

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника академии
по учебной работе
подполковник внутренней службы

_____ А.С. Федоринов

« ____ » _____ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль
«Организация управления в РСЧС»

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
очная, заочная

Год начала подготовки
2022/2023

Иваново 2023

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1000 (далее – ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Организация управления в РСЧС».

Программа рассмотрена на заседании кафедры основ экономики функционирования РСЧС

Протокол №___ от «___»_____ 2023 г.

Программа одобрена на Ученом совете Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России и рекомендована в качестве рабочей программы дисциплины

Протокол №___ от «___»_____ 2023 г.

Программу разработали:

Доцент кафедры
основ экономики функционирования РСЧС
кандидат технических наук, доцент

Л.Б. Тихановская

Эксперты:

Доцент кафедры социологии,
социальной работы и управления персоналом
ФГБОУ ВО Ивановский государственный университет
кандидат экономических наук, доцент

Н.С. Рычихина

Доцент кафедры естественно-научных дисциплин
Ивановской пожарно-спасательной академии
ГПС МЧС России
кандидат технических наук, доцент

К.В. Семенова

СОДЕРЖАНИЕ		Стр.
1.	Цели освоения дисциплины.....	4
2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и критерии оценки уровня выраженности компетенций, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	6
3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	21
4.	Объем, структура и содержание дисциплины.....	24
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	31
6.	Образовательные технологии.....	33
7.	Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	35
8.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	38
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	39

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» являются:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внутренней и внешней среды с учетом факторов неопределенности ситуации и инвестиционных рисков;
- изучение экономических законов, научных подходов и факторов, оказывающих влияние на эффективность принятия управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- получение практических навыков в применении методических приемов разработки управленческого решения при помощи решения реальных ситуационных задач.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших дисциплину «Теория и практика принятия управленческих решений», являются органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные предприятия и учреждения, коммерческие и некоммерческие организации, международные организации и международные органы управления, иные организации, подразделения по связям с государственными и муниципальными органами и гражданами, учебные заведения, научные организации.

Тип задач профессиональной деятельности, к которому готовятся обучающиеся, освоившие дисциплину «Теория и практика принятия управленческих решений»:

- организационно-управленческий.

Обучающийся, освоивший дисциплину «Теория и практика принятия управленческих решений», в соответствии с типами задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована дисциплина, готов решать следующие задачи профессиональной деятельности:

- осуществление деятельности по организации и ведению гражданской обороны, экстренному реагированию при чрезвычайных ситуациях, в том числе по чрезвычайному гуманитарному реагированию, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
- организация взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами) в вопросах гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
- организация образовательной деятельности в вопросах гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
- организация деятельности обучающихся по усвоению знаний, формированию умений и компетенций безопасной жизнедеятельности; создание

условий для формирования и развития профессиональной ориентации; обеспечение достижения обучающимися результатов освоения образовательных программ.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ВЫРАЖЕННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» у обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление и квалификационными требованиями к специальной профессиональной подготовке выпускников образовательных организаций высшего образования МЧС России пожарно-технического профиля по направлению подготовки 38.04.04:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа власти ОПК-2.2. Организовывает разработку и реализацию управленческих решений. Обобщает и систематизирует результаты решения профессиональных задач и выбирает оптимальный результат, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Тип профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Организационно-управленческий тип	ПК-5. Способен принимать оптимальные управленческие решения в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций с использованием современных методик и инструментов регулирующего воздействия в финансово-хозяйственной деятельности организаций	ПК-5.1. Формирует задачи профессиональной деятельности, связанной с принятием управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и критерии оценки уровня выраженности компетенций представлены в карте компетенций по дисциплине «Теория и практика принятия управленческих решений».

Карта компетенций по дисциплине «Теория и практика принятия управленческих решений»

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий							
УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Знать принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач	Имеет глубокие знания принципов сбора, отбора и обобщения информации, методик системного подхода для решения профессиональных задач	Имеет общие знания принципов сбора, отбора и обобщения информации, методик системного подхода для решения профессиональных задач	Имеет общее представление о принципах сбора, отбора и обобщения информации, методиках системного подхода для решения профессиональных задач	Имеет фрагментарные знания о принципах сбора, отбора и обобщения информации, методиках системного подхода для решения профессиональных задач	Э	КО
	Уметь анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблемных ситуаций и принятия решений в профессиональной деятельности	Умеет проводить глубокий анализ и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблемных	Умеет на достаточно хорошем уровне анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур	Умеет на удовлетворительном уровне анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур	Умеет частично анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблемных		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		ситуаций и принятия решений в профессиональной деятельности	анализа проблемных ситуаций и принятия решений в профессиональной деятельности	анализа проблемных ситуаций и принятия решений в профессиональной деятельности	ситуаций и принятия решений в профессиональной деятельности		
	Владеть навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Владеет профессиональными навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Владеет хорошими навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Фрагментарное применение навыков научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений		
УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Знать методы диагностики проблемной ситуации	Имеет глубокие знания методов диагностики проблемной ситуации	Имеет общие знания методов диагностики проблемной ситуации	Имеет общее представление о методах диагностики проблемной ситуации	Имеет фрагментарные знания о методах диагностики проблемной ситуации	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	Уметь использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации	Умеет эффективно использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации	Умеет на достаточно хорошем уровне использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации	Умеет на удовлетворительном уровне использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации	Умеет частично использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации		
	Владеть навыками формулирования концепции и методов решения поставленной задачи из своей профессиональной области	Владеет профессиональными навыками формулирования концепции и методов решения поставленной задачи из своей профессиональной области	Владеет хорошими навыками формулирования концепции и методов решения поставленной задачи из своей профессиональной области	Владеет навыками формулирования концепции и методов решения поставленной задачи из своей профессиональной области	Фрагментарное применение навыков формулирования концепции и методов решения поставленной задачи из своей профессиональной области		
УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных	Знать критерии и ограничения при оценке источников информации	Имеет глубокие знания методов диагностики проблем-	Имеет общие знания методов диагностики проблемной	Имеет общее представление о методах диагностики	Имеет фрагментарные знания о методах диагностики проблемной	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
источников		ной ситуации	ситуации	проблемной ситуации	ситуации		
	Уметь использовать методы диагностики источников информации	Умеет эффективно использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации	Умеет на достаточно хорошем уровне использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации	Умеет на удовлетворительном уровне использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации	Умеет частично использовать доступную информацию для построения математической модели проблемной ситуации		
	Владеть инструментами сбора информации	Владеет профессиональными навыками применения инструментов сбора информации	Владеет хорошими навыками применения инструментов сбора информации	Владеет навыками применения инструментов сбора информации	Фрагментарное применение навыков применения инструментов сбора информации		
УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов	Знать сущность построения сценария развития проблемной ситуации	Имеет глубокие знания сущности построения сценария развития проблемной ситуации	Имеет общие знания сущности построения сценария развития проблемной ситуации	Имеет общее представление о сущности построения сценария развития проблемной ситуации	Имеет фрагментарные знания о сущности построения сценария развития проблемной ситуации	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетво- рительно	неудовлет- ворительно		
	Уметь строить прогнозы для предвидения развития управленческой ситуации	Умеет эффективно строить прогнозы для предвидения развития управленчес кой ситуации	Умеет на достаточно хорошем уровне строить прогнозы для предвидения развития управленчес кой ситуации	Умеет на удовлетвори тельном уровне строить прогнозы для предвидения развития управленчес кой ситуации	Умеет частично строить прогнозы для предвидения развития управленчес кой ситуации		
	Владеть методами моделирования для диагностики проблем	Владеет профессион альными навыками моделирова ния для диагностики проблем	Владеет хорошими навыками моделирова ния для диагностики проблем	Владеет навыками моделирова ния для диагностики проблем	Фрагментар- ное применение навыков моделирова ния для диагностики проблем		
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели							
УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	Знать приемы создания команды в организации	Имеет глубокие знания приемов создания команды в организа- ции	Имеет общие знания приемов создания команды в организации	Имеет общее представле- ние о приемах создания команды в организа- ции	Имеет фрагментар- ные знания о приемах создания команды в организации	Э	КО
	Уметь отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения	Умеет эффективно отстаивать свою	Умеет на достаточно хорошем уровне	Умеет на удовлетвори тельном уровне	Умеет частично отстаивать свою		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения	отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения	отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения	позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения		
	Владеть методами и технологиями отбора персонала	Владеет профессиональными навыками применения методов и технологий отбора персонала	Владеет хорошими навыками применения методов и технологий отбора персонала	Владеет навыками применения методов и технологий отбора персонала	Фрагментарное применение навыков применения методов и технологий отбора персонала		
УК-3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знать способы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Имеет глубокие знания способов руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Имеет общие знания способов руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Имеет общее представление о способах руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Имеет фрагментарные знания о способах руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Э	КО
	Уметь руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Умеет эффективно руководить	Умеет на достаточно хорошем	Умеет на удовлетворительном	Умеет частично руководить		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	уровне руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	уровне руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	коллективом в сфере своей профессиональной деятельности		
	Владеть навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Владеет профессиональными навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Владеет хорошими навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Владеет навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности	Фрагментарное применение навыков руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности		
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия							
УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Знать принципы организации информационного процесса управления	Имеет глубокие знания принципов организации информационного процесса управления	Имеет общие знания принципов организации информационного процесса управления	Имеет общее представление о принципах организации информационного процесса управления	Имеет фрагментарные знания о принципах организации информационного процесса управления	Э	КО
	Уметь определять состав и содержание необходимой	Умеет	Умеет на	Умеет на	Умеет		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	информации в процессе принятия управленческого решения	эффективно определять состав и содержание необходимой информации в процессе принятия управленческого решения	достаточно хорошем уровне определять состав и содержание необходимой информации в процессе принятия управленческого решения	удовлетворительном уровне определять состав и содержание необходимой информации в процессе принятия управленческого решения	частично определять состав и содержание необходимой информации в процессе принятия управленческого решения		
	Владеть управлением информационной системой коммуникаций	Владеет профессиональными навыками управления информационной системой коммуникаций	Владеет хорошими навыками управления информационной системой коммуникаций	Владеет навыками управления информационной системой коммуникаций	Фрагментарное применение навыков управления информационной системой коммуникаций		
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода							
ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа власти	Знать инструменты снижения рисков в процессе принятия управленческих решений	Имеет глубокие знания инструментов снижения рисков в процессе принятия	Имеет общие знания инструментов снижения рисков в процессе принятия управленчес	Имеет общее представление об инструментах снижения рисков в процессе	Имеет фрагментарные знания об инструментах снижения рисков в процессе	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		управленческих решений	ких решений	принятия управленческих решений	принятия управленческих решений		
	Уметь определять риски в процессе принятия управленческих решений	Умеет эффективно определять риски в процессе принятия управленческих решений	Умеет на достаточно хорошем уровне определять риски в процессе принятия управленческих решений	Умеет на удовлетворительном уровне определять риски в процессе принятия управленческих решений	Умеет частично определять риски в процессе принятия управленческих решений		
	Владеть технологиями решения однокритериальных и многокритериальных задач	Владеет профессиональными навыками решения однокритериальных и многокритериальных задач	Владеет хорошими навыками решения однокритериальных и многокритериальных задач	Владеет навыками решения однокритериальных и многокритериальных задач	Фрагментарное применение навыков решения однокритериальных и многокритериальных задач		
ОПК-2.2. Организует разработку и реализацию управленческих решений. Обобщает и систематизирует результаты решения профессиональных задач и выбирает оптимальный результат,	Знать сущность риска и неопределенности в процессах принятия решений	Имеет глубокие знания сущности риска и неопределенности в процессах принятия решений	Имеет общие знания сущности риска и неопределенности в процессах принятия решений	Имеет общее представление о сущности риска и неопределенности в процессах принятия решений	Имеет фрагментарные знания о сущности риска и неопределенности в процессах принятия решений	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
определяя возможные риски и предлагая пути их устранения				решений			
	Уметь разрабатывать мероприятия по снижению рисков и неопределенности управленческих решений и рассчитывать их эффективность	Умеет эффективно разрабатывать мероприятия по снижению рисков и неопределенности управленческих решений и рассчитывать их эффективность	Умеет на достаточно хорошем уровне разрабатывать мероприятия по снижению рисков и неопределенности управленческих решений и рассчитывать их эффективность	Умеет на удовлетворительном уровне разрабатывать мероприятия по снижению рисков и неопределенности управленческих решений и рассчитывать их эффективность	Умеет частично разрабатывать мероприятия по снижению рисков и неопределенности управленческих решений и рассчитывать их эффективность		
	Владеть методами диагностики при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты	Владеет профессиональными навыками диагностики при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать	Владеет хорошими навыками диагностики при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые	Владеет навыками диагностики при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты	Фрагментарное применение навыков диагностики при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		ожидаемые результаты	результаты		ожидаемые результаты		
ПК-5. Способен принимать оптимальные управленческие решения в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций с использованием современных методик и инструментов регулирующего воздействия в финансово-хозяйственной деятельности организаций							
ПК-5.1. Формирует задачи профессиональной деятельности, связанной с принятием управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Знать тенденции и направления специализации управленческого труда и их влияние на систему управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Имеет глубокие знания тенденций и направлений специализации управленческого труда и их влияние на систему управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Имеет общие знания тенденций и направлений специализации управленческого труда и их влияние на систему управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Имеет общее представление о тенденциях и направлениях специализации управленческого труда и их влияние на систему управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Имеет фрагментарные знания о тенденциях и направлениях специализации управленческого труда и их влияние на систему управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Э	КО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	Уметь анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности процессов разработки и реализации управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Умеет эффективно анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности процессов разработки и реализации управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Умеет на достаточно хорошем уровне анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности процессов разработки и реализации управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Умеет на удовлетворительном уровне анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности процессов разработки и реализации управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Умеет частично анализировать и разрабатывать мероприятия по повышению эффективности процессов разработки и реализации управленческих решений в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций		
	Владеть современными формами и методами организации планирования, анализа и оперативного управления процессами эффективного и качественного решения проблем в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от	Владеет профессиональными навыками	Владеет хорошими навыками организации	Владеет навыками организации планирова-	Фрагментарное применение навыков		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	чрезвычайных ситуаций	организации планирования, анализа и оперативно-го управления процессами эффективно го и качественно го решения проблем в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	планирования, анализа и оперативно-го управления процессами эффективно го и качественно го решения проблем в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	ния, анализа и оперативно-го управления процессами эффективно го и качественно го решения проблем в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	организации планирования, анализа и оперативно-го управления процессами эффективно го и качественно го решения проблем в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций		

Вид аттестации: ДЗ – дифференцированный зачет, Э – экзамен.

Оценочные средства: КО – комбинированный ответ, ПО – письменный ответ, УО – устный ответ, КТ – компьютерное тестирование, ТЗ – тестовые задания, КП – курсовой проект, КР – курсовая работа.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория и практика принятия управленческих решений» относится к обязательной части блока дисциплин Б1 образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Организация управления в РСЧС».

Успешное освоение данной дисциплины основывается на изучении предшествующих дисциплин (см. таблицу), а полученные в ходе изучения дисциплины знания и умения способствуют готовности, обучающихся к освоению последующих дисциплин (см. таблицу).

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций:

№ п/п	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<i>Универсальные компетенции</i>			
1.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Геополитика и мировая экономика, Налогово-бюджетная система РФ, Учебная практика – научно-исследовательская	Основы научных исследований, Управление рисками, системный анализ и моделирование, Учебная практика – ознакомительная, Научно-исследовательская работа, Производственная практика – профессионально-педагогическая, Анализ и диагностика деятельности организаций, Производственная практика – аналитическая, Преддипломная практика, Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
2.	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Деловые коммуникации в профессиональной деятельности, Учебная практика – научно-исследовательская	Учебная практика – ознакомительная, Управление персоналом/Кадровая политика и кадровый аудит организаций, Межкультурные коммуникации в РСЧС/Управление конфликтами и организация переговорного процесса,

№ п/п	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
			Производственная практика – профессионально-педагогическая, Производственная практика – аналитическая, Преддипломная практика, Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
3.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Деловые коммуникации в профессиональной деятельности, Учебная практика – научно-исследовательская	Основы научных исследований, Учебная практика – ознакомительная, Научно-исследовательская работа, Производственная практика – профессионально-педагогическая, Этика персонала РСЧС, Производственная практика – аналитическая, Преддипломная практика, Подготовка и сдача государственного экзамена, Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>			
4.	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	Учебная практика – научно-исследовательская	Инновационный менеджмент, Управление рисками, системный анализ и моделирование, Учебная практика – ознакомительная, Научно-исследовательская работа, Системы поддержки принятия решений, Производственная практика – профессионально-педагогическая, Производственная практика – аналитическая, Преддипломная практика, Подготовка и сдача государственного

№ п/п	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
			экзамена, Подготовка и защита выпускной квалификационной работы
<i>Профессиональные компетенции</i>			
5.	ПК-5. Способен принимать оптимальные управленческие решения в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций с использованием современных методик и инструментов регулирующего воздействия в финансово-хозяйственной деятельности организаций		Учебная практика – ознакомительная, Управление безопасностью экономики и территорий/Мониторинг безопасности, Производственная практика – аналитическая, Преддипломная практика, Подготовка и сдача государственного экзамена, Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

4. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

4.1. Примерный тематический план

№ п/п	Раздел дисциплины, тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские занятия (из них практическая подготовка)	Практические занятия (из них практическая подготовка)	Лабораторные занятия (из них практическая подготовка)	КСР	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1.	Тема 1	1	16	2	2	2			10	
2.	Тема 2	1	23	2	4	4 (4)			13	
3.	Тема 3	1	28		2	12 (6)			14	
4.	Тема 4	1	14	2		2			10	
5.	Тема 5	1	20	2	2	6 (4)			10	
6.	Тема 6	1	16	2	2	2			10	
7.	Экзамен	1	27							27
8.	Итого за 1 семестр		144	10	12	28 (14)			67	27
9.	Итого по дисциплине		144	10	12	28 (14)			67	27

Тематический план по заочной форме обучения представлен в УМК по дисциплине.

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая методология и принципы принятия управленческих решений.

История развития теории принятия решений. Задачи теории принятия решений. Основные понятия теории принятия решений. Современный этап развития теории принятия решений.

Элементы процесса принятия решений и классификация задач. Классификация моделей и методов принятия решений. Основные функции управления. Роль прогнозирования при принятии решений. Принятие решений при планировании. Управление людьми и принятие решений. Принятие решений на всех стадиях управленческого цикла.

Пирамида планирования в стратегическом менеджменте. Проблема горизонта планирования в стратегическом менеджменте. Некоторые методы принятия решений в стратегическом менеджменте.

Тема 2. Организация и управление процессами разработки и принятия управленческих решений.

Классификация этапов процесса принятия решений. Управленческие действия на стадии подготовки. Процессы разработки решения. Формирование альтернатив. Выработка критериев оценки результатов решений. Выбор альтернатив. Реализация решений. Контроль за исполнением решений.

Научные подходы к разработке решений. Классификация технологий принятия решений. Процессорные и целевые технологии. Применение программно-целевых и инициативно-целевых технологий. Регламентные технологии в управлении техносферной безопасностью.

Подготовка и проведение нововведений – часть работы менеджера. Инструменты инновационного менеджмента. Инвестиционный менеджмент. Дисконт-функция. Характеристики финансовых потоков. Оценки погрешностей характеристик. Практические вопросы реализации инновационных и инвестиционных потоков.

Роль информации при принятии решений. Сущность контроллинга. Реинжиниринг бизнеса. Информационные системы управления организацией. Задачи информационных систем управления. Место информационных систем управления в системе контроллинга и перспективы их совместного развития.

Тема 3. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений.

Оперативные приемы принятия решений. Пример разработки управленческого решения. Декомпозиция задач принятия решения.

Основные шкалы измерения. Инвариантные алгоритмы и средние величины. Средние величины в порядковой шкале. Средние по Колмогорову.

Линейное программирование. Целочисленное программирование. Теория графов и оптимизация.

Вероятностно-статистические методы описания неопределенностей. Анализ интервальных данных. Нечеткие множества.

Эконометрические методы принятия решений в контроллинге. Принятие решений в условиях риска. Оценка рисков для малых предприятий. Принятие решений в условиях рисков инфляции.

Примеры процедур экспертных оценок. Основные стадии экспертного опроса. Организация работы экспертной комиссии. Методы средних рангов. Математические методы анализа экспертных оценок. Экологические экспертизы.

Тема 4. Технологии разработки и реализации управленческих решений.

Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений.

Классификация технологий разработки управленческих решений. Сравнительная характеристика технологий принятия управленческих решений.

Основные инструментарию диагностики и планирования управленческих решений. Процесс принятия решений и его структура.

Особенности японской модели принятия управленческих решений.

Аппарат управления и процесс принятия решений. Информационное обеспечение процесса разработки УР.

Тема 5. Анализ управленческих решений.

Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа: сущность и область применения. Принципы анализа управленческих решений.

Индексный, балансовый и метод цепных подстановок. Основы функционально-стоимостного анализа. Экономико-математические методы анализа управленческих решений. Метод элиминирования.

Понятие качественных решений. Требования к качеству управленческих решений. Факторы качества управленческих решений. Стандарты качества. Методы оценки качества управленческих решений. Критерии оценки качества управленческих решений. Условия принятия качественных управленческих решений. Применение на практике методов оценки качественных решений. Оптимизация качественных решений

Понятие эффективности. Виды эффективности управленческих решений. Методы оценок эффективности управленческих решений. Механизм оценки экономической эффективности управленческих решений. Основные методы поиска супероптимальных решений. Оценка ожидаемой эффективности управленческих решений. Оценка ожидаемой реализуемости управленческих решений.

Тема 6. Ответственность руководителя при разработке и реализации управленческого решения.

Сущность и виды ответственности руководителя. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Корпоративная ответственность. Масштаб организации и объем решаемых проблем. Понятия «обязанность и ответственность».

Социальная ответственность руководителя. Экологическая ответственность руководителя. Корпоративная ответственность руководителя. Административная ответственность руководителя. Уголовная ответственность руководителя.

Стадии контроля и оценка результатов его действия. Формы и функции управленческого контроля. Ограничения в использовании механизма иерархического контроля. Организационно – методические основы создания системы контроллинга в организациях.

4.3. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Тема 1. Общая методология и принципы принятия управленческих решений	Подготовка к практическому занятию «Типы и виды принятия управленческих решений». Подготовка к семинарскому занятию «Принятие решений в системе менеджмента». Изучение вопросов: «Отличие управленческого решения от частного выбора», «Принципы и функции системы управления», «Понятие проблемы в теории принятия решений».	10
2	Тема 2. Организация и управление процессами разработки и принятия управленческих решений	Подготовка к практическому занятию «Основные принципы и методы программирования процессов разработки и реализации управленческих решений». Подготовка к семинарским занятиям «Диагностика и идентификация проблем», «Планирование и организация управленческих решений». Изучение вопросов: «Критерии и ограничения выбора альтернатив», «Анализ альтернатив действий», «Подходы к планированию управленческих решений», «Условия обеспечения эффективного выполнения программных работ».	13
3	Тема 3. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям «Методы принятия управленческих решений», «Моделирование и модели принятия управленческих решений», «Методы диагностики проблем», «Методы выявления (генерирования альтернатив)», «Методы оценки и выбора альтернатив», «Методы реализации организационно-управленческих решений и контроля выполнения». Изучение вопросов: «Методы сравнительного и факторного анализа», «Методы прогнозирования», «Методы моделирования», «Методы ситуационного анализа», «Методы многокритериальной оценки», «Принятие решений в условиях определенности».	14
4	Тема 4. Технологии разработки и реализации управленческих	Изучение вопросов: «Основные инструментарию диагностики и планирования управленческих решений», «Аппарат управления и процесс принятия	10

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	решений	решений». Подготовка к практическому занятию «Информационное обеспечение процесса разработки УР».	
5	Тема 5. Анализ управленческих решений	Подготовка к семинарскому занятию «Направление повышения эффективности управленческих решений». Подготовка к практическим занятиям: «Методы анализа управленческих решений», «Оценка качества подготовки и реализации управленческих решений». Изучение вопросов: «Приемы анализа управленческих решений», «Метод элиминирования», «Оптимизация качественных решений», «Основные методы поиска супeroптимальных решений».	10
6	Тема 6. Ответственность руководителя при разработке и реализации управленческого решения	Подготовка к семинарскому занятию «Коммуникации в принятии управленческих решений». Подготовка к практическому занятию «Методы организации выполнения решений». Изучение вопросов: «Воздействие личности руководителя на процесс разработки управленческих решений», «Управленческие ошибки руководителя», «Методы контроля выполнения решений».	10
		Итого:	67

4.5. Примерная тематика контрольных работ

Не предусмотрено учебным планом.

4.6. Примерная тематика рефератов

1. Современный этап развития теории принятия решений.
2. Системы планирования в России 19 века.
3. Законы Паркинсона.
4. Организация выборочного контроля исполнения решений руководства фирмы.
5. Пирамида планирования в любой известной фирме.
6. Методы построения оценки проекта по оценкам отдельных факторов.
7. Состав и движение информационных массивов на известном вам предприятии. История развития информационных систем управления предприятием.
8. Обращение бумажных и электронных документов.
9. Эконометрические методы в информационных системах.

10. Использование моделей управления запасами.
11. Роль Интернета и корпоративных компьютерных сетей в управлении предприятием.
12. Изменение роли государства в экономике за последние 200 лет и последствия этих изменений для разработки и принятия управленческих решений.
13. Классификация постановок задач декомпозиции в теории и практике принятия решений.
14. Использование весовых коэффициентов в задачах принятия решений.
15. Показатели разброса, связи, различия в порядковой шкале.
16. Показатели разброса, связи, различия в шкале отношений.
17. Показатели разброса, связи, различия в шкале интервалов.
18. Ранговые методы анализа данных.
19. Классификация оптимизационных задач принятия решений.
20. Парето-оптимальность.
21. Задачи оптимизации и нечеткие переменные.
22. Линейное программирование.
23. Целочисленное программирование.
24. Теория графов и оптимизация.
25. Вероятностно-статистические методы описания неопределенностей.
26. Анализ интервальных данных.
27. Взаимосвязь теории вероятностей и нечеткие множества.
28. Теория нечеткости и интервальная математика.
29. Регрессионный анализ нечетких переменных.
30. Непараметрические оценки плотности распределения вероятностей в пространстве нечетких множеств.
31. Примеры практического использования эконометрических методов.
32. Создание и развитие статистики нечисловых данных в России.
33. Проблема стыковки статистических алгоритмов.
34. Технологии обработки экспертных эконометрических данных в контроллинге.
35. Прогнозирование, планирование и теория риска.
36. Оптимальность по Парето и методы решения многокритериальных задач.
37. Использование в теории риска нечеткого описания неопределенности.
38. Теоремы сложения и умножения для индекса инфляции.
39. Соберите данные о ценах и рассчитайте индекс инфляции для своего региона.
40. Роль экспертных оценок в менеджменте.
41. Сравнение очных и заочных вариантов работы экспертов.
42. Согласование кластеризованных ранжировок.
43. Расстояние по Кемени и медиана Кемени в экспертных оценках.
44. Законы больших чисел в пространствах нечисловой природы.
45. Правовые основы экологической экспертизы.
46. Государственная экологическая экспертиза: назначение, требования к проведению, цели.

4.7 Примерная тематика расчетно-графических работ

Не предусмотрено учебным планом.

4.8 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено учебным планом.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Порядок организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающегося складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и подготовки к занятиям во внеаудиторное время. Для самоподготовки к каждому аудиторному занятию предусматривается проработка темы занятия по учебной литературе. При самостоятельной подготовке к занятиям обучающийся может получить необходимую ему консультацию у преподавателя. Консультирование обучающихся организовано на кафедре в соответствии с графиком проведения консультаций. На аудиторном занятии обучающиеся самостоятельно под контролем преподавателя выполняют индивидуальные задания в соответствии с учебными целями занятия.

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.2.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения

1. Отличие управленческого решения от частного выбора.
2. Принципы и функции системы управления.
3. Понятие проблемы в теории принятия решений.
4. Критерии и ограничения выбора альтернатив.
5. Анализ альтернатив действий.
6. Подходы к планированию управленческих решений.
7. Условия обеспечения эффективного выполнения программных работ.
8. Методы сравнительного и факторного анализа.
9. Методы прогнозирования.
10. Методы моделирования.
11. Методы ситуационного анализа.
12. Методы многокритериальной оценки.
13. Принятие решений в условиях определенности.
14. Основные инструментарии диагностики и планирования управленческих решений.
15. Аппарат управления и процесс принятия решений.
16. Приемы анализа управленческих решений.
17. Метод элиминирования.
18. Оптимизация качественных решений.
19. Основные методы поиска супероптимальных решений.
20. Воздействие личности руководителя на процесс разработки управленческих решений.
21. Управленческие ошибки руководителя.
22. Методы контроля выполнения решений.

5.2.2. Перечень литературы для самостоятельной работы

1. Теория и практика принятия управленческих решений: учебное пособие / Л.Б. Тихановская, С.В. Найденова, С.В. Горинова, Л.Ю. Пушина. – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2020. – 119 с. [Электронный ресурс]. Код доступа: <https://bibliomchs37.ru/book/5150>.
2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры /под общ. ред. В.И. Бусова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 279 с.
3. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник /Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – М.: Издательство Юрайт, 2013.
4. Фирсова, И.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум /И.А. Фирсова, М.В. Мельник. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 542 с.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

С целью формирования и развития заявленных компетенций используются традиционные образовательные технологии и технологии интерактивного обучения.

В рамках традиционных образовательных технологий ведутся следующие формы занятий: лекция, практическое занятие, семинар, самостоятельная работа обучающихся, консультирование преподавателем. В ходе обучения с использованием данных технологий проводится контроль знаний (устный опрос, бланковое тестирование), написание эссе, рефератов, докладов.

В рамках технологии интерактивного обучения на занятиях применяются следующие формы и методы:

– в рамках неимитационных технологий проводятся интерактивные (проблемные) лекции; используются методы работы в малых группах, решение ситуационных задач.

В рамках осуществления образовательного процесса идет постоянное использование информационных технологий. Во время самостоятельной работы при подготовке к лекциям, практическим, семинарским занятиям есть возможность у каждого обучающегося работать с учебными материалами, размещенными в цифровой среде академии, а также в сети Интернет и Интранет.

Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Тема занятия, форма и (или) метод проведения занятия	Трудоемкость (часы)
1	Тема 1. Общая методология и принципы принятия управленческих решений	Тема 1.2 Принятие решений в системе менеджмента. Семинарское занятие. Работа в малых группах.	2
2	Тема 2. Организация и управление процессами разработки и принятия управленческих решений	Тема 2.1. Структура процесса принятия решений. Лекция. Интерактивная (проблемная) лекция. Тема 2.3. Планирование и организация управленческих решений. Семинарское занятие. Работа в малых группах.	4
3	Тема 3. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений	Тема 3.1. Методы принятия управленческих решений. Практическое занятие. Решение ситуационных задач. Тема 3.2. Моделирование и модели принятия управленческих решений. Практическое занятие. Решение ситуационных задач. Тема 3.3. Методы диагностики проблем. Практическое занятие. Решение ситуационных задач.	6
4	Тема 4. Технологии разработки и	Тема 4.1. Технологии разработки и реализации управленческих решений. Лекция. Лекция-	2

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Тема занятия, форма и (или) метод проведения занятия	Трудоемкость (часы)
	реализации управленческих решений	консультация.	
5	Тема 5. Анализ управленческих решений	Тема 5.2 Методы анализа управленческих решений. Практическое занятие. Решение ситуационных задач.	4
6	Тема 6. Ответственность руководителя при разработке и реализации управленческого решения	Тема 6.2. Коммуникации в принятии управленческих решений. Семинарское занятие. Работа в малых группах.	2
Итого:			20

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

7.1.1 Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) по итогам освоения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений»

1. Возникновение науки об управленческих решениях (УК-1).
2. Понятие и сущность управленческого решения (УК-1).
3. Функции решения в методологии и организации процесса управления (УК-1).
4. Требования к управленческим решениям (УК-1, УК-3).
5. Классификация управленческих решений (УК-1, УК-3).
6. Типология управленческих решений (УК-1, УК-3).
7. Природа процесса принятия решения (УК-1, УК-3).
8. Среда принятия решения (УК-1, УК-3).
9. Информационные ограничения (УК-1, УК-4).
8. Условия и факторы качества управленческих решений (УК-1).
9. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений (УК-1, УК-3).
10. Организация и алгоритм процесса разработки управленческого решения. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).
11. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).
12. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).
13. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).
14. Проблемная ситуация. Задача принятия управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).
15. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).
16. Характеристика методов анализа внешней среды (УК-1).
17. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4).
18. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5) (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).
19. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в

условиях риска и неопределенности (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

20. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование» (УК-1).

21. Характеристика методов принятия управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

23. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

24. Взаимодействие участников выбора управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

25. Организация исполнения принятого управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

26. Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

27. Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

28. Методы контроля и оценки исполнения решения (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

29. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

30. Подходы к оценке эффективности управленческого решения (УК-1).

31. Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения» (УК-1).

32. Поддержка принятия управленческих решений: информационная, модельная, экспертная (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

33. Схема жизненного цикла управленческого решения (УК-1, УК-4).

34. Задачи принятия решений в условиях неопределенности. Виды неопределенности. Классификация задач принятия решений в условиях неопределенности (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

35. Основные методы и принципы решения задач в условиях неопределенности (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5) (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

36. Принятие решения в условиях риска. Основные критерии выбора решений в условиях риска (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

37. Построение математических моделей задач линейного программирования. Графический метод решения задач линейного программирования (УК-1).

38. Информационное обеспечение разработки и реализации управленческих решений (УК-1, УК-3, УК-4, ОПК-2, ПК-5).

**Перечень практических заданий (задач, навыков, нормативов и т.п.)
для проведения промежуточной аттестации (в форме экзамена) по итогам
освоения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих
решений»**

1. Структурирование операций принятия решений (УК-1, УК-3).

2. Построение дерева решений (УК-1, ОПК-2, ПК-5).

3. Составление платежной матрицы (УК-1, ОПК-2, ПК-5).
4. Составление матрицы рисков (УК-1, ОПК-2, ПК-5).
5. Выбор стратегий при принятии решений в условиях риска и неопределенности (ОПК-2, ПК-5).
6. Анализ проблемной ситуации (УК-5).
7. Нахождение оптимального по Парето решения (ОПК-2, ПК-5).
8. Применение схемы выбора оптимальной альтернативы для обоснования решения (ОПК-2, ПК-5).
9. Разработка таблиц компетентности экспертов (ОПК-2, ПК-5).
10. Принятие коллективных решений на основе индивидуальных предпочтений участников процесса (УК-3, ОПК-2, ПК-5).

7.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся академии, а также критерии оценки знаний обучающихся установлены локальными нормативными актами академии, регламентирующими проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Теория и практика принятия управленческих решений: учебное пособие / Л.Б. Тихановская, С.В. Найденова, С.В. Горинова, Л.Ю. Пушина. – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2020. – 119 с. [Электронный ресурс]. Код доступа: <https://bibliomchs37.ru/book/5150>.

2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры /под общ. ред. В.И. Бусова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 279 с.

3. Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник /Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – М.: Издательство Юрайт, 2013.

4. Фирсова, И.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум /И.А. Фирсова, М.В. Мельник. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 542 с.

б) дополнительная литература:

5. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры /А.А. Рубчинский. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 526 с.

6. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник /В.И. Бусов. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 254 с.

в) нормативная литература отсутствует

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы:

7. www.vniipo.ru.

8. www.gost.ru.

9. www.pravo.ru.

10. www.cntd.ru.

11. www.garant.ru.

12. www.mchs.gov.ru.

13. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.

14. ЭБС «Юрайт».

15. Национальная электронная библиотека.

16. Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук)

2. Практические и семинарские занятия:

Учебная аудитория (1414):

- проектор Epson EB-FH 52 с экраном – 1 шт.;
- доска аудиторная – 1 шт.;
- стол ученический – 9 шт.;
- стол преподавательский – 1 шт.
- стул – 19 шт.;

планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab Ф7 SM-T500 - 1 шт.

3. Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, планшетным компьютером;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в локальную сеть, предназначенными для работы в электронной информационно-образовательной среде – «Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России» (<http://192.168.32.105>).

4. Программное обеспечение и информационные справочные системы:

- операционная система «Windows 10 Home academic (Open Value)»;
- операционная система «Windows 10 Professional upgrade academic (Open Value)»;
- пакет офисных программ «Office Standart 2019 academic (Open Value)»;
- операционная система «Альт Образование 9»;
- программная система видеоконференцсвязи «TrueConf Server»;
- многоуровневая автоматизированная система обучения, контроля и анализа уровня теоретических знаний обучающихся в образовательных учреждениях высшего образования системы МЧС России «FireTest»;
- система дистанционного обучения «Прометей»;
- справочно-правовая система «Гарант».

Лист регистрации изменений в рабочую программу по дисциплине
Теория и практика принятия управленческих решений

[illegible]