p>б) моральное поведение;</p> <p>в) моральная деятельность;</p> <p>г) моральные отношения</p>

### Практические задания для самостоятельного выполнения

#### Задание 1.

Дайте определение морали. Охарактеризуйте ее структуру.

#### Задание 2.

Назовите функции морали. Объясните, в чем каждая из них состоит.

#### Задание 3.

Объясните, почему, в отличие от других живых существ, человек нуждается в моральной регуляции поведения.

#### Задание 4.

Выскажите и аргументируйте собственную точку зрения относительно того, существуют ли основания утверждать, что мораль человечества развивается в прогрессивном направлении, совершенствуется.

#### Задание 5.

Охарактеризуйте особенности моральных норм и их отличия от норм права.

#### Задание 6.

Назовите и проиллюстрируйте конкретными примерами известные вам виды этических категорий.

**Задание 7.**

Дайте определение моральной ценности. Раскройте смысловые различия между понятиями «моральная ценность» и «морально ценное».

**Задание 8.**

Объясните, что такое принципы морали и как они соотносятся с моральными нормами.

**Задание 9.**

Дайте определение нравственного идеала. Дайте аргументированный ответ на вопрос о том, можно ли считать нравственные идеалы в целом неизменными на протяжении всей человеческой истории.

**Задание 10.**

Дайте определение гуманизма. Объясните, когда и в связи с чем сформировалась идеология гуманизма.

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

- 1) Структура морали.
- 2) Добро и зло.
- 3) Долг, свобода и ответственность.
- 4) Стыд и совесть.
- 5) Честь и достоинство.
- 6) Справедливость.
- 7) Гуманизм.
- 8) Специфика моральной оценки поведения и ее отличия от правовой.

**Темы докладов и рефератов**

1. Исторические типы морали.
2. Сущность и истоки идеологии гуманизма.
3. Соотношение цели и средств как условия добра.
4. Страх, стыд и совесть как регуляторы социального поведения.
5. Свобода выбора и ответственность.
6. Этические концепции справедливости.
7. Стойкость и мужество как этические категории.
8. Понятия «честь» и «достоинство». «Честь мундира» как нравственная категория.
9. Моральное поведение как этическая категория.
10. Моральная оценка. Соотношение морали и права.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов  
для самостоятельной подготовки по теме**

**а) основная литература**

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.

2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.

б) дополнительная литература

3. Юридическая этика: учеб. пособие / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.

### Тема 3. Основы политической этики

**Цель:** дать обучающимся представление о сущности и основных проблемах современной политической этики как отрасли знания, а также об этических принципах и нормах, которые должны лежать в основе политической деятельности.

#### Методические рекомендации по изучению темы

При изучении данной темы важно освоить следующие вопросы:

- предмет и основные принципы политической этики;
- проблемы нравственного обоснования политической деятельности; вопрос о приоритете целей и средств в политике как основной вопрос политической этики;
- принципы и нормы парламентской и депутатской этики;
- справедливость как социальная и политическая добродетель;
- базовые ценности современного демократического общества;
- особенности этики избирателя; этические требования к поведению избирателя; этическая ответственность избирателя.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

#### Вопросы для самоконтроля

1. Каков предмет политической этики?
2. Каковы основные проблемы, изучаемые политической этикой?
3. Как Вы понимаете суть вопроса о соотношении целей и средств в политике?
4. Что обозначает понятие «справедливость»?
5. Каковы базовые этические ценности современного демократического общества?
6. В чем состоят особенности этики избирателя?
7. В чем состоит этическая ответственность избирателя?

#### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Особый вид профессиональной этики, норма-	а) депутатская этика; б) парламентская этика; в) политическая этика;

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
	тивная основа политической деятельности, сложившаяся на базе нравственного осмысления людьми своих политических целей и ценностей, называется:	г) этический режим деятельности парламентариев?
2.	Разновидность политической этики, которая устанавливает принципы и нормы отношений в представительных органах власти и регулирует отношения, вытекающие из законотворческой и иной деятельности высшего представительного органа, называется:	а) депутатская этика; б) парламентская этика; в) этический режим деятельности парламентариев; г) нормативная этика
3.	Вид профессиональной этики, регулирующий отношения, возникающие в ходе осуществления функций в представительных органах власти различных уровней, называется:	а) депутатская этика; б) парламентская этика; в) политическая этика; г) нормативная этика
4.	Вид профессиональной этики, регулирующий отношения, возникающие в ходе законотворческой и иной парламентской деятельности, а также внепарламентской деятельности, связанной с исполнением функций в высшем представительном органе, называется:	а) депутатская этика; б) парламентская этика; в) политическая этика; г) нормативная этика?
5.	Верны ли высказывания? 1) Парламентская и	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны;

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
	депутатская этика – это разновидности социальной этики. 2) Требования парламентской и депутатской этики могут не совпадать с требованиями индивидуальной этики.	г) неверны оба высказывания

### Практические задания для самостоятельного выполнения

#### Задание 1.

Объясните, чем было обусловлено формирование политической этики как самостоятельной отрасли знания, и что изучает политическая этика.

#### Задание 2.

Охарактеризуйте основные принципы современной политической этики.

#### Задание 3.

Охарактеризуйте основные проблемы современной политической этики.

#### Задание 4.

Объясните, что понимается под парламентской этикой, и в чем состоит ее отличие от депутатской этики.

#### Задание 5.

Охарактеризуйте основные принципы парламентской этики.

#### Задание 6.

Объясните, что такое гражданское неповиновение, чем оно может быть обусловлено. Дайте оценку этому явлению с точки зрения этики.

#### Задание 7.

Объясните, что такое консенсус. Охарактеризуйте известные вам уровни и виды консенсуса.

#### Задание 8.

Охарактеризуйте особенности этики избирателя.

#### Задание 9.

Охарактеризуйте особенности этики избирателя.

#### Задание 10.

Назовите этические требования к поведению избирателя.

### Вопросы для самостоятельного изучения:

- 1) Сущность, принципы и нормы парламентской и депутатской этики.
- 2) Этика политического конфликта.
- 3) Особенности этики избирателя.
- 4) Этические требования к поведению избирателя.
- 5) Этика переговорного процесса.

### **Темы докладов и рефератов**

- 1) Этическая ответственность избирателя.
  - 2) Концепция «спирали молчания» Ноэль-Нойман.
  - 3) Патриотизм как нравственная черта личности.
  - 4) Патриотизм как принцип государственной службы.
  - 5) Патриотизм, национализм и интернационализм: общее и особенное
- Гражданственность: сущность, содержание, значение.

### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

- а) основная литература
1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
  2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.

## **Тема 4. Основы экономической этики**

**Цель:** дать обучающимся представление об истории становления и основных проблемах экономической этики как отрасли научного знания; об этических аспектах взаимодействия между государством и бизнесом; об особенностях и традициях российской предпринимательской этики.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

При изучении данной темы важно освоить следующие вопросы:

- становление экономической этики как отрасли научного знания; основные проблемы современной экономической этики;
- этика бизнеса как аспект экономической этики: сущность, содержание, актуальность;
- государство и бизнес: этика отношений (мировой и российский опыт); моральные дилеммы в этике бизнеса;
- особенности протестантской хозяйственной этики;
- национальные традиции русской предпринимательской этики; эволюция культурно-этического облика предпринимателя России;
- моральный кодекс современного предпринимателя.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы основные проблемы, изучаемые экономической этикой?



2. Какие точки зрения на соотношение экономической деятельности и морали сформировались в этическом знании?
3. В чем состоят особенности протестантской хозяйственной этики?
4. Какие моральные дилеммы, имеющие место в этике бизнеса, Вам известны?
5. Какие нравственные требования предъявляются к современному предпринимателю?

### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Верны ли высказывания? 1) Экономическая этика – вид прикладной этики, нормативная основа экономической деятельности. 2) Этика бизнеса — комплексная дисциплина, которая исследует ценностно-нормативные аспекты предпринимательской деятельности и менеджмента	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания
2.	Верны ли высказывания? 1) В современной экономической этике выделяются два уровня – индивидуальная этика и социальная этика. 2) С точки зрения современной экономической этики, чтобы поступать морально, предпринимательским структурам необходимы соответствующие политико-правовые рамочные условия.	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
3.	Хозяйственную деятельность противопоставлял этике:	а) Аристотель; б) Демокрит; в) М. Вебер; г) А. Смит
4.	Связь между религиозной идеологией и хозяйственной деятельностью выявил:	а) Аристотель; б) Демокрит; в) М. Вебер; г) А. Смит
5.	Верны ли высказывания? 1) Этическая ценность рыночной конкуренции состоит в том, что от нее выигрывает потребитель. 2) С точки зрения современной экономической этики, конкуренция – не стихийный продукт рынка, а искусственное произведение человеческой культуры, и, как таковое, она должна базироваться на системе общеобязательных правил.	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания

### Практические задания для самостоятельного выполнения

#### Задание 1.

Охарактеризуйте экономическую этику как отрасль знания.

#### Задание 2.

Объясните, что такое этика бизнеса и какие проблемы она рассматривает; какие факторы делают в наши дни исследование этики бизнеса актуальным.

#### Задание 3.

Охарактеризуйте сущность, структуру, особенности, виды культуры предпринимательского поведения.

#### Задание 4.

Объясните, что представляет собой теневая экономика, и как она соотносится с этикой предпринимательской деятельности.

### Вопросы для самостоятельного изучения:

- 1) Проблемы современной экономической этики.

- 2) Национальные традиции русской предпринимательской этики.
- 3) Особенности протестантской хозяйственной этики.

### **Темы докладов и рефератов**

- 1) Моральная ценность труда.
  - 2) Нравственно-экономические концепции как основания деловой активности.
  - 3) Принципы и нормы деловой этики.
  - 4) Развитие деловой этики в России.
- Фундаментальные ценности российской деловой культуры.

### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

#### **а) основная литература**

1. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата /под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 408 с.

#### **б) дополнительная литература**

2. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 424 с.

## **Тема 5. Ценности и нормы административной этики**

**Цель:** дать обучающимся представление об административной этике как отрасли научных знаний и регуляторе поведения государственных служащих; раскрыть сущность, особенности и средства регулирования служебного поведения, охарактеризовать нравственные требования, предъявляемые к государственным служащим Российской Федерации.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

При освоении данной темы обучающимся необходимо опираться на знания, приобретенные ими в школе в процессе изучения обществознания. В частности, стоит вспомнить информацию, касающуюся характеристик современного российского государства как правового и социального.

Кроме того, при изучении темы необходимо акцентировать внимание на освоении следующих вопросов:

- сущность и особенности государственной и муниципальной службы; миссия государственной службы Российской Федерации;
- структура нравственных требований, предъявляемых к государственным и муниципальным служащим;
- нравственный идеал государства;
- моральные приоритеты и нравственные принципы государственной и муниципальной службы Российской Федерации;

- служебное поведение: понятие, особенности, средства регулирования; нормы внутриаппаратного поведения и нормы разрешения служебных конфликтов;

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

### Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит миссия государственной службы Российской Федерации?
2. Какова иерархия нравственных требований, предъявляемых государственным служащим Российской Федерации и муниципальным служащим?
3. Каков нравственный идеал государства в демократическом обществе?
4. Каковы моральные приоритеты государственной службы Российской Федерации?
5. Какие Вам известны нравственные принципы государственной службы Российской Федерации и муниципальной службы? В чем каждый из них состоит?
6. Что такое служебное поведение? Каковы его особенности и средства регулирования?

### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина, уважать суверенитет личности и ее достоинство предписывает государственному служащему принцип:	а) лояльности; б) ответственности; в) справедливости; г) гуманизма
2.	Уважительно и терпимо относиться к государству, всем ветвям власти, государственным институтам, обществу, населению, своим коллегам предписывает служебный принцип:	а) законности; б) гуманизма; в) лояльности; г) справедливости
3.	К нормам внутриаппаратного поведения на государственной службе относится:	а) честность; б) умение находить компромиссы; в) дисциплинированность; г) доброжелательность
4.	Верны ли высказывания? 1) Если проранжировать нравственные требования к государственным служащим, наибольшей значимостью среди них будут обладать моральные принципы. 2) Моральные принципы –	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
	наиболее общие требования, предъявляемые к государственным служащим и выражающие сущность нравственных отношений между служащим и государством, служащим и обществом, служащими между собой.	
5.	К нормам разрешения служебных конфликтов на государственной и муниципальной службе относится:	а) недопущение угодничества и панибратства; б) чуткость и отзывчивость к людям; в) личная уравновешенность; г) дисциплинированность

### **Практические задания для самостоятельного выполнения**

#### **Задание 1.**

Раскройте специфику государственной службы как профессиональной деятельности. Объясните, в чем состоит миссия государственной службы Российской Федерации.

#### **Задание 2.**

Охарактеризуйте структуру нравственных требований, предъявляемых к государственным служащим.

#### **Задание 3.**

Раскройте сущность служебного поведения. Назовите нормативно-правовые акты, регламентирующие служебное поведение государственных служащих Российской Федерации.

#### **Задание 4.**

Охарактеризуйте особенности служебного поведения.

#### **Задание 5.**

Объясните, что такое моральный кодекс. Назовите виды этических кодексов.

### **Вопросы для самостоятельного изучения:**

- 1) Этика государственного и муниципального управления: зарубежный опыт.
- 2) Механизмы внедрения норм служебной этики в деятельность государственных и муниципальных служащих.
- 3) Понятие и особенности служебного поведения.
- 4) Средства регулирования служебного поведения.

### **Темы докладов и рефератов**

1. Государственная и муниципальная служба как вид профессиональной деятельности: специфика, нравственное содержание.

2. Нравственные принципы государственной службы Российской Федерации.
3. Задачи и нравственный смысл функционирования РСЧС.
4. Механизмы управления нравственными отношениями в системе государственной и муниципальной службы: зарубежный опыт
5. Служебное информирование как моральная проблема.
6. Нормы внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов.

### **Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме**

#### **а) основная литература**

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.

#### **в) нормативная литература**

3. Конституция Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
6. Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

### **Тема 6. Нравственно-профессиональная деформация личности государственного или муниципального служащего**

**Цель:** дать обучающимся представление о сущности, предпосылках, формах и социальной опасности нравственно-профессиональной деформации личности государственного или муниципального служащего, а также о мерах по недопущению бюрократизма, коррупции и конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.

#### **Методические рекомендации по изучению темы**

При освоении данной темы обучающимся необходимо опираться на знания, приобретенные ими в школе в процессе изучения обществознания. В частности, стоит вспомнить информацию, касающуюся характеристик современного российского государства как правового.

Кроме того, при изучении темы необходимо акцентировать внимание на освоении следующих вопросов:

- профессионально-нравственная деформация государственного служащего: понятие, причины, формы проявления;
- бюрократия и бюрократизм: сущность, различия и взаимосвязь; социальная опасность бюрократизма;
- коррупция как нарушение базовых этических принципов государственной и муниципальной службы и проявление нравственно-профессиональной деформации личности государственного или муниципального служащего: сущность, истоки, социальная опасность;
- средства борьбы с коррупцией и бюрократизмом;
- конфликт интересов в государственной и муниципальной службе: понятие, виды; механизм урегулирования;
- профилактика нравственно-профессиональной деформации личности государственного или муниципального служащего.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

### Вопросы для самоконтроля

1. Что понимается под профессионально-нравственной деформацией государственного или муниципального служащего? В чем состоят ее причины?
2. Каковы наиболее опасные формы проявления профессионально-нравственной деформацией государственного или муниципального служащего?
3. Каковы предпосылки бюрократизма?
4. Что такое коррупция? Каковы ее признаки?
5. Какие существуют методы борьбы с коррупцией и меры профилактики коррупции?
6. Какие выделяют виды конфликта интересов в государственной и муниципальной службе?

### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Искаженная форма государственного управления, система политического и социального руководства, основанная на отрыве органов власти от воли членов общества и направленная на удовлетворение своих корпоративных, узкокорыстных интересов, называется:	а) бюрократия; б) бюрократизм; в) непотизм; г) коррупция
2.	Верны ли следующие суждения о соотношении понятий «бюрократия» и «бюрократизм»? 1) Понятие «бюрократия» не тождественно понятию «бюрократизм».	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
	2) Понятия «бюрократия» и «бюрократизм» равнозначны и связаны с деформациями на государственной и муниципальной службе.	
3.	Противоправная деятельность (действие или бездействие), заключающаяся в использовании должностным лицом предоставленных полномочий с целью незаконного достижения личных и (или) имущественных интересов, называется:	а) конфликт интересов; б) коррупция; в) бюрократия; г) бюрократизм
4.	Выделите НЕверное утверждение:	а) коррупция и взяточничество – тождественные понятия; б) коррупция в органах государственной власти и управления свойственна всем странам: богатым, развивающимся, бедным; в) коррупцию невозможно ограничить только с помощью правоохранительных мер; г) одной из причин распространения коррупции является закрытость и неподконтрольность власти
5.	Конфликт между общественно-правовыми обязанностями и частными интересами должностного лица государственной и муниципальной власти определяется в административной этике как:	а) социальный конфликт; б) трудовой конфликт; в) служебный конфликт; г) конфликт интересов

### Практические задания для самостоятельного выполнения

#### Задание 1.

Дайте определение нравственно-профессиональной деформации. Назовите предпосылки и формы проявления нравственно-профессиональной деформации государственного служащего.

#### Задание 2.

Охарактеризуйте признаки и дисфункции бюрократической организации.

#### Задание 3.

Раскройте сущность и социальную опасность бюрократизма.



**Задание 4.**

Объясните, что представляет собой конфликт интересов в государственной и муниципальной службе, и в каких формах он может проявляться.

**Задание 5.**

Объясните, чем определяется оценка конфликта интересов как негативного и недопустимого в системе государственной и муниципальной службы явления.

**Задание 6.**

Охарактеризуйте опасные для развития различных сфер жизни общества последствия коррупции.

**Задание 7.**

Назовите методы, которые применяются в целях борьбы с коррупцией.

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

- 1) Понятие профессионализма.
- 2) Структура профессионализма.
- 3) Профилактика нравственно-профессиональной деформации.
- 4) Учет этических характеристик при аттестации государственных и муниципальных служащих.

**Темы докладов и рефератов**

- 1) Профессионализм как нравственная черта личности.
- 2) Причины девиаций в системе государственной и муниципальной службы.
- 3) Дисфункции бюрократической организации и природа бюрократизма.
- 4) Коррупция как социальное зло.
- 5) Виды конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации и пути их урегулирования.
- 6) Роль индивидуально-личностных факторов в реализации государственными и муниципальными служащими предъявляемых к ним нравственных требований.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов  
для самостоятельной подготовки по теме****а) основная литература**

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.

**б) дополнительная литература**

4. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 424 с.

## **Тема 7. Нравственная ответственность государственного и муниципального служащего**

**Цель:** сформировать у обучаемых представление о мере нравственно допустимого в ситуации морального конфликта и принятия морального решения, раскрыть сущность ответственности и ее значимость в будущей профессиональной деятельности обучаемых.

### **Методические рекомендации по изучению темы**

Изучение данной темы предполагает углубленное освоение вопросов:

- моральный конфликт как наличие противоречия в нравственном сознании; виды моральных конфликтов;
- причины открытых моральных конфликтов в системе государственной службы и возможности их разрешения;
- моральный выбор как акт моральной деятельности; моральный выбор и моральное решение;
- нравственно допустимый и нравственно оправданный выбор; критерии нравственно допустимого;
- ответственность: понятие, структура, виды; специфика моральной ответственности;
- иерархия нравственных обязанностей личности и показатели ответственности;
- понятие гражданской ответственности;
- нравственная ответственность и дисциплина государственного служащего.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что такое моральный конфликт? Какие существуют виды моральных конфликтов?
2. Какими факторами может быть обусловлен открытый моральный конфликт в системе государственной службы?
3. Что понимается под моральным выбором? В чем состоит разница между моральным выбором и моральным решением?
4. Каковы различия между нравственно допустимым и нравственно оправданным поведением? Каковы критерии нравственно допустимого?
5. Что такое ответственность? Какова ее структура?
6. Какие существуют виды ответственности?
7. Что такое гражданская ответственность?

### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Рациональная процедура морального сознания, осуществляющего выбор поступка и отдающего предпочтение определенным нравственным ценностям и нормам, – это:	а) свобода выбора; б) нравственная необходимость; в) моральный выбор; г) моральное решение
2.	Осознанное предпочтение человеком того или иного варианта поведения в соответствии с личными или общественными моральными установками – это:	а) нравственная необходимость; б) моральный выбор; в) свобода выбора; г) моральное решение
3.	Ситуация, когда осуществление каждой из выбранных возможностей поступка во имя какой-либо нравственной нормы одновременно ведет к нарушению другой нормы, представляющей для данного человека определенную моральную ценность, может быть оценена как:	а) моральный конфликт; б) моральный выбор; в) нравственная необходимость; г) свобода выбора.
4.	Верны ли высказывания? 1) Внешняя ответственность выражается в формальной реализации субъектом своих обязанностей. 2) Внешняя ответственность проявляется как мера свободы выбора субъектом линии своего поведения	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания.
5.	Верны ли высказывания? 1) Ответственной может считаться только свободная деятельность. 2) Деятельность, приведшая к общественно полезным результатам, всегда признается ответственной.	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания.

### Практические задания для самостоятельного выполнения

#### Задание 1.

Дайте определение и назовите признаки морального конфликта.

#### Задание 2.

Определите понятия «моральный выбор» и «моральное решение». Покажите содержательное различие между ними.

#### Задание 3.

Дайте определение и охарактеризуйте структуру ответственности.

**Задание 4.**

Назовите известные вам виды ответственности.

**Задание 5.**

Охарактеризуйте формы ответственности.

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

- 1) Ответственность: понятие и виды. Специфика моральной ответственности.
- 2) Структура ответственности.
- 3) Показатели ответственности.
- 4) Нравственная ответственность и дисциплина государственного служащего.

**Темы докладов и рефератов**

1. Нравственные конфликты и пути их преодоления.
2. Моральный выбор и моральная ответственность.
3. Атрибуция ответственности и локус контроля личности.
4. Дисциплина, дисциплинированность и их значение в государственной службе.
5. Гражданская ответственность как значимая нравственная характеристика государственного служащего.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов  
для самостоятельной подготовки по теме**

**а) основная литература**

1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.

**б) дополнительная литература**

1. Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие для обучающихся по специальности 40.05.03 «Судебная экспертиза» (специализация – «Инженерно-технические экспертизы»). / Тихановская Л.Б., Пушина Л.Ю., Найденова С.В., Чумаков М.В. – Иваново, Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2019. – 177 с. (ГРИФ).
2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.
3. Юридическая этика: учеб. пособие для студентов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.

## Тема 8. Управленческая культура и этика служебных отношений в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации

**Цель:** сформировать у обучающихся представление об этике служебных отношений в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации, о роли руководителя в формировании нравственных отношений в служебном коллективе.

### Методические рекомендации по изучению темы

При освоении этой темы необходимо изучить вопросы:

- управленческая и организационная культура как фактор эффективного функционирования аппарата управления;
- служебный коллектив: понятие, признаки, стадии формирования;
- понятие морально-психологического климата служебного коллектива, факторы, оказывающие воздействие на его формирование; показатели здорового и нездорового морально-психологического климата служебного коллектива;
- роль руководителя в формировании нравственных отношений в служебном коллективе; понятие «органических функций руководителя»; нравственные качества руководителя; стили руководства и реализация нравственных требований к руководителю;
- национальные особенности управленческих культур; специфика российской управленческой культуры.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

### Вопросы для самоконтроля

1. Какую роль играет организационная культура в функционировании аппарата управления?
2. Какие факторы оказывают воздействие на формирование морально-психологического климата служебного коллектива?
3. Какими нравственными качествами должен обладать руководитель?
4. Каким образом проявляется взаимосвязь между стилем руководства и реализацией руководителем нравственных требований, предъявляемых к нему?
5. Чем определяются особенности национальных управленческих культур?
6. В чем состоит специфика российской управленческой культуры?

### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Основа взаимоотношений на государственной и муниципальной службе; заключается в умении	а) тактичность; б) любезность; в) учтивость; г) корректная вежливость

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
	держаться в рамках общепринятых правил, исключая проявления раздражительности, несдержанности, резкости, истеричности, грубости, – это:	
2.	Умение сохранять дистанцию между руководителем и подчиненным без панибратства или унижения – это:	а) тактичность; б) любезность; в) учтивость; г) корректная вежливость
3.	Чувство меры, которое позволяет человеку улавливать границу между дозволенным и недопустимым, помогает предупредить ситуацию, вызывающую неловкость, называется:	а) тактичность; б) любезность; в) учтивость; г) корректная вежливость
4.	Умение сохранять дистанцию между руководителем и подчиненным без панибратства или унижения – это:	а) тактичность; б) любезность; в) учтивость; г) корректная вежливость
5.	Верны ли высказывания? 1) Органические функции руководителя – это такие функции, которых руководитель не должен передавать кому бы то ни было, которые должен осуществлять лично и постоянно. 2) К органическим функциям руководителя относится согласование интересов в коллективе.	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания.

### Практические задания для самостоятельного выполнения

#### Задание 1.

Дайте определение служебного коллектива. Назовите стадии формирования и признаки профессиональной зрелости служебного коллектива.

#### Задание 2.

Охарактеризуйте структуру отношений между членами служебного коллектива.

**Задание 3.**

Дайте определение социально-психологического климата служебного коллектива. Перечислите признаки благоприятного морально-психологического климата.

**Задание 4.**

Назовите этические обязанности руководителя как организатора нравственных отношений в коллективе.

**Вопрос для самостоятельного изучения:**

- 1) Общие закономерности межличностных отношений и их учет в управленческой деятельности.
- 2) Понятие «органических функций» руководителя.
- 3) Общие и конкретные нравственные качества руководителя.
- 4) Специфические нравственные качества руководителя.

**Темы докладов и рефератов**

- 1) Морально-психологический климат служебного коллектива: сущность, показатели, значение.
- 2) Нравственные нормы и принципы общения.
- 3) Роль руководителя в формировании нравственных отношений в коллективе.
- 4) Национальные особенности управленческих культур.
- 5) Специфика российской управленческой культуры.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов  
для самостоятельной подготовки по теме**

**а) основная литература**

1. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.

**б) дополнительная литература**

2. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 424 с.

**Тема 9. Этика и этикет управленческих взаимодействий в системе  
государственной и муниципальной службы Российской Федерации**

**Цель:** сформировать у обучаемых представление о сущности, принципах и роли этикета в жизни и служебной деятельности людей.

**Методические рекомендации по изучению темы**

Изучение этой темы предполагает освоение (с опорой на знания, почерпнутые в рамках школьного курса обществознания) информации об этикете, его сущности и значении.

Особенное внимание следует уделить изучению вопросов:

- происхождение и нравственные основы этикета;
- принципы и виды этикета;
- функции служебного этикета;
- понятия речевого этикета и культуры речи; Закон о государственном языке Российской Федерации;
- этикет телефонных переговоров и деловой переписки;
- культура ведения дискуссии;
- невербальные средства делового общения и этикет;
- этикет во взаимодействиях между руководителем и подчиненным;
- требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственных служащих;
- специфика делового общения с иностранными партнерами; этнокультурные особенности делового этикета.

Изучение темы предполагает овладение информацией, полученной в рамках лекционных и семинарских занятий, а также самостоятельное освоение рекомендованной литературы.

### Вопросы для самоконтроля

1. Что такое этикет? На каких принципах базируются нормы этикета?
2. Что такое речевой этикет и культура речи? Каковы различия между ними?
3. Каковы основные положения Закона о государственном языке Российской Федерации?
4. Каких этикетных норм следует придерживаться при ведении телефонных переговоров и деловой переписки?
5. Каковы требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственных служащих?

### Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Как называется установленный порядок поведения где-либо, совокупность обрядов, условностей, составная часть внешней культуры человека и общества:	а) этика б) этикет в) мораль г) нравственность.
2.	Верны ли высказывания? 1) Этика позволяет людям ориентироваться в <i>повторяющихся, типичных</i> социокультурных ситуациях. 2) Этикет имеет характер более или менее строго регламенти-	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания



№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
	рованного церемониала, ритуала	
3.	Верны ли высказывания? 1) Этикет отражает сложившуюся в обществе социальную иерархию. 2) В служебном взаимодействии этикет способствует снижению у людей чувства тревоги, создает чувство психологического комфорта.	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания.
4.	Верны ли высказывания? 1) Как и этические нормы, нормы этикета одинаковы для всех людей. 2) Этикет имеет свою генетическую основу в морали.	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания.
5.	Верны ли высказывания? 1) Этикет деловых отношений – разновидность повседневного этикета. 2) Лежащий в основе этикета принцип уважения к традициям состоит в том, что этикет стандартизирует модели индивидуального и группового поведения.	а) верно только первое высказывание; б) верно только второе высказывание; в) оба высказывания верны; г) неверны оба высказывания.

### Практические задания для самостоятельного выполнения

#### Задание 1.

Раскройте сущность этикета, различия и взаимосвязь между этикой и этикетом.

#### Задание 2.

Дайте определение речевого этикета. Охарактеризуйте нормы речевого этикета государственного и муниципального служащего.

#### Задание 3.

Объясните, чем определяется значимость владения нормами речевого этикета и культурой речи человеком, замещающим должность в государственной или муниципальной службе.

**Задание 4.**

Раскройте положения Федерального закона «О государственном языке Российской Федерации».

**Задание 5.**

Охарактеризуйте требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственного служащего.

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

- 1) Этикетные требования к руководителю и подчиненному в ситуации поощрения, наказания, увольнения.
- 2) Закон «О государственном языке Российской Федерации».
- 3) Этикет телефонных переговоров, деловых встреч и деловой переписки.
- 4) Особенности делового общения с иностранными партнерами.

**Темы докладов и рефератов**

- 1) Служебный этикет как составная часть профессиональной культуры государственного и муниципального служащего.
- 2) Невербальные средства делового общения и этикет.
- 3) Этнокультурные особенности делового этикета.
- 4) Этикет деловой переписки в Интернете.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов  
для самостоятельной подготовки по теме**

- а) основная литература
  1. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикл. бакалавриата / А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
  2. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.
  3. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 408 с.
- б) дополнительная литература
  4. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 424 с.
  5. Таратухина, Ю. В. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. – М.: Юрайт, 2015. – 324 с.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Критерии оценки устного опроса**

Отметка «5» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

Отметка «4» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

Отметка «3» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### **Критерии оценки тестовых работ**

Отметка «5» ставится, если обучающийся выполнил все задания верно.

Отметка «4» ставится, если обучающийся выполнил правильно не менее 3/4 заданий.

Отметка «3» ставится, если обучающийся выполнил не менее половины заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся выполнил менее половины заданий.

### **Критерии оценки доклада**

Под докладом подразумевается итог самостоятельной исследовательской работы обучающегося. Чтобы его подготовить, необходимо не только познакомиться с определенной научной литературой, но и выдвинуть свою гипотезу, провести сбор эмпирического материала, используя самостоятельные наблюдения, применяя устные опросы, анкеты, тесты, изучить необходимые документы и т.д., проверить гипотезу, прийти к обоснованным выводам, доказать правильность собственного решения проблемы и оформить полученные результаты в виде письменной работы. Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за доклад должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;

- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа - 1 балл;
- использование широкой информационной базы, правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл;
- качество устного выступления: умение говорить публично, заинтересовать слушателей, владение речью, ясность, образность, живость речи - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за доклад.

### **Критерии оценки реферата**

Одним из видов текущего контроля по окончании изучения темы является выполнение обучающимися рефератов.

Рефераты изначально направлены на сбор информации о каком-то объекте, явлении, на ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории.

Критерии оценки рефератов (примерные):

- четкость поставленных цели и задач;
- тематическая актуальность и объем использованной литературы;
- полнота раскрытия выбранной темы;
- обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам;
- анализ полученных данных;
- наличие в работе вывода или практических рекомендаций;
- качество оформления работы (наличие таблиц, схем, графиков, фотоматериалов, зарисовок, списка используемой литературы и т.д.).

Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за реферат должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа – 1 балл;
- использование широкой информационной базы - 1 балл;
- правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за реферат.

### **Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины**

#### **«Этика государственной и муниципальной службы»**

1. Этика как наука о морали: предмет и функции. Структура этики.
2. Сущность и функции морали.
3. Проблема происхождения морали. Роль морали в жизни индивида и общества.
4. Роль технологических революций в совершенствовании морали.
5. Структура морали.
6. Особенности морального и правового регулирования поведения людей.

7. Категории этики: общая характеристика. Традиционные (аксиологические) этические категории.
8. Сущность и виды ценностей. Понятия «моральная ценность» и «морально ценное».
9. Ценностные ориентации.
10. Сущность и признаки социальных норм.
11. Функции социальных норм.
12. Виды социальных норм. Моральные нормы и их специфика.
13. Страх, стыд и совесть как механизмы регуляции социального поведения.
14. Человечность и гуманизм как нравственный смысл деятельности МЧС России.
15. Поведение как моральная категория. Служебное поведение: понятие, формы проявления, средства регулирования.
16. Сущность и виды профессиональной этики.
17. Предмет, основные принципы и проблемы политической этики.
18. Сущность, принципы и нормы парламентской и депутатской этики.
19. Особенности этики избирателя. Этические требования к поведению избирателя и этическая ответственность избирателя.
20. Проблемы современной экономической этики.
21. Этический облик предпринимателя.
22. Административная этика как профессиональная этическая система государственной и муниципальной службы: предмет и специфика.
23. Сущность и особенности государственной и муниципальной службы как профессиональной деятельности. Миссия государственной службы Российской Федерации.
24. Структура нравственных требований к государственным и муниципальным служащим.
25. Нравственные принципы государственной и муниципальной службы: служения государству и обществу, законности и гуманизма.
26. Нравственные принципы государственной и муниципальной службы: ответственности, открытости и подотчетности, честности и неподкупности, справедливости.
27. Нравственные принципы государственной и муниципальной службы: лояльности и политической нейтральности.
28. Профессионально-нравственная деформация сотрудника МЧС России: сущность, проявления.
29. Бюрократизм как форма профессионально-нравственной деформации: истоки, сущность, социальная опасность.
30. Коррупция: сущность, характерные черты, виды.
31. Социальная опасность коррупции.
32. Меры противодействия коррупции.
33. Конфликта интересов в государственной и муниципальной службе: сущность, виды, механизмы урегулирования.
34. Моральный конфликт, моральный выбор и моральное решение.

35. Нравственно оправданное и нравственно-допустимое поведение. Мера нравственно-допустимого.

36. Ответственность: сущность, структура, виды, показатели.

37. Понятие дисциплины и воинской дисциплины. Дисциплинированность и самодисциплина, их значение в государственной службе Российской Федерации.

38. Организационная культура и ее роль в формировании морально-нравственного климата в коллективе.

39. Руководитель – организатор нравственных отношений в коллективе. Нравственные качества и этические обязанности руководителя

40. Понятие этикета. Этика и этикет: различия и взаимосвязь.

41. Происхождение и нравственные основы этикета.

42. Принципы этикета.

43. Виды этикета. Понятие и функции служебного этикета.

44. Этикет служебных взаимодействий между руководителем и подчиненным: распоряжения и поручения.

45. Этикет служебных взаимодействий между руководителем и подчиненным: поощрения, наказания, увольнение.

46. Правила конструктивной критики.

47. Сущность и правила речевого этикета. Федеральный закон от 1.06.2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации».

48. Этикет телефонных деловых разговоров.

49. Этикет деловой переписки.

50. Этикет деловых встреч и переговоров.

51. Требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственного и муниципального служащего.

52. Специфика делового общения с иностранными партнерами. Этнокультурные особенности делового этикета.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Специфика этики как науки.
2. Структура этического знания.
3. Индивидуальная и социальная этика.
4. Утилитаризм и моральный абсолютизм.
5. Моральные дилеммы как предмет прикладной этики.
6. Смысл и ценность человеческой жизни. Эвтаназия как моральная дилемма.
7. Принципы и нормы современной научной этики.
8. Профессиональная и общечеловеческая мораль: проблема соотношения.
9. Исторические типы морали.
10. Сущность и истоки идеологии гуманизма.
11. Соотношение цели и средств как условия добра.
12. Страх, стыд и совесть как регуляторы социального поведения.
13. Свобода выбора и ответственность.
14. Этические концепции справедливости.

15. Стойкость и мужество как этические категории.
16. Понятия «честь» и «достоинство». «Честь мундира» как нравственная категория.
17. Моральное поведение как этическая категория.
18. Моральная оценка. Соотношение морали и права.
19. Этическая ответственность избирателя.
20. Концепция «спирали молчания» Ноэль-Нойман.
21. Патриотизм как нравственная черта личности.
22. Патриотизм как принцип государственной службы.
23. Патриотизм, национализм и интернационализм: общее и особенное.
24. Гражданственность: сущность, содержание, значение.
25. Моральная ценность труда.
26. Нравственно-экономические концепции как основания деловой активности.
27. Принципы и нормы деловой этики.
28. Развитие деловой этики в России.
29. Фундаментальные ценности российской деловой культуры.
30. Государственная и муниципальная служба как вид профессиональной деятельности: специфика, нравственное содержание.
31. Нравственные принципы государственной службы Российской Федерации.
32. Задачи и нравственный смысл функционирования РСЧС.
33. Механизмы управления нравственными отношениями в системе государственной и муниципальной службы: зарубежный опыт
34. Служебное информирование как моральная проблема.
35. Нормы внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов.
36. Профессионализм как нравственная черта личности.
37. Причины девиаций в системе государственной и муниципальной службы.
38. Дисфункции бюрократической организации и природа бюрократизма.
39. Коррупция как социальное зло.
40. Виды конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации и пути их урегулирования.
41. Роль индивидуально-личностных факторов в реализации государственными и муниципальными служащими предъявляемых к ним нравственных требований.
42. Нравственные конфликты и пути их преодоления.
43. Моральный выбор и моральная ответственность.
44. Атрибуция ответственности и локус контроля личности.
45. Дисциплина, дисциплинированность и их значение в государственной и муниципальной службе.
46. Гражданская ответственность как значимая нравственная характеристика государственного и муниципального служащего.

47. Морально-психологический климат служебного коллектива: сущность, показатели, значение.
48. Нравственные нормы и принципы общения.
49. Роль руководителя в формировании нравственных отношений в коллективе.
50. Национальные особенности управленческих культур.
51. Специфика российской управленческой культуры.
52. Служебный этикет как составная часть профессиональной культуры государственного и муниципального служащего.
53. Невербальные средства делового общения и этикетЭ
54. Этнокультурные особенности делового этикета.
55. Этикет деловой переписки в Интернете.



## СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»

**АСКЕТИЗМ** – моральный принцип, предписывающий людям отказ от мирских благ и наслаждений ради достижения нравственного самосохранения. Аскетические правила направлены на укрепление воли удержанием человека от постыдных слабостей (гурманства, лени, сладострастия).

**ВОЛЮНТАРИЗМ** – характеристика личной позиции, поступков человека, отличающихся явным произволом. Следуя этому принципу, человек произвольно определяет свою нравственность независимо от общественных норм и установок, что в итоге ведет к аморализму.

**ГЕДОНИЗМ** – способ обоснования морали, основная цель которого – получение наслаждения и избежание страдания. Как нравственный принцип, Г. предписывает людям стремление к земным радостям.

**ГУМАНИЗМ** – признание ценности человека как личности, его права на свободное развитие, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений.

**ИМПЕРАТИВНОСТЬ** – понятие фиксирующее повелительный, предписательный характер нравственных требований.

**ИРРАЦИОНАЛИЗМ** – методологический принцип изучения морали, отрицающий ведущую роль разума в ее исследовании и отдающий предпочтение внерациональным формам ее постижения.

**КОНФОРМИЗМ** – социальная ориентация, складывающаяся в результате пассивного, приспособленческого принятия готового порядка вещей.

**НАТУРАЛИЗМ** – принцип обоснования нравственности, сущность которого состоит в стремлении, во-первых, объяснить нравственность не из общественных условий человеческого бытия, а из вечной и неизменной природы человека; во-вторых, строить этические теории, опираясь на данные и методы естественных наук.

**НИГИЛИЗМ** – принцип, означающий отрицание общих для всех моральных норм и идеалов, непризнание любых общественных авторитетов.

**ПАРАДИГМА** – понятие, означающее совокупность теоретических и методологических установок, принятых научным сообществом на каждом этапе развития науки, которыми руководствуются в качестве образца при решении научных проблем.

**ПРАГМАТИЗМ** – направление в философии морали, основной этический принцип которого гласит: добро есть то, что отвечает какой-либо потребности.

**РАЦИОНАЛИЗМ** – направление в теории морали, которое пытается найти универсальный моральный принцип, из которого можно было бы логически вывести все конкретные нравственные требования применительно к различным ситуациям.

**РЕФЛЕКСИЯ** – способ мышления, направленный на самопознание, осмысление специфики духовного бытия человека.

**САКРАЛЬНЫЙ** – термин обозначающий все то, что относится к религиозной вере, религиозному культу. Синонимы: обрядовый, традиционный.

**СКЕПТИЦИЗМ** – воззрение на человека и общество, принижающее их моральные возможности, отрицающее их нравственную дееспособность.

**ТАБУ** – понятие, связанное с первобытной культурой и обозначающее строгий категорический запрет на особо выделенные предметы, действия и слова, нарушение которого влечет за собой строгое наказание со стороны коллектива.

**УТИЛИТАРИЗМ** – принцип поведения, который выражается в подчинении всех поступков получению материальной пользы, выгоды, эгоистическому расчету.

**ФАТАЛИЗМ** – термин обозначающий веру во всемогущество судьбы, связанный с проповедью смирения, непротивления судьбе.

**ФЕТИШИЗМ** – в морали это совокупность ложных представлений и стереотипов, выражающихся в придании общественным явлениям такого нравственного значения, которое не соответствует их социально-исторической роли.

**ЦИНИЗМ** – моральное качество, характеризующее презрительное отношение к культуре общества, к его духовным и нравственным ценностям.

**ЭВДЕМОНИЗМ** – способ обоснования морали, в котором исходным принципом нравственности считается понятие счастья, достижение которого объявляется основой моральных поступков.

**ЭВТАНАЗИЯ** – термин обозначающий безболезненное приведение безнадежно больного к смерти.