

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**



**Методические рекомендации
для самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине
«Принятие и исполнение
государственных решений»
(направление подготовки 38.03.04 «Государственное
и муниципальное управление»)**

Иваново

Медведева М.В.

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» для обучающихся (далее – методические рекомендации) по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» – Иваново: ИПСА ГПС МЧС России, 2021. – 36 с.

Методические рекомендации содержат краткое изложение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», советы по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, пожелания по изучению отдельных тем курса, рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса, рекомендации по работе с литературой; советы по подготовке к промежуточной аттестации.

Методические рекомендации рассмотрены на заседании кафедры основ экономики функционирования РСЧС.

Протокол № 4 от «20» ноября 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование раздела	Стр.
1.	Введение	4
2.	Методические рекомендации по изучению тем дисциплины	6
2.1	Тема 1. Государственная политика и государственное управление.	6
2.2	Тема 2. Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики.	8
2.3	Тема 3. Классификация государственных управленческих решений.	10
2.4	Тема 4. Разработка государственных управленческих решений.	12
2.5	Тема 5. Методологические основы разработки государственных управленческих решений.	14
2.6	Тема 6. Методологические основы принятия и исполнения государственных решений.	16
2.7	Тема 7. Нормативный подход к анализу принятия и исполнения государственных решений.	18
2.8	Тема 8. Дескриптивный подход к анализу принятия и исполнения государственных решений.	20
3.	Методические рекомендации для подготовки к промежуточной аттестации	23
4.	Словарь терминов по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений»	31

ВВЕДЕНИЕ

Цель изучения учебной дисциплины состоит в формировании комплексного представления по принятию и исполнению государственных решений посредством осмысления возможных научных подходов к оценке эффективности принятых решений в сфере государственного управления.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся, освоившие дисциплину «Принятие и исполнение государственных решений»:

- организационно-управленческая;

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» относится к Блоку 1 базовой части образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 – «Государственное и муниципальное управление».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

При изучении дисциплины планируется проведение лекций, практических занятий и контроля самостоятельной работы.

Кроме основной и дополнительной литературы, приведенной ниже, при изучении дисциплины рекомендуется использовать научные издания, статистические данные, справочную литературу, сборники публикаций научных конференций и др.

Литература

а) основная литература

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.
2. Политология: учебник и практикум / ред. В.Н. Лавриненко. – 5-е изд., доп. и перераб. – М.: Юрайт, 2016. – 400 с.
3. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.

б) дополнительная литература

4. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.
5. Коробко, В.М. Теория управления: учебное пособие /В.И. Коробко. – ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 383с.
6. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.
7. Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум / под ред. В.Г. Халина, Г.В. Черновой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 494с.
8. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум / под общ. ред. В.И. Бусова. – М.: Юрайт, 2016. – 279 с.
9. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник /Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 333 с.
10. Фирсова, И.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум /И.А. Фирсова, М.В. Мельник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2015. – 539 с.

11. Фирсова, И.А. Управленческие решения: учебник /И.А. Фирсова, О.В. Данилова, С.В. Карпова; под общ. ред. И.А. Фирсовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 399 с.

в) нормативная литература

12. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993).

13. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата).

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы:

14. Единая ведомственная электронная библиотека МЧС России сеть Интранет по адресу: 10.46.0.45.

15. Козбаненко, В.А. Государственное управление: основы теории и организации: Учебник. /В.А. Козбаненко. В 2-х тт. – М.: Статус, 2002. – 366 с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

16. Образовательный сервер Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России. – Режим доступа: <http://192.168.32.106/eduserver/>.

17. Официальный сайт Государственной Думы РФ: www.duma.gov.ru

18. Официальный сайт Правительства РФ – Режим доступа: <http://government.ru>

19. Официальный сайт Президента РФ – Режим доступа: <http://kremlin.ru>

20. Официальный сайт Совета Федерации: www.council.gov.ru

21. Сетевая система обучения – Режим доступа: <http://www.distanz.ru/>

22. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

23. ЭБС «Юрайт».

24. Электронная библиотека академии – Режим доступа: <http://Bibliomchs37.ru>.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Государственная политика и государственное управление

Цель: изучить теоретические основы и практические аспекты государственной политики и государственного управления.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме изложены теоретические подходы к изучению государственной политики. Изучены понятия «государственная политика» и «политический цикл». Рассмотрены модели разработки государственной политики и основные государственно-политические документы.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определения такому понятию как государственная политика.
2. Укажите этапы политического цикла и их основные результаты.
3. Перечислите виды государственной политики.
4. Перечислите и опишите важнейшие элементы политического цикла.
5. Перечислите основные принципы государственной политики.

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Государственное управление – это?	а) исполнительная и распорядительная деятельность органов исполнительной власти; б) деятельность всех государственных органов, направленная на решение общественно значимых задач; в) деятельность любых организаций, подчиняющаяся правилам, установленным государством
2.	Сущность государственного воздействия реализуется?	а) через цели, организацию и регулирование общественных процессов; б) через практическую деятельность государства; в) через систему взаимодействия
3.	Какое из понятий является более узким по значению?	а) государственное воздействие; б) государственное администрирование; в) государственная политика
4.	Определите, что не относится к общим функциям государственного управления?	а) контроль; б) обеспечение законности; в) планирование
5.	Последовательность этапов разработки государственной политики	а) анализируются общественные проблемы; б) определяются цели и приоритеты государственной политики; в) разработка официальных документов и

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
		программ; г) административными органами осуществляются практические действия; д) оценка выполнения государственной политики

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Государственная политика как деятельность по решению общественных проблем, достижению и реализации общезначимых целей развития общества или его отдельных сфер.
2. Федеральный уровень государственной политики.
3. Региональный уровень государственной политики.
4. Основные государственно-политические документы в РФ.

Темы докладов и рефератов

1. Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.
2. Характеристика процесса разработки государственной политики.
3. Место и роль управленческих решений в процессе государственного управления.
4. Сравнительный анализ теорий государственных управленческих решений в различных научных школах управления.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

- а) основная литература
 1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.
 2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.
- б) дополнительная литература
 3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.
 4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.
- г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы
 5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Инtranет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

Тема 2. Анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики

Цель: изучить содержание и этапы анализ процесса разработки, принятия и реализации государственной политики

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме раскрыто содержание процесса взаимодействия субъекта и объекта в процессе разработки и реализации государственной политики. Изучены механизм, участники, процесс реализации государственной политики. Рассмотрен механизм принятия политических решений в государственном управлении Российской Федерации.

Вопросы для самоконтроля

1. Опишите, в чем заключается механизм взаимодействия субъектов и объектов разработки государственной политики.
2. Опишите, в чем заключается механизм взаимодействия субъектов и объектов реализации государственной политики.
3. Кто относится к субъектам и объектам разработки государственной политики?
4. Перечислите методологические подходы к проблеме реализации государственной политики.
5. Перечислите и охарактеризуйте виды координации государственной политики.

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Из каких компонентов состоит модель принятия государственных решений?	а) субъекта, объекта принятия решений и коммуникаций между ними; б) влияющих факторов; в) цели и предполагаемых результатов процесса принятия и исполнения решений; г) все ответы верны.
2.	Каковы недостатки концептуальной модели политико-управленческого цикла?	а) политико-управленческий процесс в рамках демократической системы разделения властей оказывается более комплексным феноменом. б) на разных фазах продвижения публичного решения в процесс включаются различные государственные органы и группы заинтересованных людей. в) не слишком высокий объяснительный потенциал. г) все ответы верны.
3.	Что относится к преимуществам концепции политико-управленческого цикла?	а) внимание концентрируется на официальных лицах и органах. б) предложенная модель включает в себя внутренние фазы процесса. в) политико-процессуальный подход оказывается доста-

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
		точно гибким в анализе. г) все ответы верны.
4.	Что из перечисленного является формой разработки государственного управленческого решения	а) указ; б) предписание; в) наставление; г) сообщение; д) отчет; е) распоряжение; ж) соглашение; з) инструкция; и) деловая беседа; к) договор; л) заседание; м) закон.
5.	Что из перечисленного является формой реализации государственного управленческого решения	а) указ; б) предписание; в) наставление; г) сообщение; д) отчет; е) распоряжение; ж) соглашение; з) инструкция; и) деловая беседа; к) договор; л) заседание; м) закон.

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Учет влияния факторов внешней и внутренней среды, ретроспективы и перспективы.
2. Оценка реализации государственной политики: типы оценок.
3. Оценка реализации государственной политики: анализ влияния.
4. Особенности принятия политических решений за рубежом.

Темы докладов и рефератов

1. Механизм принятия решений в государственном управлении Российской Федерации.
2. Конституция Российской Федерации: разработка, принятие, совершенствование.
3. Государственный бюджет Российской Федерации: разработка, принятие, выполнение.
4. Целевая комплексная программа как государственное решение.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.

2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.

б) дополнительная литература

3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.

4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

Тема 3. Классификация государственных управленческих решений

Цель: представить в систематизированном виде типы государственных управленческих решений.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме раскрываются основные подходы к классификации государственных управленческих решений и приводятся формы различных правовых актов.

Вопросы для самоконтроля

1. Укажите обязательные элементы управленческого (государственного) решения.

2. Перечислите виды управленческих (государственных) решений по целям и времени действия, по значимости для исполнения, степени публичности (открытости).

3. Опишите типы задач, требующих решения в управленческой деятельности.

4. Охарактеризуйте нормативные правовые акты представительных органов власти.

5. Охарактеризуйте нормативные правовые акты исполнительных органов власти (уровень субъекта РФ).

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
----------	---------	------------------

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Письменная форма управленческого решения – это...	а) депутатский запрос. б) бюллетень. в) нормативно-правовой акт. г) документ
2.	Что относится к реквизитам государственных решений?	а) устав государственного органа. б) наименование государственного органа. в) флаг. г) подпись Президента РФ
3.	По каким вопросам принимаются политические решения?	а) реализация политических решений исполнительными органами власти. б) формирование социально-экономической стратегии развития государства. в) достижение заданных политических целей. г) формирование легитимного субъекта власти и установления институциональной иерархии государственной политики
4.	Осознанно сделанный субъектом государственного управления выбор целенаправленного воздействия на социальную реальность, закрепленный официальным актом – это...	а) публично-государственная политика. б) государственно-управленческое решение. в) управленческое решение. г) политическая альтернатива

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Классификация по юридической силе.
2. Классификация по видам государственного управления.
3. Уставы.
4. Программы, положения.
5. Указания, предписания, инструкции и т.д.
6. Межгосударственные договоры и соглашения.
7. Правовые акты общего пользования.
8. Правовые акты служебного пользования.
9. Секретные, совершенно секретные правовые акты.

Темы докладов и рефератов

1. Проблема типологии государственных управленческих решений в научной литературе.
2. Соотношение политического, экономического, правового и организационного аспектов в государственном управленческом решении.
3. Документооборот в системе принятия и исполнения государственных решений.
4. Методологические основы разработки и принятия государственных управленческих решений.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.

2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.

б) дополнительная литература

3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.

4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

Тема 4. Разработка государственных управленческих решений

Цель: изучить теоретические основы и практические аспекты разработки государственных управленческих решений.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме рассматривается сущность, виды и формы государственных решений. Изучаются особенности разработки важнейших государственных управленческих решений в РФ.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение понятию «государственные управленческие решения».
2. Перечислите требования к государственным решениям.
3. Раскройте содержание административных решений.
4. Укажите особенности государственных управленческих решений.
5. Перечислите характеристики государственного решения.

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	По цели и времени действия государственные управленческие решения делятся на:	а) стратегические. б) тактические. в) оперативные. г) все перечисленные.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
2.	По содержанию государственные управленческие решения делятся на:	а) технические. б) экономические. в) организационные. г) все перечисленные.
3.	Формы государственно-управленческих решений бывают...	а) гражданские и военные. б) стратегические, тактические, оперативные. в) общие и частные. г) правовые и неправовые.
4.	По методам разработки государственные управленческие решения делятся на виды:	а) стереотипные и творческие. б) постоянные и срочные. в) конструкторские и организационные. г) типичные и нетипичные.
5.	По порядку принятия и придания юридической силы государственные управленческие решения разделяются на следующие виды:	а) много- и одноуровневые. б) рутинные, селективные. в) первичные, вторичные. г) адаптационные, инновационные.

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Свойства государственных управленческих решений.
2. Формы государственных управленческих решений в РФ.
3. Сущность документооборота в системе государственного управления.
4. Единая государственная система делопроизводства.

Темы докладов и рефератов

1. Методы и модели разработки государственных управленческих решений.
2. Системный подход к разработке государственных управленческих решений.
3. Требования к информационному обеспечению разработки государственных управленческих решений.
4. Организация разработки государственных управленческих решений.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.

2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.

б) дополнительная литература

3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.

4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

Тема 5. Методологические основы разработки государственных управленческих решений

Цель: изучить теоретико-методологические основы и практические аспекты разработки государственных управленческих решений.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме описан процесс организации исполнения государственных решений. Рассмотрены особенности разработки и реализации государственных решений в условиях неопределенности и риска. Дается оценка эффективности государственных управленческих решений.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте определение и опишите этапы исполнения решения.
2. Укажите основные этапы процесса организации исполнения государственных решений.
3. Рассмотрите основные критерии принятия государственных управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
4. Изучите основные методы снижения неопределенности и риска при принятии решений.
5. Опишите основные методы анализа среды неопределенности и риска.

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Дерево решений – это	а) схематичное представление процесса; б) организационная структура; в) средство передачи информации; г) инструмент контроля качества решений; д) метод принятия решений.
2.	К критериям конкретной социальной эффективности относят	а) уровень производительности труда, соотносимый с мировыми параметрами; б) темпы и масштабы прироста национального богатства; в) уровень благосостояния населения; г) упорядоченность, безопасность и надежность общественных отношений; д) все ответы неверны
3.	Что понимается под правовой эффективностью	а) это факт достижения организационных целей (в организации жизни и безопасности, в управлении, стабильности, по-

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
	стью принятия государственных решений?	рядке) меньшим числом работников или за меньшее время; б) это факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за короткое время или с меньшими финансовыми затратами; в) это достижение правовых целей (потребности человека в безопасности и порядке) организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами; г) это факт достижения экологической цели (безопасность, здоровье) организации и персонала.
4.	Что понимается под организационной эффективностью принятия государственных решений?	а) это факт достижения организационных целей (в организации жизни и безопасности, в управлении, стабильности, порядке) меньшим числом работников или за меньшее время; б) это факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за короткое время или с меньшими финансовыми затратами; в) это достижение правовых целей (потребности человека в безопасности и порядке) организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами; г) это факт достижения экологической цели (безопасность, здоровье) организации и персонала.
5.	Что понимается под экологической эффективностью принятия государственных решений?	а) это факт достижения организационных целей (в организации жизни и безопасности, в управлении, стабильности, порядке) меньшим числом работников или за меньшее время; б) это факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за короткое время или с меньшими финансовыми затратами; в) это достижение правовых целей (потребности человека в безопасности и порядке) организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами; г) это факт достижения экологической цели (безопасность, здоровье) организации и персонала.

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Документальное оформление государственного решения.
2. Метод сценариев.
3. Метод резервирования ресурсов.
4. Метод диверсификации.
5. Управленческие решения и ответственность руководителя.
6. Основные требования системного подхода к разработке и реализации управленческих решений.
7. Системный анализ проблемной ситуации.

Темы докладов и рефератов

1. Организация процесса исполнения государственных управленческих решений.
2. Процедура принятия управленческих решений на различных уровнях государственного и муниципального управления.
3. Разработка и исполнение управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
4. Экспертные методы в разработке государственных управленческих решений.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

- а) основная литература
 1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.
 2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.
- б) дополнительная литература
 3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.
 4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.
- г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы
 5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

Тема 6. Методологические основы принятия и исполнения государственных решений

Цель: изучить теоретико-методологические основы и практические аспекты принятия и исполнения государственных решений.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме рассмотрена роль, понятие и типы решений в государственном управлении. Приводится эволюция становления теории принятия решений и выделяется развитие подходов к принятию решений.

Вопросы для самоконтроля

1. Раскройте сущность и основные положения нормативной теории принятия решений.
2. Раскройте сущность и основные положения дескриптивной теории приня-

тия решений.

3. Опишите стадии процесса принятия решений.

4. На каких концепциях базируется нормативная теория принятия решений?

5. На каких концепциях базируется дескриптивная теория принятия решений?

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	По содержанию выделяют	а) тактические решения. б) законодательные решения. в) типичные решения. г) административные решения. д) стимулирующие решения
2.	Инструкции, утверждаемые приказом министра; положения, утверждаемые постановлением главы администрации, относятся к	а) первичным решениям. б) вторичным решениям. в) локальным решениям. г) подзаконным решениям
3.	Влияют ли личные качества человека (лидера, политика) на стиль принимаемых им решений?	а) да. б) нет
4.	На сколько частей разделена теория принятия решений?	а) 2. б) 3. в) 4. г) 5
5.	На сколько стадий разделен процесс принятия решений?	а) 2. б) 3. в) 4. г) 5

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Общие положения теории принятия решений.

2. Конфигурация основных подходов к процессу принятия государственных решений.

Темы докладов и рефератов

1. Система сетевого планирования в государственном управлении.

2. Метод сценариев при разработке и реализации государственных управленческих решений.

3. Оценка эффективности реализации государственных управленческих решений.

4. Контроль качества реализации управленческих решений в государственном управлении Российской Федерации.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

а) основная литература

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.

2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.

б) дополнительная литература

3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.

4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

Тема 7. Нормативный подход к анализу принятия и исполнения государственных решений

Цель: изучить сущность и основные положения нормативного подхода к анализу принятия и исполнения государственных решений.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме дано описание технологии и алгоритмы аналитического этапа разработки государственных решений. Приводятся процедуры, организационная и нормативно-правовая основы подготовки и оценки альтернатив при разработке государственных решений. Описываются технологии и нормы организационного этапа разработки государственных решений. Изучается контроль и методология оценки государственных решений.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите основные источники получения управленческой информации.
2. Опишите факторы внешнего окружения среды прямого влияния, которые учитываются в информационной модели разработки решения.
3. Опишите факторы внешнего окружения среды косвенного влияния, которые учитываются в информационной модели разработки решения.
4. Дайте определение согласованию и экспертизе государственного решения.
5. Перечислите виды голосования, которые разрешены согласно регламенту Государственной Думы.

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
----------	---------	------------------

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Возможно ли инициирование проекта административного или правового акта любыми заинтересованными органами, организациями и лицами?	а) да. б) нет. в) зависит от уровня административного или правового акта. г) данное утверждение верно только для административных актов. д) данное утверждение верно только для правовых актов
2.	В ходе подготовки проекта правового акта управления запрашивают ли мнение запрашивать мнение многих организаций и граждан?	а) в данном случае запрашивают мнение только экспертов и представителей общественных объединений. б) да. в) нет. г) зависит от уровня правового акта
3.	Можно ли вносить изменения или дополнения в принятое коллегиальным органом решение (правовой акт управления) до его официальной публикации?	а) да. б) нет
4.	Федеральные законы в Государственной Думе принимаются большинством, т.е. ...	а) простым. б) сложным. в) рейтинговым. г) тайным.

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Технологии и методы целеполагания при разработке государственных решений.
2. Процедуры оценки альтернатив при разработке государственных решений.
3. Нормативные и организационные основы планирования и программирования при разработке государственных решений.
4. Показатели и виды оценки эффективности государственных решений.

Темы докладов и рефератов

1. Формы и методы участия общественности в процессе принятия и исполнения государственных решений в Российской Федерации.
2. Роль человеческого фактора в разработке и исполнении государственных решений.
3. Управленческие решения и ответственность руководителя.
4. Социально-психологические аспекты разработки и реализации государственных решений.
5. Этические аспекты разработки и реализации государственных решений.

Перечень литературы и учебно-методических материалов для самостоятельной подготовки по теме

- а) основная литература

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.
2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.
- б) дополнительная литература
3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.
4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.
- г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы
5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Инtranет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

Тема 8. Дескриптивный подход к анализу принятия и исполнения государственных решений

Цель: изучить сущность и основные положения дескриптивного подхода к анализу принятия и исполнения государственных решений.

Методические рекомендации по изучению темы

В данной теме описаны условия проведения аналитического этапа при разработке государственных решений. Перечислены факторы, влияющие на постановку целей государственных решений. Рассмотрен дескриптивный подход к анализу проведения организационного этапа разработки государственных решений. Изучен этап подготовка и выбор государственных решений. Выявлены проблемы принятия и исполнения государственных решений на практике.

Вопросы для самоконтроля

1. Перечислите этапы принятия решений в психологической теории.
2. Сущность и принципы утверждения решения.
3. Укажите особенности интерпретации этапа диагностики в политологии.
4. Раскройте сущность эффектов «эвристики», «иллюзии оценки вероятностей случайных событий» и «эффекта обрамления».
5. Опишите сущность и основные компоненты согласования государственных решений.

Тесты для самоконтроля

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
1.	Недостаточный учет психологических факторов при принятии решений; слабо развитые умения проведения воспитательной работы и навыки межличностного общения; недостаток знаний по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов; слабые умения по достижению необходимого корпоративной культуры - это характеристика одной из основных групп недостатков и соответствующих им ошибок в управленческой деятельности, которые называются	а) личностными. б) процедурно-организационными. в) должностными. г) процедурно-психологическими
2.	Принятие управленческих решений предполагает использование следующих факторов: 1) иерархии; 2) целевых межфункциональных групп; 3) формальных правил и процедур; 4) планов; 5) горизонтальных связей. Правильным ответом является	а) только 1,2,3 б) 1,2,3,4,5 в) только 2,4,5 г) только 1,3,5
3.	Следование руководителя нормативно-правовым актам в рамках его компетенции, прав, полномочий, ответственности - это принцип	а) целесообразности б) конкретности в) правомочности г) гибкости
4.	В практике работы аппарата управления применяются следующие методы обоснования решений: 1) программно-целевые; 2) оптимизационные; 3) расчётно-аналитические; 4) систематизированные; 5) опытные. Правильным ответом является	а) только 1,3,5 б) только 2,4,5 в) только 1,2,3 г) 1,2,3,4,5
5.	Для повышения качества и эффективности стратегических решений рекомендуется применять следующие научные подходы: 1) нормативный; 2) оптимизационный; 3) директивный (административный); 4) поведенческий; 5) деловой. Правильным ответом является	а) 1,2,3,4,5 б) только 1,3,5 в) только 1,2,4 г) только 2,4,5

Вопросы для самостоятельного изучения

Используя материал, изложенный [1, 2, 3, 4, 5] изучить вопросы.

1. Социальные особенности подготовки и выбора проектов государственных решений.
2. Психологические особенности подготовки и выбора проектов государственных решений.
3. Сущность и проявления «якорного эффекта» при выборе проектов государственных решений.
4. Принцип большинства при подготовке и выборе государственных решений.
5. Принцип «диктатора» при подготовке и выборе государственных решений.

Темы докладов и рефератов

1. Формы и методы участия общественности в процессе принятия и исполнения государственных решений в Российской Федерации.

2. Роль человеческого фактора в разработке и исполнении государственных решений.
3. Управленческие решения и ответственность руководителя.
4. Социально-психологические аспекты разработки и реализации государственных решений.
5. Этические аспекты разработки и реализации государственных решений.

**Перечень литературы и учебно-методических материалов
для самостоятельной подготовки по теме**

а) основная литература

1. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Юрайт, 2015. – 254 с.
2. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учеб. и практикум /А.А. Рубчинский. – М.: Юрайт, 2016. – 526 с.

б) дополнительная литература

3. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник /Ю.В. Гимазова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 453 с.
4. Райзберг, Г.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 384 с.

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

5. Фахрутдинова, А.З. Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие / А.З. Фахрутдинова. – Новосибирск: РАНХиИГ, Сиб. Ин-т упр., Изд-во СибАГС, 2014. – 188с. //Интранет. – Режим доступа: 10.24.12.209.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценки устного опроса

Отметка «5» ставится, если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, приводит примеры, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, не допускает ошибок.

Отметка «4» ставится, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, допускает неточности в ответе.

Отметка «3» ставится, если обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, не совсем правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки тестовых работ

Отметка «5» ставится, если обучающийся выполнил все задания верно.

Отметка «4» ставится, если обучающийся выполнил правильно не менее 3/4 заданий.

Отметка «3» ставится, если обучающийся выполнил не менее половины заданий.

Отметка «2» ставится, если обучающийся выполнил менее половины заданий.

Критерии оценки доклада

Под докладом подразумевается итог самостоятельной исследовательской работы обучающегося. Чтобы его подготовить, необходимо не только познакомиться с определенной научной литературой, но и выдвинуть свою гипотезу, провести сбор эмпирического материала, используя самостоятельные наблюдения, применяя устные опросы, анкеты, тесты, изучить необходимые документы и т.д., проверить гипотезу, прийти к обоснованным выводам, доказать правильность собственного решения проблемы и оформить полученные результаты в виде письменной работы. Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за доклад должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа - 1 балл;
- использование широкой информационной базы, правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл;
- качество устного выступления: умение говорить публично, заинтересовать слушателей, владение речью, ясность, образность, живость речи - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за доклад.

Критерии оценки реферата

Одним из видов текущего контроля по окончании изучения темы является выполнение обучающимися рефератов.

Рефераты изначально направлены на сбор информации о каком-то объекте, явлении, на ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории.

Критерии оценки рефератов (примерные):

- четкость поставленных цели и задач;
- тематическая актуальность и объем использованной литературы;
- полнота раскрытия выбранной темы;
- обоснованность выводов и их соответствие поставленным задачам;
- анализ полученных данных;
- наличие в работе вывода или практических рекомендаций;
- качество оформления работы (наличие таблиц, схем, графиков, фотоматериалов, зарисовок, списка используемой литературы и т.д.).

Максимальное количество баллов – 5. При выставлении оценки за реферат должны учитываться следующие критерии:

- полное раскрытие темы и соблюдение логичности изложения – 2 балла;
- наличие собственных выводов и предложений, обобщений, критического анализа – 1 балл;
- использование широкой информационной базы - 1 балл;
- правильность оформления, соблюдение правил цитирования - 1 балл.

По сумме баллов и степени реализации каждого из критериев выставляется отметка за реферат.

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины

«Принятие и исполнение государственного решения»

1. Понятие государственной политики: основные элементы, цели и задачи. Виды государственной политики.
2. Основные теоретические концепции и подходы к изучению государственной политики.
3. Методы и принципы управления государственной политикой.
4. Этапы процесса формирования и реализации государственной политики

(«политический цикл»).

5. Модели разработки государственной политики.
6. Стили формирования государственной политики.
7. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на разработку и реализацию государственной политики.
8. Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.
9. Федеральный уровень государственной политики.
10. Региональный уровень государственной политики.
11. Альтернативность государственной политики.
12. Виды основных государственных политических документов.
13. Назначение основных видов государственных политических документов.
14. Основные государственно-политические документы в РФ.
15. Основные этапы процесса выбора проблем и определения целей государственной политики.
16. Критерии выбора альтернатив решения проблем при разработке государственной политики.
17. Сущность политического анализа. Основные элементы, составляющие содержание политического анализа проблем и их решений.
18. Понятие субъекта государственной политики. Основные субъекты государственной политики и их характеристика.
19. Понятие объекта государственной политики. Основные объекты государственной политики и их характеристика.
20. Механизм взаимодействия субъекта и объекта в процессе разработки государственной политики.
21. Механизм взаимодействия субъекта и объекта в процессе реализации государственной политики.
22. Анализ политических рисков.
23. Механизм выявления и управления рисками.
24. Учет влияния факторов внешней среды при разработке и реализации государственной политики.
25. Учет влияния факторов внутренней среды при разработке и реализации государственной политики.
26. Механизм реализации государственной политики.
27. Участники реализации государственной политики.
28. Процесс реализации государственной политики.
29. Целевые программы.
30. Оценка реализации государственной политики: типы оценок.
31. Оценка реализации государственной политики: оценочные исследования, типы оценок.
32. Механизм принятия политических решений в государственном управлении в Российской Федерации.
33. Этапы принятия политических решений в государственном управлении в Российской Федерации.

34. Особенности принятия политических решений за рубежом.
35. Классификация государственных решений по объектам управления. Выборы, их классификация.
36. Классификация государственных решений по объектам управления. Референдум, виды референдума.
37. Классификация государственных решений по целям и времени действия.
38. Классификация государственных решений по масштабу действия и нормативной природе.
39. Классификация государственных управленческих решений по юридической силе и видам управления.
40. Понятие нормативного акта, признаки нормативного акта. Требования, предъявляемые к нормативным актам.
41. Формы нормативно-правовых актов: законы, указы, постановления, распоряжения, приказы.
42. Формы нормативно-правовых актов: декреты, указания, предписания, инструкции.
43. Формы нормативно-правовых актов: программы, декларации, положения, уставы.
44. Формы нормативно-правовых актов: межгосударственные договоры и соглашения.
45. Виды правовых актов: стимулирующие и протекционистские правовые акты.
46. Виды правовых актов: мотивационные, ограничительные и запретительные правовые акты.
47. Степень публичности правовых актов: правовые акты общего и служебного пользования. Секретные и совершенно секретные правовые акты.
48. Обязательные и рекомендательные государственные решения.
49. Сущность государственного управленческого решения. Основные характеристики государственных решений.
50. Классификация государственных управленческих решений.
51. Политические и административные государственные решения. Примеры политических и административных решений. Отличительные особенности.
52. Формы государственных управленческих решений.
53. Юридическая сила государственных управленческих решений. Нормы права.
54. Формы государственных управленческих решений в Российской Федерации.
55. Организация процесса разработки государственных решений.
56. Этапы разработки государственных решений.
57. Особенности разработки важнейших государственных управленческих решений в РФ (Конституция, государственный бюджет, закон, постановление правительства).
58. Сущность документооборота в системе государственного управления.
59. Единая государственная система делопроизводства.

60. Теоретические и методологические аспекты системного подхода к разработке решений, его становление в теории управления.

61. Принципы и задачи системного подхода к разработке и реализации управленческих решений.

62. Процедуры системного подхода при их разработке и реализации, циклический характер данного процесса.

63. Структуризация процесса разработки управленческих решений.

64. Понятие о методах системного анализа, его виды и применение в разработке управленческих решений.

65. Роль технологии электронной обработки информации при разработке управленческих решений.

66. Электронное правительство как современная информационная технология разработки управленческих решений.

67. Утверждение управленческого решения.

68. Контроль за исполнением управленческого решения.

69. Определение ответственных за исполнение управленческих решений, а также сроков реализации решения.

70. Санкции за нарушение сроков реализации государственных управленческих решений.

**Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации
(в форме экзамена) по итогам освоения дисциплины «Принятие и исполнение
государственного решения»**

1. Понятие государственной политики: основные элементы, цели и задачи. Виды государственной политики.

2. Основные теоретические концепции и подходы к изучению государственной политики.

3. Методы и принципы управления государственной политикой.

4. Этапы процесса формирования и реализации государственной политики («политический цикл»).

5. Модели разработки государственной политики.

6. Стили формирования государственной политики.

7. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на разработку и реализацию государственной политики.

8. Сущность и роль государственной политики в системе государственного управления.

9. Федеральный уровень государственной политики.

10. Региональный уровень государственной политики.

11. Альтернативность государственной политики.

12. Виды основных государственных политических документов.

13. Назначение основных видов государственных политических документов.

14. Основные государственно-политические документы в РФ.

15. Основные этапы процесса выбора проблем и определения целей государственной политики.

16. Критерии выбора альтернатив решения проблем при разработке государственной политики.

17. Сущность политического анализа. Основные элементы, составляющие содержание политического анализа проблем и их решений.

18. Понятие субъекта государственной политики. Основные субъекты государственной политики и их характеристика.

19. Понятие объекта государственной политики. Основные объекты государственной политики и их характеристика.

20. Механизм взаимодействия субъекта и объекта в процессе разработки государственной политики.

21. Механизм взаимодействия субъекта и объекта в процессе реализации государственной политики.

22. Анализ политических рисков.

23. Механизм выявления и управления рисками.

24. Учет влияния факторов внешней среды при разработке и реализации государственной политики.

25. Учет влияния факторов внутренней среды при разработке и реализации государственной политики.

26. Механизм реализации государственной политики.

27. Участники реализации государственной политики.

28. Процесс реализации государственной политики.

29. Целевые программы.

30. Оценка реализации государственной политики: типы оценок.

31. Оценка реализации государственной политики: оценочные исследования, типы оценок.

32. Механизм принятия политических решений в государственном управлении в Российской Федерации.

33. Этапы принятия политических решений в государственном управлении в Российской Федерации.

34. Особенности принятия политических решений за рубежом.

35. Классификация государственных решений по объектам управления. Выборы, их классификация.

36. Классификация государственных решений по объектам управления. Референдум, виды референдума.

37. Классификация государственных решений по целям и времени действия.

38. Классификация государственных решений по масштабу действия и нормативной природе.

39. Классификация государственных управленческих решений по юридической силе и видам управления.

40. Понятие нормативного акта, признаки нормативного акта. Требования, предъявляемые к нормативным актам.

41. Формы нормативно-правовых актов: законы, указы, постановления, распоряжения, приказы.

42. Формы нормативно-правовых актов: декреты, указания, предписания, ин-

струкции.

43. Формы нормативно-правовых актов: программы, декларации, положения, уставы.

44. Формы нормативно-правовых актов: межгосударственные договоры и соглашения.

45. Виды правовых актов: стимулирующие и протекционистские правовые акты.

46. Виды правовых актов: мотивационные, ограничительные и запретительные правовые акты.

47. Степень публичности правовых актов: правовые акты общего и служебного пользования. Секретные и совершенно секретные правовые акты.

48. Обязательные и рекомендательные государственные решения.

49. Сущность государственного управленческого решения. Основные характеристики государственных решений.

50. Классификация государственных управленческих решений.

51. Политические и административные государственные решения. Примеры политических и административных решений. Отличительные особенности.

52. Формы государственных управленческих решений.

53. Юридическая сила государственных управленческих решений. Нормы права.

54. Формы государственных управленческих решений в Российской Федерации.

55. Организация процесса разработки государственных решений.

56. Этапы разработки государственных решений.

57. Особенности разработки важнейших государственных управленческих решений в РФ (Конституция, государственный бюджет, закон, постановление правительства).

58. Сущность документооборота в системе государственного управления.

59. Единая государственная система делопроизводства.

60. Теоретические и методологические аспекты системного подхода к разработке решений, его становление в теории управления.

61. Принципы и задачи системного подхода к разработке и реализации управленческих решений.

62. Процедуры системного подхода при их разработке и реализации, циклический характер данного процесса.

63. Структуризация процесса разработки управленческих решений.

64. Понятие о методах системного анализа, его виды и применение в разработке управленческих решений.

65. Роль технологии электронной обработки информации при разработке управленческих решений.

66. Электронное правительство как современная информационная технология разработки управленческих решений.

67. Утверждение управленческого решения.

68. Контроль за исполнением управленческого решения.

69. Определение ответственных за исполнение управленческих решений, а также сроков реализации решения.

70. Санкции за нарушение сроков реализации государственных управленческих решений.

71. Решения в государственном управлении. Становление теории принятия решений.

72. Процесс принятия решений. Конфигурация основных подходов к процессу принятия государственных решений.

73. Технологии и алгоритмы аналитического этапа разработки государственных решений.

74. Технологии и методы целеполагания при разработке государственных решений.

75. Процедуры, организационная и нормативно-правовая основы подготовки и оценки альтернатив при разработке государственных решений.

76. Процедуры оценки альтернатив при разработке государственных решений.

77. Технологии и нормы организационного этапа разработки государственных решений.

78. Нормативные и организационные основы планирования и программирования при разработке государственных решений.

79. Технологии контроля государственных решений.

80. Методики оценки эффективности государственных решений.

81. Условия проведения аналитического этапа при разработке государственных решений.

82. Социальные особенности подготовки проектов государственных решений.

83. Факторы, влияющие на постановку целей государственных решений.

84. Психологические особенности выбора проектов государственных решений.

85. Дескриптивный подход к анализу проведения организационного этапа разработки государственных решений.

86. «Якорный эффект» при выборе проектов государственных решений.

87. Подготовка и выбор государственных решений.

88. Принципы подготовки и выбора государственных решений.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ»

Алгоритм управления – определенная последовательность действий для выработки управленческих решений, формирования планов, обмена информацией в процессе управления.

Альтернатива (лат. alter – один из двух) – необходимость выбора между взаимоисключающими возможностями.

Анализ (гр. analisís – разложение, расчленение) - 1) метод научного исследования, состоящий в мысленном или фактическом разложении целого на составные части; 2) разбор, рассмотрение чего-либо; 3) структурно-функциональный анализ - совокупность операций, с помощью которых объект рассматривается как целостное образование, а в качестве основного средства расчленения его выступает выявление различных функций, свойственных объекту.

Анализ внешней среды – элемент стратегического планирования, предназначенный для контроля и оценки факторов, внешних по отношению к организации, с целью определения возможностей и опасностей.

Анализ временных рядов – метод выявления тенденций развития и прогнозирования, основанный на предположении, согласно которому случившееся в прошлом служит достаточно надежным указанием на то, что произойдет в будущем; называется также проектированием тенденций.

Анализ организации – определение реально существующих связей и отношений элементов организации; определение структуры и показателей функционирования организации; определение причин и факторов существующего строения и поведения организации; методическая оценка функциональных зон организации, предназначенная для выявления ее стратегически сильных и слабых сторон; – выявление достоинств и недостатков существующей организационной структуры с целью ее развития (совершенствования).

Анализ риска – разложение структуры объекта на элементы, установление взаимосвязей между ними с целью выявления источников, факторов и причин возникновения различных рисков, сопоставление возможных потерь и выгод.

Анализ ситуации – изучение параметров управляемого объекта, сложившихся внешних условий и конкретных ситуаций его функционирования при разработке или реализации управленческого решения.

Аналогия – сходство в каком-либо отношении между предметами, явлениями или понятиями; форма умозаключения, при которой на основании сходства двух предметов, явлений в каком-либо отношении делается вывод об их сходстве в других отношениях.

Апостериорная информация – информация, полученная на основе опыта, из опыта.

Априорная информация – информация, предшествующая опыту и независимая от него. Ее источником могут быть теоретические положения, статистические исследования, используемые менеджером при выработке решений.

Внешняя неопределенность – ограниченность и точность доступной информации о внешней среде фирмы.

Внешняя среда (окружение) организации – совокупность объектов и условий, с которыми организация взаимодействует непосредственно (деловое) или которые она должна учитывать (фоновое).

Внутренние данные – факты, извлеченные из собственной документации.

Внутренняя среда организации – совокупность взаимосвязанных ее элементов (разделение труда; технология деятельности; организационный порядок, взаимоотношения в коллективе).

Выполнение решения – устранение проблемы, его породившей, по отношению к которой было принято решение.

Групповое мышление – тенденция отдельных личностей подавлять свою собственную точку зрения на ту или иную проблему, чтобы не нарушать гармонию группы. Групповое реше-

ние – решение, принимаемое коллективом.

Данные – зарегистрированные результаты статистических наблюдений, факты, прогнозы и мнения; данные могут помочь в решении деловых проблем только после того, как будут превращены в информацию.

Дерево решений – схематическое графическое представление сложного процесса принятия решений по какой-либо задаче; помогает управляющим установить последовательность основных альтернатив в ситуации принятия решения.

Детерминированный подход – подход, используемый в процессе изучения и моделирования системы управления, упрощающий анализ путем исключения из рассмотрения отдельных факторов.

Детерминистические модели – модели, отражающие ситуации, для которых характерна определенность.

Диагностика – установление и изучение признаков, определяющих развитие ситуации и позволяющих предотвратить нежелательные отклонения в ее развитии. Используется при подготовке альтернативных вариантов решений.

Директива – распоряжение, руководящее указание вышестоящего органа управления подчиненным органам, обязательное для исполнения.

Зависимая переменная – событие, которое меняется вследствие изменения независимых переменных.

Задача управления – предмет решения, предполагающий необходимость действий по переводу объекта управления в иное состояние.

Инициативно-целевая технология – выдача заданий для разработки или реализации УР, без указания средств и методов их выполнения. Она рассчитана на инициативного и профессионального исполнителя. Технология предусматривает разработку руководителем только конечной цели управления и сопутствующих ей задач, а также срока выполнения без указания механизма ее достижения.

Качество информации для разработки управленческого решения – степень соответствия сведений о внутреннем и внешнем состоянии управляемой системы требованиям, предъявляемым управляющей системой, которая осуществляет оценку ситуации и разработку управленческих решений. Требования, предъявляемые к информации: достоверность, обоснованность, конкретность, системность, своевременность, сопоставимость.

Качество управленческих решений – совокупность свойств, обеспечивающих успешное их выполнение и получение определенного эффекта.

Качество управленческой деятельности – степень соответствия ее общепринятым требованиям или стандартам. Обычно о качестве управленческой деятельности судят по качеству управленческих решений.

Коллективное управление – выработка и принятие управленческих решений группой сотрудников, не обязательно являющихся руководителями.

Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок.

Концепция – комплекс основополагающих идей, принципов, правил, раскрывающих сущность и взаимосвязи данного явления или системы и позволяющих определить систему показателей, факторов и условий, способствующих решению проблемы, формированию стратегии организации, установлению правил личного поведения – система взглядов, то или иное понимание ситуации, единый определяющий замысел, ведущая мысль при выработке управленческого решения.

Матричный метод – набор приемов для выбора и точного выполнения договоренностей заинтересованных сторон при разработке УР. Он использует в качестве модели либо договор о намерениях, либо согласительный договор, либо требование одной или нескольких сторон.

Метод Делфи – метод организации и проведения экспертизы.

Метод сценариев – набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным положительным и отрицательным последствиям.

Метод экспертных оценок – техника прогнозирования, основанная на достижениях согла-

сия группой экспертов.

Методы экстраполяции – методы, основанные на прогнозировании поведения или развития объектов в будущем по тенденциям (трендам) его поведения в прошлом.

Модель – условный образ объекта управления. Модели могут быть логическими, физическими, экономико-математическими. – условный образ или представление предмета, системы или идеи в форме, отличной от формы целого (предмета, системы, идей и т.п.). Модели могут быть логическими, физическими, экономико-математическими.

Модель «черного ящика» – система, в которой субъекту управления доступна лишь входная и выходная информация, а внутреннее устройство объекта управления неизвестно или очень сложно.

Мозговая атака – выработка управленческого решения на основе идей, бессистемно выдвигаемых группой в процессе совместной работы с их последующим уточнением и обсуждением.

Мониторинг (лат. monitor – предостерегающий) – специально организованное систематическое наблюдение за состоянием каких-либо объектов. – непрерывное комплексное наблюдение за объектами, измерение параметров и анализ их функционирования. – комплексная система наблюдений, контроля, оценки и прогноза изменения состояния окружающей природной среды под влиянием антропогенных факторов с целью разработки мероприятий по ее охране, рационализации использования природных ресурсов и предупреждения критических ситуаций, вредных для здоровья людей, существования живых организмов и их сообществ, природных комплексов и объектов – процедура отслеживания ситуации

Незапрограммированное решение – выбор, который приходится делать в новой или неопределенной ситуации или в ситуации с неизвестными факторами воздействия.

Неопределенность – неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта (решения). Виды неопределенности и рисков: 1) риск, связанный с нестабильностью экономического законодательства и текущей экономической ситуации, условий инвестирования и использования прибыли; 2) внешнеэкономический риск (возможность введения ограничений на торговлю и поставки, закрытия границ и т.п.); 3) неопределенность политической ситуации; 4) неполнота или неточность информации о динамике технико-экономических показателей, параметрах новой техники и технологии; 5) колебания рыночной конъюнктуры, цен, валютных курсов и др.; 6) неопределенность природно-климатических условий; 7) производственно-технологический риск; 8) неопределенность целей, интересов и поведения участников; 9) неполнота или неточность информации о финансовом положении и деловой репутации участников.

Неопределенность внешней среды – отсутствие достаточного объема информации по конкретному фактору внешней среды или относительной уверенности в точности такой информации.

Область допустимых решений – область, в пределах которой осуществляется выбор решений, ограниченная условиями задачи и наличными ресурсами.

Оптимальное решение – наиболее эффективное из всех альтернативных вариантов решения, выбранное по какому-либо критерию оптимизации для данной ситуации. Оптимизация – процесс перебора множества факторов, влияющих на результат, с целью определения значений параметров объекта, при которых достигается его наилучшее состояние. При этом обеспечиваются оптимальные параметры выхода объекта как системы.

Оптимизация решения – это процесс перебора множества факторов, влияющих на результат.

Организационное решение – выбор, который совершает предприниматель для выполнения обязательств, связанных с положением организации, для того, чтобы достичь стоящих перед организацией целей.

Оценка – результат определения качественных и количественных характеристик управляемого объекта или процесса управления.

Параметры качества управленческого решения – совокупность параметров, удовлетворяющих потребителя решения. К ним относятся: показатель энтропии; степень риска инвестиций; вероятность реализации решения по показателям качества, затрат и сроков; степень адекватности

теоретической модели фактическим данным.

Платежная матрица – двумерная карта отношений между разными стратегиями, которые могут применяться при каждом из состояний ситуации.

Показатель управленческого решения – количественная оценка (мера) какого-то свойства изучаемого объекта.

Превентивное разрешение проблем – процесс предвосхищения того, что может идти не так, и того, как следует разрешать эти возможные проблемы.

Предварительное принятие решений – процесс планирования, который должен предварять другие важные виды принятия решений.

Предварительный контроль – контроль, предшествующий активной деятельности и состоящий в проверке готовности организации, ее персонала, производственного аппарата, системы управления к работе.

Предпосылка – предположение, рассматриваемое как истинное в качестве отправной точки в процессе принятия решений и планирования.

Принципы оценки управленческого решения – 1) учет фактора времени; 2) учет затрат и результатов за жизненный цикл объекта; 3) применение к расчету экономического эффекта системного, комплексного и других научных подходов; 4) обеспечение многовариантности управленческих решений; 5) обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов по объему продаж, качеству вариантов, срокам инвестиций или получения результатов, методам получения информации, условиям применения объекта, факторам риска и др.

Принятие управленческих решений – процесс анализа, прогнозирования и оценки ситуации, выбора, и согласования наилучшего альтернативного варианта достижения поставленной цели.

Проблема – понятие, характеризующее разницу между действительным и желаемым состояниями объекта. Проблема может быть стратегической и текущей; внезапной, или катастрофической, и плановой; объективной и субъективной (созданной человеком); технической, экологической, социальной, организационной, психологической, экономической и т.д. – понятие, характеризующее разницу между действительным и желаемым состояниями объекта. Проблема может быть внезапной, катастрофической, плановой, объективной, субъективной и т.п.

Прогноз – система аргументированных представлений о направлениях развития и будущем состоянии организации и ее окружения. – научное предвидение развития ситуации, состояния объекта прогнозирования на будущий период, последствий принимаемых решений.

Прогнозирование – метод планирования, в котором предсказание будущего опирается на накопленный опыт и текущие предположения относительно будущего.

Программированные решения – рутинные или повторяющиеся решения, а также такие, которые повторяются в соответствии с установленными правилами.

Программно-целевая технология (ПЦТ) – выдача руководителем заданий (целей, задач) с указанием средств, методов и времени их выполнения.

Процесс разработки управленческого решения – процесс, включающий следующие операции: 1) подготовка к работе; 2) выявление проблемы и формулирование целей; 3) поиск информации; 4) обработка информации; 5) выявление возможности ресурсного обеспечения; 6) ранжирование целей; 7) формулирование заданий; 8) оформление документов; 9) реализация заданий.

Ранжирование – определение важности, весомости, ранга факторов (проблем) по их эффективности, актуальности, масштабности, степени риска. – определение важности, весомости, ранга факторов (проблем) по их актуальности, эффективности, масштабности, степени риска и т.п.

Рациональное решение – выбор, подкрепленный результатами объективного анализа; не зависит от опыта, накопленного в прошлом.

Регламентная технологии – выдача руководителем заданий (целей, задач) с указанием средств и их возможных ограничений, ориентировочных методов и времени их выполнения.

Риск – 1) возможность наступления событий с отрицательными последствиями в результате определенных решений или действий; 2) вероятность понести убытки или упустить выгоду;

неуверенность в получении соответствующего дохода или убытка. Инвестиционный риск – риск обесценения капитальных вложений в результате действий органов государственной власти и управления.

Система – единство, состоящее из взаимозависимых подсистем (частей), каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого. Организации считаются открытыми системами, потому что динамично взаимодействуют с внешней средой, – это некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого. Их взаимосвязь определяет ее структуру, устойчивость, адаптивность.

Система поддержки принятия решений – расширенная информационная система управления, способная обеспечить менеджеров средствами и данными, необходимыми для принятия решений.

Системный анализ – один из методов комплексного исследования трудно наблюдаемых свойств и отношений в объектах с помощью представления этих объектов в качестве систем и изучение свойств этих систем и взаимоотношений между целями и средствами их реализации.

Системный подход – методология исследования объектов как систем.

Статистический метод – набор приемов для выбора и точного выполнения правил и инструкций при принятии решений. Он использует в качестве модели информацию о прошлом удачном опыте каких-либо компаний при подготовке или реализации УР. Модель включает набор инструкций, рекомендаций, отзывов, примеров и другой справочной и описательной информации. Модель формируется в процессе сбора, обработки и анализа статистических материалов, полученных в результате реальных действий и выработанных искусственно, путем статистического моделирования.

Теория игр – метод моделирования, используемый для оценки воздействия решения на конкурентов.

Теория статистических решений – общая теория проведения статистических наблюдений, их обработки и использования.

Управление решением стратегических задач – деятельность по обеспечению тактической выживаемости фирмы и сохранению ее стратегических позиций в основных сферах деятельности.

Управление риском – процесс оценки и минимизации риска, с которым может столкнуться компания.

Управленческая проблема – сложный теоретический вопрос или практическая ситуация, которые не позволяют в данных условиях получить желательный результат. Проблемы различаются по важности, масштабности, риску последствий, возможности решения. Возникают из-за неверных правил, ошибочных требований, непредвиденных обстоятельств, неправильных действий.

Управленческое решение – это выбор, который должен сделать менеджер, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью. Оно представляет собой социальный акт, подготовленный на основе вариантного анализа и принятый в установленном порядке оценки, имеющей директивное значение, содержащий постановку целей и обоснование средств их осуществления, организующий практическую деятельность субъектов и объектов управления, направленную на достижение указанных целей.

Фактор – частный показатель объекта или процессов, протекающих в системе, который оказывает влияние на функцию, – частный показатель объекта или процессов, протекающих в системе, оказывающий влияние на функцию.

Факторный анализ – раздел многомерного статистического анализа.

Форс-мажор – событие, которое не может быть ни предусмотрено, ни преодолено. Возможность подобных событий учитывается при определении риска.

Функционально-стоимостный анализ – метод системного исследования объектов (изделий, процессов, структур и т.п.), направленный на оптимизацию соотношения между полезным эффектом и совокупными затратами ресурсов за жизненный цикл применяемого по назначению объекта.

Функция – совокупность действий, относительно однородных по некоторому признаку, направленных на достижение заданной цели и подчиненной общей цели управления.

Цель – долгосрочный ориентир; характеристика поведения системы, направленного на достижение определенного конечного состояния.

Шкала оценок – прием, позволяющий распределять совокупность изучаемых объектов по степени выраженности общего для них свойства. Такое распределение основывается на субъективных оценках данного свойства, усредненных по группе экспертов.

Экономико-математические методы – методы анализа и оптимизации, которые применяются для выбора наилучших, оптимальных вариантов, определяющих хозяйственные решения в сложившихся или планируемых экономических условиях.

Экономико-математическое моделирование – описание процессов математическими методами с целью экспериментальной проверки параметров, процессов и взаимодействия элементов объекта, экономии ресурсов и повышения качества управленческих решений.

Экономический анализ – многочисленные методы для оценки затрат и выгод, а также относительной прибыльности деятельности.

Экономический эффект – критерий принятия управленческого решения, определяемый как разность результатов реализации инновационного или инвестиционного проекта и затрат на его осуществление за нормативный срок проекта.

Эксперимент – метод сбора данных, когда исследователь пытается определить степень влияния одной совокупности условий на другую путем моделирования ситуации, все параметры и результаты которой могут быть измерены.

Экспертные методы – методы анализа и прогнозирования, заключающиеся в выработке коллективного мнения группы специалистов в данной области.

Эффективность – растущая конкурентоспособность в результате повышения производительности и качества производства, а также улучшения человеческих отношений.

Эффективность объекта – результативность создания и использования объекта как отношение суммарного полезного эффекта к совокупным затратам за его жизненный цикл.

Эффективность управленческого решения – это отношение нового ресурса или прироста старого ресурса в результате процесса подготовки или реализации управленческого решения в организации к затратам на этот процесс.