

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-  
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ  
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И  
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника академии  
по учебной работе  
подполковник внутренней службы

\_\_\_\_\_ А.С. Федоринов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ**

Направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль  
«Управление в МЧС»

Квалификация выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
очная, заочная

Год начала подготовки  
2023

Иваново 2023

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016 (далее – ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление в МЧС».

Программа рассмотрена на заседании кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций

Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2023 г.

Программа одобрена на Ученом совете Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России и рекомендована в качестве рабочей программы дисциплины

Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2023 г.

Программу разработали:

Доцент кафедры иностранных языков и профессиональных коммуникаций,  
кандидат педагогических наук

С.В. Дмитриева

Эксперты:

Заместитель директора по научной работе  
Шуйского филиала ФГБОУ ВО  
«Ивановский государственный университет»,  
доктор психологических наук, доцент  
Почетный работник высшего профессионального  
образования РФ

Е.А. Шмелева

Старший преподаватель кафедры  
пожарной безопасности объектов защиты  
в составе УНК «Государственный надзор»  
Ивановской пожарно-спасательной  
академии ГПС МЧС России,  
кандидат педагогических наук

М.В. Пуганов

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>		<b>Стр.</b>
1.	Цели освоения дисциплины.....	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и критерии оценки уровня выраженности компетенций, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	17
4.	Объем, структура и содержание дисциплины.....	19
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	28
6.	Образовательные технологии.....	30
7.	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	31
8.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	35
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	36

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Психология» являются:

- формирование у обучающихся системы теоретических знаний о психологических основах построения служебной деятельности в аспектах межличностного и коллективного общения, а также взаимодействия в социуме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта;

- развитие у обучающихся способности выявлять психологическую сущность проблем, возникающих в процессе решения профессионально-ориентированных задач, привлекать для их решения соответствующий психологический аппарат (инструментарий);

- формирование готовности к саморазвитию и самообразованию.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших дисциплину «Психология», являются органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные предприятия и учреждения, некоммерческие и коммерческие организации, международные организации, научные и образовательные организации.

Тип задач профессиональной деятельности, к которому готовятся обучающиеся, освоившие дисциплину «Психология»:

- коммуникативный.

Обучающийся, освоивший дисциплину «Психология», в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, на который ориентирована дисциплина, готов решать следующие задачи профессиональной деятельности:

коммуникативный тип:

- воздействие на различные аудитории, политические и социальные группы с целью вовлечения их в решение проблем гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

- организация взаимодействия общественных и бизнес-структур с органами государственной власти и местного самоуправления, содействие созданию благоприятной политико-административной и законодательной среды деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ВЫРАЖЕННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины «Психология» у обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и квалификационными требованиями к специальной профессиональной подготовке выпускников образовательных организаций высшего образования МЧС России пожарно-технического профиля по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Тип профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Коммуникативный тип профессиональной деятельности	ПК-8. Способен обеспечивать совершенствование стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, поддерживать формирование и продвижение имиджа государственной и муниципальной службы,	ПК-8.1 Использует в профессиональной деятельности основные положения теории коммуникации, инструменты и методы изучения общественного мнения о деятельности органов государственной и муниципальной власти ПК-8.4 Организует взаимодействие между различными социальными общностями и институтами,

	страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления	руководствуясь принципом толерантности
--	--	---

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и критерии оценки уровня выраженности компетенций представлены в карте компетенций по дисциплине «Психология».

### Карта компетенций по дисциплине «Психология»

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни							
УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Знать особенности построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Глубокие знания об особенностях построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Общие знания об особенностях построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Общее представление об особенностях построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Фрагментарные знания об особенностях построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Э	КО
	Уметь управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Умеет самостоятельно и целенаправленно управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	Умеет самостоятельно управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе	Умеет (при консультационной поддержке) управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	Частично освоенное умение управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		вать траекторию саморазвития на основе принципов в образовании в течение всей жизни	принципов образования в течение всей жизни	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	на основе принципов образования в течение всей жизни		
	Владеть навыками управления своим временем, построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Владение устойчивыми навыками управления своим временем, построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Владение общими навыками управления своим временем, построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Владение первоначальными навыками управления своим временем, построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Фрагментарное применение первоначальных навыков управления своим временем, построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		



Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		жизни					
УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать основы теории самоорганизации, механизмы развития познавательного, творческого и профессионального интересов личности	Глубокие знания об основах теории самоорганизации, механизмах развития познавательного, творческого и профессионального интересов личности	Общие знания об основах теории самоорганизации, механизмах развития познавательного, творческого и профессионального интересов личности	Общее представление об основах теории самоорганизации, механизмах развития познавательного, творческого и профессионального интересов личности	Фрагментарные знания об основах теории самоорганизации, механизмах развития познавательного, творческого и профессионального интересов личности	Э	КО
	Уметь организовывать планирование, анализ, самооценку своей учебно-познавательной деятельности, внутреннюю регуляцию потребностей, мотивов и психологической готовности к самосовершенствованию	Умеет самостоятельно и целенаправленно организовывать планирование, анализ, самооценку своей учебно-познавательной деятельности, внутреннюю регуляцию потребностей, мотивов и	Умеет самостоятельно организовывать планирование, анализ, самооценку своей учебно-познавательной деятельности, внутреннюю регуляцию потребностей, мотивов и	Умеет (при консультационной поддержке) организовывать планирование, анализ, самооценку своей учебно-познавательной деятельности, внутреннюю	Частично освоенное умение организовывать планирование, анализ, самооценку своей учебно-познавательной деятельности, внутреннюю регуляцию потребностей, мотивов и		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		сти, внутреннюю регуляцию потребностей, мотивов и психологической готовности и к самосовершенствованию	психологической готовности к самосовершенствованию	ю регуляцию потребностей, мотивов и психологической готовности к самосовершенствованию	психологической готовности к самосовершенствованию		
	Владеть навыками формулирования собственных ценностных ориентиров по отношению к изучаемым предметам и осваиваемым сферам деятельности, использования законов и закономерностей теории самоорганизации в построении собственной траектории развития в сфере профессиональной деятельности	Владение устойчивыми навыками формулирования собственных ценностных ориентиров по отношению к изучаемым предметам и осваиваемым	Владение общими навыками формулирования собственных ценностных ориентиров по отношению к изучаемым предметам и осваиваемым сферам деятельности, использования законов и закономерностей теории самоорганиза	Владение первоначальными навыками формулирования собственных ценностных ориентиров по отношению к изучаемым предметам и осваиваемым сферам деятельности,	Фрагментарное применение первоначальных навыков формулирования собственных ценностных ориентиров по отношению к изучаемым предметам и осваиваемым сферам деятельности, использовани		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		сферам деятельности, использования законов и закономерностей теории самоорганизации в построении и собственной траектории развития в сфере профессиональной деятельности	ции в построении собственной траектории развития в сфере профессиональной деятельности	использования законов и закономерностей теории самоорганизации в построении собственной траектории развития в сфере профессиональной деятельности	тей теории самоорганизации в построении собственной траектории развития в сфере профессиональной деятельности		
ПК-8. Способен обеспечивать совершенствование стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, поддерживать формирование и продвижение имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления							
ПК-8.1 Использует в профессиональной деятельности основные положения теории коммуникации, инструменты и методы изучения общественного мнения о деятельности органов	Знать основные принципы и основные этапы формирования и становления коллектива, толерантно воспринимая социальные и культурные различия членов коллектива	Глубокие знания об основных принципах и основных этапах формирования и становления коллектива,	Общие знания об основных принципах и основных этапах формирования и становления коллектива,	Общее представление об основных принципах и основных этапах формирования и становления	Фрагментарные знания об основных принципах и основных этапах формирования и становления коллектива,	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
государственной и муниципальной власти		ия коллектив а, толерантно воспринимая социальные и культурные различия членов коллектив а	толерантно воспринимая социальные и культурные различия членов коллектива	я коллектива, толерантно воспринимая социальные и культурные различия членов коллектива	толерантно воспринимая социальные и культурные различия членов коллектива		
	Уметь совершенствовать профессиональные качества руководителя, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей и активного общения с коллегами	Умеет самостоятельно и целенаправленно совершенствовать профессиональные качества руководителя, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей и активного общения с коллегами	Умеет самостоятельно совершенствовать профессиональные качества руководителя, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей и активного общения с коллегами	Умеет (при консультационной поддержке) совершенствовать профессиональные качества руководителя, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей и активного общения с коллегами	Частично освоенное умение совершенствовать профессиональные качества руководителя, необходимые для выполнения профессиональных обязанностей и активного общения с коллегами		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		общения с коллегами					
	Владеть навыками, необходимыми для активного общения с коллегами в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности и руководства коллективом	Владеть устойчивыми навыками, необходимыми для активного общения с коллегами в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности и руководства коллективом	Владеть общими навыками, необходимым и для активного общения с коллегами в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности и руководства коллективом	Владеть первичными навыками, необходимыми для активного общения с коллегами в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности и руководства коллективом	Фрагментарное применение первичных навыков, необходимых для активного общения с коллегами в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности и руководства коллективом		
ПК-8.4 Организует взаимодействие между различными социальными общностями и институтами, руководствуясь принципом толерантности	Знать теоретические основы психологии; психологические аспекты профессиональной деятельности менеджера; психологические особенности общения сотрудников системы управления	Глубокие знания о теоретических основах психологии; психологических аспектах профессиональной деятельности	Общие знания о теоретических основах психологии; психологических аспектах профессиональной деятельности	Общее представление о теоретических основах психологии; психологических аспектах профессиональной деятельности	Фрагментарные знания о теоретических основах психологии; психологических аспектах профессиональной деятельности	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		профессиональной деятельности менеджера; психологических особенностях общения сотрудников системы управления	менеджера; психологических особенностях общения сотрудников системы управления	альной деятельности и менеджера; психологических особенностях общения сотрудников в системы управления	менеджера; психологических особенностях общения сотрудников системы управления		
	Уметь применять полученные знания в практической деятельности при осуществлении организации работы по целям, ресурсу и результату; осуществлять рациональный контроль деятельности сотрудников, управленческой организации в целом	Умеет самостоятельно и целенаправленно применять полученные знания в практической деятельности при осуществлении организации работы по целям, ресурсу и результату; осуществлять рациональный контроль деятельности сотрудников, управленческой организации в целом	Умеет самостоятельно применять полученные знания в практической деятельности при осуществлении организации работы по целям, ресурсу и результату; осуществлять рациональный контроль деятельности	Умеет (при консультационной поддержке) применять полученные знания в практической деятельности и при осуществлении организации работы по целям, ресурсу и результату; осуществлять рациональный контроль деятельности	Частично освоенное умение применять полученные знания в практической деятельности при осуществлении организации работы по целям, ресурсу и результату; осуществлять рациональный контроль		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		результат у; осуществлять рациональный контроль деятельности сотрудников, управленческой организации в целом	сотрудников, управленческой организации в целом	ть рациональный контроль деятельности и сотрудников, управленческой организации в целом	деятельности сотрудников, управленческой организации в целом		
	Владеть навыками представительства организации и ее внешних интересов; навыками определения психологической характеристики личности (темперамент, тип и акцентуации характера, познавательные способности, коммуникативные свойства и другие индивидуальные способности); навыками анализа и решения воспитательных ситуаций, опираясь на научную базу психологии	Владение устойчивыми навыками представительства организации и ее внешних интересов; навыками определения психологической характеристики личности (темперамент, тип и акцентуации характера, познавательн	Владение общими навыками представительства организации и ее внешних интересов; навыками определения психологической характеристики личности (темперамент, тип и акцентуации характера, познавательн	Владение первоначальными навыками представительства организации и ее внешних интересов; навыками определения психологической характеристики личности (темперамент, тип и акцентуации	Фрагментарное применение первоначальных навыков представительства организации и ее внешних интересов; навыками определения психологической характеристики личности (темперамент, тип и акцентуации		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		ент, тип и акцентуации характера, познавательные способности, коммуникативные свойства и другие индивидуальные способности); навыками анализа и решения индивидуальных ситуаций, опираясь на научную базу психологии	ые способности, коммуникативные свойства и другие индивидуальные способности); навыками анализа и решения воспитательных ситуаций, опираясь на научную базу психологии	нт, тип и акцентуации характера, познавательные способности, коммуникативные свойства и другие индивидуальные способности); навыками анализа и решения индивидуальных ситуаций, опираясь на научную базу психологии	характера, познавательные способности, коммуникативные свойства и другие индивидуальные способности); навыками анализа и решения воспитательных ситуаций, опираясь на научную базу психологии		

Вид аттестации: ДЗ – дифференцированный зачет, Э – экзамен.

Оценочные средства: КО – комбинированный ответ, ПО – письменный ответ, УО – устный ответ, КТ – компьютерное тестирование, ТЗ – тестовые задания, КП – курсовой проект, КР – курсовая работа



### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока дисциплин Б1 образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Управление в МЧС».

Успешное освоение данной дисциплины основывается на изучении предшествующих дисциплин (см. таблицу), а полученные в ходе изучения дисциплины знания и умения способствуют готовности обучающихся к освоению последующих дисциплин (см. таблицу).

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций:

№ п/п	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<i>Универсальные компетенции</i>			
1.	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Элективные курсы по физической культуре и спорту, Введение в специальность, Основы делопроизводства,	Прогнозирование и планирование, Физическая культура и спорт, Ознакомительная практика, Научно-исследовательская работа, Организационно-управленческая практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>			
<i>Профессиональные компетенции</i>			
2.	ПК-8. Способен обеспечивать совершенствование стратегии и концепции открытости органов государственной власти, органов местного самоуправления, поддерживать формирование и продвижение имиджа государственной и муниципальной службы, страны и территории при проведении коммуникационных	История государственного управления	Информационные технологии в управлении, Государственная и муниципальная служба, Деловые коммуникации, Связи с общественностью в органах власти, Организация связи и оповещения, Риторика, Социальная психология,

	кампаний и мероприятий в соответствии с целями и задачами государственного и муниципального управления		Организация работы с кадрами в МЧС России, Основы кадровой политики в МЧС России, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
--	--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

##### 4.1. Примерный тематический план

№ п/п	Раздел дисциплины, тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские занятия (из них практ. подготовка)	Практические занятия (из них практ. подготовка)	Лабораторные занятия (из них практ. подготовка)	КСР	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1	Тема 1	1	10	2		2			6	
2	Тема 2	1	10			2			8	
3	Тема 3	1	14	2		4			8	
4	Тема 4	1	16	2		2			12	
5	Тема 5	1	10			2 (2)			8	
6	Тема 6	1	10	2		2 (2)			6	
7	Тема 7	1	11			2 (2)		2	7	
8	Итого за 1 семестр:	1	81	8		16 (6)		2	55	
9	Экзамен	1	27							27
10	Итого по дисциплине	1	108	8		16 (6)		2	55	27

Тематический план по заочной форме обучения представлен в УМК по дисциплине.

##### 4.2. Содержание дисциплины

###### Тема 1. Психология как наука.

Цели и задачи курса «Психология», его структура и методика изучения. Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития предмета психологии. История развития психологического знания и основные направления в психологии.

Этапы развития психологии (то, с чем ассоциировался предмет психологии):

1. С душой (анимистический период);
2. С сознанием (сознательная, бессознательная, сверхсознательная сферы психики);
3. С поведением (условнорефлекторный характер сознания).

Понятие о психике, ее сущность. Основные формы проявления психики (поведение, деятельность, общение, отношение). Психика и организм. Психика,

поведение и деятельность. Основные функции психики (отражательная и регулирующая). Мозг и психика. Психика и сознание. Структура осознаваемой и неосознаваемой частей психики (по З. Фрейду). Естественнонаучные и методологические основы психологии. Структура современной психологии, ее связь с другими науками (философией, социальными и естественными науками).

Общие требования к объективности научного психологического исследования:

1. Многообразие методологических средств, зависящих от особенностей предмета исследования;

2. Единство и соотношение психического и физического в психологическом исследовании;

3. Опора методики психологического исследования на социально-исторический анализ деятельности человека;

4. Раскрытие психологических закономерностей в процессе развития.

Группы методов психологического исследования:

1. организационные;

2. эмпирические;

3. методы обработки данных;

4. методы коррекции.

Определение методов исследования, их суть, цели, задачи, план проведения исследования, достоинства и недостатки. Требования, предъявляемые к проведению методов психологического исследования.

## **Тема 2. Деятельность как основа развития личности.**

Структура психики. Структура психики человека по З. Фрейду. Понятия «бессознательное», «сознание», «сверхсознание».

Структура сознания (познавательные процессы, самосознание (различение субъекта и объекта), целеполагание, отношение. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы. Понятие о языке как общественном сознании. Отличительные черты сознательной активности (деятельность, общение, поведение, отношение) человека от поведения животных.

Понятие о самосознании. Структура самосознания: самопознание, эмоционально-ценностное отношение к себе, саморегулирование активности личности.

Понятие личности в психологии. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Соотношение в личности биологического и социального, наследственного и приобретенного. Факторы, обуславливающие формирование личности. Взаимодействие внешних (объективных) и внутренних (субъективных) условий формирования личности.

Психологическая структура личности и ее основные характеристики. Мотивационно-потребностная сфера личности. Понятие направленности личности и формы ее проявления: интересы, убеждения, установки, желания, мировоззрение, убеждение. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы. Самосознание личности. Психологическая защита личности.

Индивидуально-психологические особенности личности и их учет в профессиональной деятельности сотрудников.

Психика, поведение и деятельность. Характеристика деятельности. Объект индивидуальной деятельности. Предмет индивидуальной деятельности (субъективный план деятельности – мотивы, целеобразование, воля, эмоции, познавательные процессы и т.д.). Источник активности человека (потребности и их развитие на основе общественно принятых способов их удовлетворения). Классификация потребностей по происхождению (естественные и культурные) и предмету (материальные и духовные). Понятия мотива и цели деятельности.

Структура деятельности человека. Понятие «деятельность». Внешняя (операции – действия – деятельность) и внутренняя (мотив – цель – задача) структуры деятельности. Компоненты действия человека: моторный (исполнение), сенсорный (контроль), центральный (регулирование).

Понятие «навыка». Этапы формирования навыка: 1. Ознакомительный; 2. Подготовительный; 3. Стандартизирующий; 4. Варьирующий. Виды навыков (моторные, сенсорные, интеллектуальные, сенсорно-двигательные и сенсорно-мыслительные).

Виды деятельности: игра, учение, труд; их цели. Понятие о ведущем виде деятельности.

Особенности протекания психических процессов в деятельности сотрудников.

### **Тема 3. Познавательная сфера личности.**

Познавательные процессы. Ощущение. Понятие об ощущении. Ощущение как первичная форма отражения действительности. Рефлекторная природа ощущений. Классификация ощущений. Общие свойства ощущений. Пороги ощущений. Чувствительность. Явление адаптации ощущений. Взаимодействие ощущений. Совершенствование ощущений в процессе упражнений.

Восприятие. Понятие о восприятии. Физиологические основы восприятия. Классификация восприятий. Свойства восприятия. Роль моторных компонентов в восприятии. Сложные формы восприятия (пространства, времени, движения). Наблюдение и условия эффективности восприятия.

Мнемические процессы. Определение памяти. Типы памяти (непосредственная, кратковременная, долговременная и оперативная). Виды памяти (двигательная, эмоциональная, образная, механическая, словесно-логическая, произвольная и произвольная). Характеристика процессов памяти (запоминание, сохранение, узнавание и воспроизведение). Мнемические приемы эффективного запоминания. Индивидуальные различия памяти.

Представление.

Роль чувственного познания и памяти в деятельности сотрудников пожарной охраны.

Внимание. Понятие о внимании. Физиологическая основа внимания. Свойства внимания. Виды внимания. Отвлекаемость и рассеянность внимания.

Воображение. Понятие о воображении. Виды воображения. Связь воображения с творчеством. 4 стадии процесса творчества по Г. Уолессу.

Мышление и интеллект. Понятие о мышлении. Речь как механизм, опосредствующий мышление. Виды речи. Функции речи. Понятие как обобщение наиболее существенных связей и отношений между предметами и явлениями окружающей действительности. Этапы мыслительного процесса (осознание проблемной ситуации, формулирование задачи, постановка цели, создание гипотезы того пути, по которому должно идти решение, выбор способа решения задачи, получение результата и сравнение его с исходным-гипотетическим). Операции мышления. Классификация видов мышления. Индивидуальные особенности мышления (самостоятельность, инициативность, широта, гибкость, критичность). Понятие интеллекта, его структура, возрастные изменения, тесты, определяющие уровень развития интеллекта.

#### **Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности.**

Эмоции и чувства. Определение понятия чувства. Функции и физиологические механизмы чувств. Выражение чувств и формы протекания эмоциональных состояний (чувственный тон, настроение, эмоции, аффект, фрустрация, страсть, высшие чувства).

Психическая регуляция поведения и деятельности. Понятие о воле. Функции и физиологические механизмы воли. Структуры простого и сложного волевого акта. Свойства воли. Самоконтроль и самооценка.

Значение эмоционально-волевой сферы в деятельности сотрудников.

Понятие и типы темперамента. Свойства темперамента. Определение характера и его основных черт. Психологические типы характера.

Определение психических состояний и их свойства. Классификация психических состояний. Типичные положительные состояния человека. Отрицательные психические состояния и их предупреждение. Виды стресса и этапы его развития по Г. Селье.

#### **Тема 5. Общение и речь.**

Понятие общения. Функции общения (информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная и аффектно-коммуникативная). Структура общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.

Определения речи и языка. Функции речи. Виды речи (невербальная и вербальная: внутренняя и внешняя: письменная и устная (монологическая и диалогическая)). Типы интерактивной стороны общения (функционально-ролевая, межличностная, деловая, раппортная). Стили общения: сотрудничество, компромисс, соперничество, приспособление, избегание. Основные стили управления общением: авторитарное, демократическое и либеральное.

Задачи делового общения сотрудников МЧС России:

1. Оценка человека с деловой точки зрения;
2. Получение и передача информации;
3. Воздействие на мотивы и решения.

Межличностные отношения.

Механизмы и феномены восприятия человека человеком. Идентификация, эмпатия и рефлексия. Каузальная атрибуция. Эффекты восприятия.

Понятие конфликта, их виды: внутриличностный, ролевой, межличностный, между личностью и группой, внутригрупповой и межгрупповой. Пути выхода из конфликтной ситуации: сотрудничество, компромисс, соперничество, приспособление, избегание. Структура конфликта. Этапы развития конфликта. Факторы, влияющие на развитие конфликта. Методы профилактики и разрешения конфликтов.

### **Тема 6. Психология социальных групп.**

Понятие о социальной группе. Виды социальных групп: большие (реальные и условные), малые (формальные и неформальные) и микрогруппы.

Психология малых групп. Внешняя и внутренняя структура малой социальной группы. Минимальная и максимальная численность членов малой социальной группы. Стратометрическая структура группы: (1. Общественно-экономическая и социально-политическая характеристика; 2. Психологическая характеристика; 3. Характеристика межличностных отношений, опосредствованных содержанием совместной деятельности; 4. Межличностные отношения, не опосредствованные групповыми).

Стадии развития малой социальной группы: диффузная, ассоциативная, кооперации, корпорации и коллектива. Статус членов малой социальной группы: лидеры (формальные и неформальные), одобряемые, пренебрегаемые, изолированные и отвергаемые.

Социально-психологические параметры группы: содержание нравственной направленности, ценностно-организационное единство, групповая подготовленность, психологическое единство. Референтная группа.

Межгрупповые отношения и взаимодействия.

Качества лидера, необходимые руководителю в системе ГПС, для организации работы на своем участке.

### **Тема 7. Психология общения.**

Конструктивные методы регуляции поведения и деятельности. Деструктивные методы регуляции поведения и деятельности. Профессиональная адаптация.

Понятие деятельности, поведения, адаптации и психической регуляции. Регуляция познавательной деятельности. Регуляция эмоциональных состояний и поведения.

Методы психологического воздействия. Методики психофизической саморегуляции.

### **4.3. Лабораторный практикум**

Не предусмотрено учебным планом

#### 4.4. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Тема 1. Психология как наука.	Изучение вопросов «Задачи и функции психологии», «Методы психологии»	2
		Подготовка к занятию «Предмет и методы психологии»	2
		Изучение вопросов «Объект и предмет психологии», «Основные категории психологии»	2
2	Тема 2. Деятельность как основа развития личности.	Подготовка к занятию «Соотношение в личности биологического и социального»	4
		Изучение вопросов «Характеристика индивида», «Характеристика субъекта деятельности», «Характеристика личности», «Социализация личности», «Характеристика деятельности», «Виды деятельности и их характеристика»	4
3	Тема 3. Познавательная сфера личности.	Изучение вопросов «Ощущение и восприятие», «Память», «Внимание»	2
		Подготовка к занятию «Познание как одна из форм освоения действительности»	2
		Подготовка к занятию «Инструменты познания в психологии»	2
		Изучение вопросов «Чувственное познание, память и внимание», «Познание как одна из форм освоения действительности», «Инструменты познания в психологии»	2
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера личности.	Изучение вопросов «Понятие чувств, их виды», «Характеристика видов чувств», «Характеристика высших чувств», «Понятие воли, его структура», «Свойства воли»	2
		Подготовка к занятию «Определение особенностей темперамента и характера личности»	2
		Изучение вопросов «Психологические типы характера», «Реакция на стресс различных типов личности»	4
		Изучение вопроса «Экстренная психологическая помощь при: апатии; страхе; истерии; плаче; нервной дрожи; двигательном возбуждении; агрессии; ступоре»	4
5	Тема 5. Общение и речь.	Подготовка к занятию «Общение и межличностные отношения»	4
		Изучение вопросов «Понятие общения», «Функции общения», «Структура общения»	2
		Изучение вопросов «Социально-психологические явления в коллективе», «Типы поведения людей в группах», «Понятие о конфликте его виды», «Пути выхода из конфликтной ситуации»	2



6	Тема 6. Психология социальных групп.	Подготовка к занятию «Формирование благоприятного социально-психологического климата в малой группе»	2
		Изучение вопросов «Глобальная макросреда», «Локальная макросреда», «Физический микроклимат», «Удовлетворенность работой»	2
		Изучение вопросов «Психология больших и малых социальных групп», «Социально-психологический климат группы», «Факторы и условия благоприятного социально-психологического климата»	2
7	Тема 7. Психология общения.	Подготовка к занятию «Психическая регуляция поведения и деятельности»	3
		Изучение вопросов «Понятие деятельности, поведения, адаптации и психической регуляции», «Регуляция познавательной деятельности», «Регуляция эмоциональных состояний и поведения»	2
		Изучение вопросов «Методы психологического воздействия», «Методики психофизической саморегуляции»	2
Итого:			55

#### 4.5. Примерная тематика контрольных работ

Не предусмотрено учебным планом

#### 4.6. Примерная тематика рефератов

1. Значение психологии в деятельности сотрудников системы МЧС России.
2. Анимистический этап развития психологии.
3. Этап развития предмета психологии как науки о сознании.
4. Этап развития психологии как науки о поведении.
5. Принципы и методы психологии.
6. Эмпирические методы психологии.
7. Психологические методы коррекции.
8. Развитие психики в филогенезе и онтогенезе.
9. Стадия развития психики на уровне инстинктивного поведения животных.
10. Стадия развития психики на уровне интеллектуального поведения животных.
11. Отличительные черты сознательной деятельности человека от уровня интеллектуального поведения животных.
12. Психоанализ З. Фрейда.
13. Современные теории личности
14. Обусловленность формирования и развития личности.
15. Психологический портрет индивидуальности.
16. Творчество в развитии индивидуальности.
17. Возрастная устойчивость и изменчивость личности.
18. Условия и факторы нормального и аномального развития личности.

19. Возможности развития и саморазвития личности в любом возрасте.
20. Психотипические и индивидуально-психологические особенности личности.
21. Общая психологическая характеристика деятельности менеджера системы ГПС.
22. Психологическая характеристика деятельности пожарных при ликвидации пожара.
23. Психология деятельности пожарных в зависимости от их индивидуально-психологических особенностей.
24. Характеристика стресс-факторов и их влияние на психику пожарных.
25. Психологическая характеристика профессиональной деятельности пожарных дежурной смены.
26. Психологическая характеристика профессиональной деятельности газодымозащитников.
27. Психологическая характеристика профессиональной деятельности водителя пожарного автомобиля.
28. Психологическая характеристика профессиональной деятельности начальника дежурной смены пожарной части.
29. Психологическая характеристика профессиональной деятельности инспектора инспекции Государственного пожарного надзора.
30. Психологические составляющие и условия формирования профессионального мастерства пожарных.
31. Роль тактического мышления в деятельности руководителя тушения пожара.
32. Особенности внимания сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
33. Особенности проявления ощущений и восприятия в деятельности сотрудников ГПС.
34. Психологические особенности оперативной памяти сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
35. Наиболее используемые виды мышления различными службами ГПС.
36. Особенности познавательных процессов сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
37. Развитие познавательных процессов сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
38. Эмоционально-волевые особенности личности обучающихся образовательных организаций системы МЧС России.
39. Этапы развития стресса и его профилактика.
40. Психические состояния и психические свойства личности сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
41. Учет особенностей темперамента в деятельности сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС.
42. Влияние деятельности пожарного на формирование, развитие и взаимообусловленность черт характера (волевых, эмоциональных, интеллектуальных).

43. Основные психические состояния пожарных, испытываемые ими во время дежурства (во время ожидания сообщения о пожаре, в момент следования на пожар, во время ликвидации пожара, после ликвидации пожара).

44. Психология деятельности пожарных в зависимости от их индивидуально-психологических особенностей.

45. Различия в эмоциональном состоянии пожарных в экстремальных условиях.

46. Особенности профессионального общения в системе ГПС.

47. Механизмы и феномены восприятия человека в экстремальных условиях.

48. Основные стили организации общения в системе ГПС.

49. Психология конструктивного (бесконфликтного) общения в системе ГПС.

50. Психология речевых оборотов сотрудников ГПС.

51. Психологические условия эффективности образовательного процесса в ИПСА ГПС МЧС России

52. Особенности развития способностей сотрудников пожарной охраны.

53. Профессиональная деформация личности сотрудников пожарной охраны, ее профилактика и пути устранения.

54. Задачи, решаемые психологией в деятельности сотрудников управленческого аппарата ГПС МЧС России, а также факторы и условия изменения этих задач.

#### **4.7. Примерная тематика расчетно-графических работ**

Не предусмотрено учебным планом

#### **4.8. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Не предусмотрено учебным планом

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Порядок организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающегося складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и подготовки к занятиям во внеаудиторное время. Для самоподготовки к каждому аудиторному занятию предусматривается проработка темы занятия по учебной литературе. При самостоятельной подготовке к занятиям обучающийся может получить необходимую ему консультацию у преподавателя. Консультирование обучающихся организовано на кафедре в соответствии с графиком проведения консультаций. На аудиторном занятии обучающиеся самостоятельно под контролем преподавателя выполняют индивидуальные задания в соответствии с учебными целями занятия.

### **5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **5.2.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения**

1. Задачи и функции психологии.
2. Методы психологии.
3. Объект и предмет психологии
4. Основные категории психологии
5. Характеристика деятельности.
6. Виды деятельности.
7. Характеристика индивида.
8. Характеристика субъекта деятельности.
9. Характеристика личности.
10. Социализация личности.
11. Ощущение и восприятие.
12. Память и внимание.
13. Интеллект, мышление и воображение
14. Чувственное познание.
15. Познание как одна из форм освоения действительности
16. Инструменты познания в психологии.
17. Понятие чувств, их виды.
18. Характеристика видов чувств.
19. Характеристика высших чувств.
20. Понятие воли, его структура.
21. Свойства воли.
22. Психологические типы характера.
23. Реакция на стресс различных типов личности.
24. Экстренная психологическая помощь при: апатии; страхе; истерии; плаче; нервной дрожи; двигательном возбуждении; агрессии; ступоре.
25. Понятие общения.

26. Функции общения.
27. Структура общения.
28. Социально-психологические явления в коллективе.
29. Типы поведения людей в группах.
30. Понятие о конфликте его виды.
31. Пути выхода из конфликтной ситуации.
32. Понятие социальная группа, их виды.
33. Характеристика больших социальных групп.
34. Характеристика малых социальных групп.
35. Глобальная макросреда.
36. Локальная макросреда.
37. Физический микроклимат.
38. Удовлетворенность работой.
39. Психология больших и малых социальных групп.
40. Социально-психологический климат группы.
41. Факторы и условия благоприятного социально-психологического климата.
42. Понятие деятельности, поведения, адаптации и психической регуляции.
43. Регуляция познавательной деятельности.
44. Регуляция эмоциональных состояний и поведения.
45. Методы психологического воздействия.
46. Методики психофизической саморегуляции.

### **5.2.2. Перечень литературы для самостоятельной работы**

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).
3. Немов Р.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2011. – 427 с. (ГРИФ).

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

С целью формирования и развития заявленных компетенций используются традиционные образовательные технологии и технологии интерактивного обучения.

В рамках традиционных образовательных технологий ведутся следующие формы занятий: лекция, практическое занятие, самостоятельная работа обучающихся, консультирование преподавателем. В ходе обучения с использованием данных технологий проводится контроль знаний (устный опрос, бланковое и компьютерное тестирование), решение задач, выполнение контрольных работ, написание эссе, рефератов, докладов.

В рамках технологии интерактивного обучения на занятиях применяются следующие формы и методы:

– в рамках неимитационных технологий используются лекция-провокация, методы работы в малых группах, кейс-метод, решение ситуационных задач.

В рамках осуществления образовательного процесса идет постоянное использование информационных технологий. Во время самостоятельной работы при подготовке к лекциям, практическим занятиям; компьютерному тестированию есть возможность у каждого обучающегося работать с учебными материалами, размещенными в цифровой среде академии, а также в сети Интернет и Интранет.

### Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Тема занятия, форма и (или) метод проведения занятия	Трудоемкость (часы)
1	Тема № 1. Психология как наука.	Лекция. Лекция-провокация.	2
2	Тема № 3. Познавательная сфера личности.	Практическое занятие. Решение ситуационных задач, работа в малых группах, кейс-метод.	2
3	Тема № 4. Эмоционально-волевая сфера личности.	Практическое занятие. Решение ситуационных задач, работа в малых группах, кейс-метод.	2
4	Тема № 6. Психология социальных групп.	Практическое занятие. Решение ситуационных задач, работа в малых группах, кейс-метод.	2
5	Тема № 7. Психология общения.	Практическое занятие. Решение ситуационных задач, работа в малых группах, кейс-метод.	2
Итого			10

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине**

### **7.1.1 Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) по итогам освоения дисциплины «Психология»**

1. Характеристика психологии как науки. Объект, предмет, задачи и функции психологии. (УК-6)
2. История развития предмета психологии. (УК-6)
3. Классификация методов психологии. (ПК-8)
4. Организационные методы. (УК-6, ПК-8)
5. Эмпирические методы. (УК-6, ПК-8)
6. Методы обработки данных. (УК-6, ПК-8)
7. Методы коррекции. (УК-6, ПК-8)
8. Стадии развития психики по А.Н. Леонтьеву и их характеристика (раздражимость, чувствительность, инстинктивное поведение животных (стадия элементарной сенсорной психики, стадия индивидуально-изменчивого поведения), интеллектуальное поведение животных, сознательная активность человека). (ПК-8)
9. Структура психики человека по З. Фрейду. (УК-6, ПК-8)
10. Структура сознания. (УК-6, ПК-8)
11. Что отличает сознательную деятельность человека от поведения животных? (ПК-8)
12. Понятие о самосознании. Структура самосознания. (ПК-8)
13. Понятие об индивиде, личности, индивидуальности. (ПК-8)
14. Соотношение в личности биологического и социального. (УК-6, ПК-8)
15. Психологическая структура личности. (УК-6, ПК-8)
16. Мотивационно-потребностная сфера личности. (УК-6)
17. Направленность личности и формы ее проявления. (УК-6, ПК-8)
18. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы. (УК-6, ПК-8)
19. Психологическая защита личности. (ПК-8)
20. Каковы индивидуально-психологические особенности личности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС. (УК-6, ПК-8)
21. Понятие о деятельности. (УК-6, ПК-8)
22. Структура внешней и внутренней деятельности человека. (УК-6, ПК-8)
23. Понятие о навыке. Этапы формирования навыка. (УК-6, ПК-8)
24. Какие существуют виды деятельности. (УК-6, ПК-8)
25. Каковы особенности протекания психических процессов в деятельности сотрудников пожарной охраны? (УК-6, ПК-8)
26. Опишите модель деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС. (УК-6, ПК-8)
27. Дайте характеристику внешних и внутренних психологических факторов, влияющих на выполнение служебных обязанностей сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС. (УК-6, ПК-8)

28. Понятие об ощущениях. Физиологическая основа ощущений. (УК-6, ПК-8)
29. Виды ощущений. (УК-6, ПК-8)
30. Свойства ощущений. (УК-6, ПК-8)
31. Понятие о восприятии. Физиологическая основа восприятия. (УК-6, ПК-8)
32. Виды восприятия. (УК-6, ПК-8)
33. Свойства восприятия. (УК-6, ПК-8)
34. Понятие о памяти. Виды памяти. (УК-6, ПК-8)
35. Уровни памяти. (УК-6, ПК-8)
36. Свойства памяти. (УК-6, ПК-8)
37. Приемы запоминания. (УК-6, ПК-8)
38. Понятие о мышлении. Виды мышления. (УК-6, ПК-8)
39. Мыслительные операции. (УК-6, ПК-8)
40. Понятие о языке. Строение языка. Функции слова. (УК-6, ПК-8)
41. Что такое понятие, суждение, рассуждение? (УК-6, ПК-8)
42. Этапы мыслительного процесса, выделяемые при решении сложных задач?  
(УК-6, ПК-8)
43. При каких условиях и в ходе каких упражнений развивается мышление?  
(УК-6, ПК-8)
44. Понятие о воображении. Виды воображения. (УК-6)
45. Приемы воображения. (УК-6, ПК-8)
46. Понятие о внимании. Виды внимания. (УК-6, ПК-8)
47. Свойства внимания. (УК-6, ПК-8)
48. Какие упражнения позволяют развивать различные стороны внимания?  
(УК-6, ПК-8)
49. Понятие об ощущениях. Физиологическая основа ощущений. (УК-6, ПК-8)
50. Виды ощущений. (УК-6)
51. Свойства ощущений. (УК-6, ПК-8)
52. Понятие о восприятии. Физиологическая основа восприятия. (УК-6, ПК-8)
53. Виды восприятия. (УК-6, ПК-8)
54. Свойства восприятия. (УК-6, ПК-8)
55. Понятие о памяти. Виды памяти. (УК-6, ПК-8)
56. Уровни памяти. (УК-6, ПК-8)
57. Свойства памяти. (УК-6, ПК-8)
58. Приемы запоминания. (УК-6, ПК-8)
59. Понятие о мышлении. Виды мышления. (УК-6, ПК-8)
60. Мыслительные операции. (УК-6, ПК-8)
61. Понятие о языке. Строение языка. Функции слова. (УК-6, ПК-8)
62. Что такое понятие, суждение, рассуждение? (УК-6, ПК-8)
63. Этапы мыслительного процесса, выделяемые при решении сложных задач?  
(УК-6, ПК-8)
64. При каких условиях и в ходе каких упражнений развивается мышление?  
(УК-6, ПК-8)
65. Понятие о воображении. Виды воображения. (УК-6, ПК-8)
66. Приемы воображения. (УК-6, ПК-8)
67. Понятие о внимании. Виды внимания. (УК-6, ПК-8)
68. Свойства внимания. (УК-6, ПК-8)



69. Какие упражнения позволяют развивать различные стороны внимания? (УК-6, ПК-8)
70. Понятие о воле. Функции воли. (УК-6, ПК-8)
71. Структура простого и сложного волевых актов. (УК-6, ПК-8)
72. Свойства воли. (УК-6, ПК-8)
73. Типы решимости по У. Джеймсу. (УК-6, ПК-8)
74. От каких факторов зависит интенсивность волевого усилия? (УК-6, ПК-8)
75. Понятие о чувстве. Функции чувств. (УК-6, ПК-8)
76. Категории чувств по их субъективному переживанию. (УК-6, ПК-8)
77. Классификация чувств по их содержанию. (УК-6, ПК-8)
78. Формы протекания эмоциональных состояний. (УК-6, ПК-8)
79. Дайте характеристику высшим чувствам (нравственным, эстетическим, интеллектуальным). (УК-6, ПК-8)
80. Понятие о стрессе. Виды стресса. (УК-6, ПК-8)
81. 3 этапа развития стресса по Г. Селье. (УК-6, ПК-8)
82. Влияние стрессовых факторов на деятельность дежурной смены и РТП. (УК-6, ПК-8)
83. Понятие о темпераменте. (УК-6, ПК-8)
84. Свойства нервных процессов по И.П. Павлову. (УК-6, ПК-8)
85. Типы темперамента по И.П. Павлову и их психологическая характеристика. (УК-6, ПК-8)
86. Влияние темперамента человека на его деятельность. (УК-6, ПК-8)
87. Понятие о характере. (УК-6, ПК-8)
88. Взаимосвязь характера и темперамента. (УК-6, ПК-8)
89. Что такое общение? Его функции. (УК-6, ПК-8)
90. Структура общения. (УК-6, ПК-8)
91. Коммуникативная сторона общения. (УК-6, ПК-8)
92. Что такое речь и язык? Функции речи. (УК-6, ПК-8)
93. Виды речи. (УК-6, ПК-8)
94. Интерактивная сторона общения. (УК-6, ПК-8)
95. Перечислите задачи делового общения сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС. (УК-6, ПК-8)
96. Перцептивная сторона общения. Механизмы и феномены восприятия человека человеком. (УК-6, ПК-8)
97. Понятие о конфликте. Виды конфликтов. (УК-6, ПК-8)
98. Пути выхода из конфликтной ситуации. (УК-6, ПК-8)
99. Стратегия бесконфликтного общения. (УК-6, ПК-8)
100. Понятие о социальной группе. (УК-6, ПК-8)
101. Виды социальных групп. (УК-6, ПК-8)
102. Параметры малой социальной группы. (УК-6, ПК-8)
103. Внешняя и внутренняя структура малой социальной группы. (УК-6, ПК-8)
104. Стратометрическая структура группы. (УК-6, ПК-8)
105. Стадии развития малой социальной группы. (УК-6, ПК-8)
106. Статус членов малой социальной группы. (УК-6, ПК-8)
107. Качества лидера, необходимые сотруднику управленческого аппарата системы ГПС МЧС. (УК-6, ПК-8)

- 108. Социально-психологические параметры группы. (УК-6, ПК-8)
- 109. Референтная группа. (УК-6, ПК-8)
- 110. Сущность социализации личности и ее стадии. (УК-6, ПК-8)
- 111. Роль самовоспитания в развитии личности. (УК-6, ПК-8)
- 112. Психологические факторы в образовательном процессе. (УК-6, ПК-8)
- 113. Значение психологии в деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России. (УК-6, ПК-8)
- 114. Задачи и функции психологии в деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России. (УК-6, ПК-8)
- 115. Уровни развития способностей и основные условия формирования профессионально важных способностей у сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России. (УК-6, ПК-8)
- 116. Учет психических особенностей в профессиональной деятельности сотрудников управленческого аппарата системы ГПС МЧС России. (УК-6, ПК-8)

## **7.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся академии, а также критерии оценки знаний обучающихся установлены локальными нормативными актами академии, регламентирующими проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

а) основная литература

1. Сластенин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2013. – 609 с. (ГРИФ).

б) дополнительная литература

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2013. – 442 с. (ГРИФ).

3. Немов Р.С. Социальная психология: учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2011. – 427 с. (ГРИФ).

в) нормативная литература

4. Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5. Приказ МЧС РФ от 20.09.2011 № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах».

6. Приказ МЧС России от 28.10.2019 № 614 «Об утверждении Положения об организации воспитательной и культурно-досуговой работы в учреждениях и организациях, находящихся в ведении МЧС России».

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы:

7. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.

8. ЭБС «Юрайт».

9. Национальная электронная библиотека.

10. Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

### **1. Лекционные занятия:**

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

### **2. Практические и семинарские занятия:**

Кабинет психологии (1312)

- стол ученический – 14 шт.
- стул ученический – 28 шт.
- планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab 2GT- P 3110 – 1 шт.,
- доска аудиторная – 1 шт.,
- стенд - информационный – 1 шт.,
- видеопроектор Optoma ZW 212ST – 1 шт.,
- экран -1 шт.

### **3. Прочее:**

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, планшетным компьютером;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в локальную сеть, предназначенными для работы в электронной информационно-образовательной среде – «Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России» (<http://192.168.32.105>).

### **4. Программное обеспечение и информационные справочные системы:**

- операционная система «Windows 10 Home academic (Open Value)»;
- операционная система «Windows 10 Professional upgrade academic (Open Value)»;
- пакет офисных программ «Office Standart 2019 academic (Open Value)»;
- операционная система «Альт Образование 9»;
- программная система видеоконференцсвязи «TrueConf Server»;
- многоуровневая автоматизированная система обучения, контроля и анализа уровня теоретических знаний обучающихся в образовательных учреждениях высшего образования системы МЧС России «FireTest»;
- система дистанционного обучения «Прометей»;
- справочно-правовая система «Гарант».

Лист регистрации изменений в рабочую программу по дисциплине

[illegible]