

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИВАНОВСКАЯ ПОЖАРНО-
СПАСАТЕЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ
СЛУЖБЫ МИНИСТЕРСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И
ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника академии
по учебной работе
подполковник внутренней службы

_____ А.С. Федоринов

« ____ » _____ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ**

Специальность
40.05.03 Судебная экспертиза

Специализация
«Инженерно-технические экспертизы»

Квалификация выпускника
Судебный эксперт

Форма обучения
очная

Год начала подготовки
2023

Иваново 2023

Программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1138 (далее – ФГОС ВО) и основной профессиональной образовательной программы по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза, специализация «Инженерно-технические экспертизы».

Программа рассмотрена на заседании кафедры основ экономики функционирования РСЧС

Протокол №_____ от «_____»_____2023 г.

Программа одобрена на Ученом совете Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России и рекомендована в качестве рабочей программы дисциплины

Протокол №____ от «____»_____ 2023 г.

Программу разработала:

Доцент кафедры основ экономики
функционирования РСЧС
кандидат технических наук, доцент

Л.Б. Тихановская

Эксперты:

Доцент кафедры социологии,
социальной работы и управления персоналом
ФГБОУ ВО ИвГУ
кандидат экономических наук, доцент

Н.С. Рычихина

Профессор кафедры иностранных языков
и профессиональных коммуникаций,
доктор культурологии

Ж.Л. Океанская

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Цели освоения дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и критерии оценки уровня выраженности компетенций, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	25
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....	28
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	34
6. Образовательные технологии.....	36
7. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	38
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	41
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	43

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» являются:

- формирование у обучающихся знаний об основных этических концепциях и категориях профессиональной этики;
- выработка базовых нравственных ориентиров для принятия морального решения в ситуации возникающих в процессе профессиональной деятельности морального конфликта и морального выбора;
- формирование осознанного отношения к гражданскому и служебному долгу и установки на безусловное соблюдение этических норм в профессиональной деятельности.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет», являются свойства и признаки носителей розыскной и доказательственной информации.

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся, освоившие дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет»:

- профилактический;
- консультационный;
- организационно-управленческий.

Обучающийся, освоивший дисциплину «Профессиональная этика и служебный этикет», в соответствии с типами задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована дисциплина, готов решать следующие задачи профессиональной деятельности:

консультационный тип:

- распространение и внедрение современных достижений науки, техники, отечественной и зарубежной судебно-экспертной практики;

профилактический тип:

- выявление на основе анализа и обобщения экспертной практики причин и условий, способствующих совершению правонарушений, разработка предложений, направленных на их устранение;

организационно-управленческий тип:

организация и руководство работой малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач, выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ВЫРАЖЕННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» у обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза и квалификационными требованиями к специальной профессиональной подготовке выпускников образовательных организаций высшего образования МЧС России пожарно-технического профиля по специальности 40.05.03:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия УК-4.2. Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.) УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Использует действующее законодательство при планировании и осуществлении профессиональной деятельности с лицами с особыми потребностями УК-9.2. Разъясняет основные требования по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями УК-9.3. Анализирует и

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		предлагает возможные варианты профессионального взаимодействия с лицами с особыми потребностями

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Ценностно-мотивационная ориентация	ОПК-2. Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	ОПК-2.1. Анализирует источники формирования ценностных и этических основ профессиональной деятельности

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Тип профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Консультационный тип	ПК-14. Способен оказывать методическую помощь субъектам правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства инженерно-технических экспертиз, современным возможностям использования инженерно-технических знаний в судопроизводстве	ПК-14.2. Применяет методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности
Профилактический тип	ПК-19. Способен выявлять и устранять причины и условия, способствующие коррупционным проявлениям в служебном коллективе	ПК-19.1. Анализирует действующее антикоррупционное законодательство и оценивает условия проявления коррупционного поведения. ПК-19.2. Использует действующее антикоррупционное законодательство для пресечения коррупционного поведения. ПК-19.3. Проводит мероприятия для пресечения коррупционного

Тип профессиональной деятельности	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
		поведения, руководствуясь нравственными принципами государственной службы Российской Федерации.
Организационно-управленческий тип	ПК-20. Способен организовывать комиссионные и комплексные экспертизы, руководить деятельностью экспертов с учетом требований профессиональной этики и этикета	ПК-20.1. Создает условия проведения комиссионных и комплексных экспертиз ПК-20.2. Осуществляет в ходе профессиональной деятельности социальное взаимодействие в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине и критерии оценки уровня выраженности компетенций представлены в карте компетенций по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет».

Карта компетенций по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет»

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетво- рительно	неудовлетво- рительно		
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия							
УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Знать сущностные характеристики служебного этикета	Глубокие исчерпывающие систематизирован ные знания о природе, сущности, принципах, функциях и видах этикета	Достаточно прочные знания о сущности, основных принципах и функциях служебного этикета	Общее представление о сущности и основных характеристиках служебного этикета	Фрагментарные знания о сущностных характеристиках служебного этикета	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ
	Уметь применять вербальные и невербальные средства коммуникации с учетом требований общегражданского и служебного этикета	Прочно усвоенное умение самостоятельно и целенаправленно учитывать в ходе вербальной и невербальной коммуникации требования общегражданског о и служебного этикета	Умение самостоятельно учитывать в ходе вербальной и невербальной коммуникации основные требования общегражданског о и служебного этикета	Умение при консультационно й поддержке учитывать в ходе вербальной и невербальной коммуникации основные требования общегражданског о и служебного этикета	Частично усвоенное умение учитывать в ходе вербальной и невербальной коммуникации отдельные требования общегражданског о и служебного этикета		
	Владеть навыком применения принципов и норм служебного этикета в соответствии с особенностями ситуации взаимодействия	Владение устойчивым навыком своевременного применения наиболее адекватных ситуации взаимодействия принципов и норм служебного	Владение общим навыком применения принципов и норм служебного этикета в соответствии с особенностями ситуации взаимодействия	Владение первоначальным навыком применения принципов и норм служебного этикета в соответствии с особенностями ситуации взаимодействия	Фрагментарное применение соответствующих ситуации взаимодействия принципов и/или норм служебного этикета		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		этикета					
УК-4.2. Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.)	Знать принципы современной научной этики	Глубокие систематизированные знания о сущности, значении и принципах современной научной этики	Достаточно прочные знания о сущности, значении и важнейших принципах современной научной этики	Общее представление о сущности, значении и принципах современной научной этики	Фрагментарные знания о принципах научной этики	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ
	Уметь применять при составлении академических текстов нормы научной этики	Прочно усвоенное умение самостоятельно и целенаправленно руководствоваться при составлении академических текстов нормами научной этики	Умение самостоятельно применять при составлении академических текстов нормы научной этики	Умение при консультационной поддержке применять в ходе составления академических текстов нормы научной этики	Частично усвоенное умение применять при составлении академических текстов отдельные нормы научной этики		
	Владеть навыком ведения научной дискуссии в соответствии с требованиями норм морали и этикета	Владение устойчивым навыком ведения научной дискуссии на основесознательного и последовательного о соблюдения принципов и норм морали и требований этикета	Владение общим навыком ведения научной дискуссии на основесоблюдения основных принципов и норм морали и требований этикета	Владение первоначальным навыком ведения научной дискуссии в соответствии с требованиями норм морали и этикета	Фрагментарное применение первоначального навыка ведения научной дискуссии в соответствии с требованиями норм морали и этикета		
УК-4.3. Представляет результаты академической и профессиональной	Знать положения законодательства о государственном языке Российской Федерации, сущность и значение культуры	Глубокие исчерпывающие систематизирован	Достаточно прочные знания об основных	Общее представление об основных	Фрагментарные знания о положениях	ДЗ	КО ПО УО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	речи и речевого этикета	ные знания о положениях законодательства о государственном языке Российской Федерации, о сущности и значении культуры речи и речевого этикета, различиях и взаимосвязи между ними	положениях законодательства о государственном языке Российской Федерации, о сущности и значении культуры речи и речевого этикета	положениях законодательства о государственном языке Российской Федерации, о культуре речи и речевом этикете	законодательства о государственном языке Российской Федерации, о культуре речи и речевом этикете		КТ ТЗ
	Уметь при представлении результатов своей академической и профессиональной деятельности соблюдать моральные приоритеты и нравственные принципы государственной службы Российской Федерации	Прочно усвоенное умение при представлении результатов своей академической и профессиональной деятельности самостоятельно и целенаправленно руководствоваться моральными приоритетами и нравственными принципами государственной службы Российской Федерации	Умение самостоятельно учитывать и соблюдать при представлении результатов своей академической и профессиональной деятельности моральные приоритеты и нравственные принципы государственной службы Российской Федерации	Умение при консультационной поддержке учитывать и соблюдать при представлении результатов своей академической и профессиональной деятельности моральные приоритеты и базовые нравственные принципы государственной службы Российской Федерации	Частично усвоенное умение учитывать при представлении результатов своей академической и профессиональной деятельности моральные приоритеты и некоторые нравственные принципы государственной службы Российской Федерации		
	Владеть навыками применения норм речевого этикета	Владение устойчивыми навыками	Владение общими навыками	Владение первоначальными навыками	Фрагментарное применение норм речевого этикета		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетво- рительно	неудовлетво- рительно		
		применения норм речевого этикета	применения норм речевого этикета	применения норм речевого этикета			
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах							
УК-9.1. Использует действующее законодательство при планировании и осуществлении профессиональной деятельности с лицами с особыми потребностями	Знать сущностные характеристики и правовые основы служебного поведения государственных служащих Российской Федерации	Глубокие исчерпывающие систематизирован ные знания о сущности, особенностях и правовых основах служебного поведения государственных служащих Российской Федерации	Достаточно прочные знания о сущности, основных особенностях и правовых основах служебного поведения государственных служащих Российской Федерации	Общее представление о о сущности и правовых основах служебного поведения государственных служащих Российской Федерации	Фрагментарные знания о сущностных характеристиках служебного поведения	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ
	Уметь осуществлять взаимодействие с людьми с особыми потребностями на основе нравственных принципов функционирования системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Прочно усвоенное умение в процессе взаимодействия с людьми с особыми потребностями сознательно и последовательно руководствоватсь я нравственными принципами функционирован ия системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Умение осуществлять взаимодействие с людьми с особыми потребностями в соответствии с нравственными принципами функционирован ия системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Умение при консультационно й поддержке осуществлять взаимодействие с людьми с особыми потребностями в соответствии с нравственными принципами функционирован ия системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Частично усвоенное умение осуществлять взаимодействие с людьми с особыми потребностями на основе некоторых нравственных принципов функционирован ия системы государственной службы и деятельности государственных служащих		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	Владеть навыком оценки своего служебного поведения с точки зрения его соответствия / несоответствия нравственным принципам функционирования системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Владение устойчивым навыком анализа своего служебного поведения с точки зрения его соответствия / несоответствия нравственным принципам функционирования системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Владение общим навыком анализа своего служебного поведения с точки зрения его соответствия / несоответствия основным нравственным принципам функционирования системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Владение первоначальным навыком анализа своего служебного поведения с точки зрения его соответствия / несоответствия основным нравственным принципам функционирования системы государственной службы и деятельности государственных служащих	Фрагментарное применение первоначального навыка анализа своего служебного поведения с точки зрения его соответствия / несоответствия некоторым нравственным принципам функционирования системы государственной службы и деятельности государственных служащих		
УК-9.2. Разъясняет основные требования по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями	Знать нравственные требования, предъявляемые к государственным служащим Российской Федерации	Глубокие исчерпывающие систематизированные знания о сущности, структуре и иерархии нравственных требований, предъявляемых к государственным служащим Российской Федерации	Достаточно прочные знания о сущности и структуре нравственных требований, предъявляемых к государственным служащим Российской Федерации	Общее представление о сущности и структуре нравственных требований, предъявляемых к государственным служащим Российской Федерации	Фрагментарные знания о нравственных требованиях, предъявляемых к государственным служащим Российской Федерации	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ
	Уметь разъяснять необходимость мер по организации доступной среды для лиц с	Прочно усвоенное умение	Умение в целом убедительно	Умение при консультационно	Частично усвоенное умение		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	особыми потребностями, исходя из нравственного идеала государства и моральных принципов его функционирования	убедительно, логично и последовательно разъяснять необходимость мер по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями, строя свою аргументацию на глубоком понимании нравственного идеала государства и моральных принципов его функционирования	разъяснять необходимость мер по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями, строя свою аргументацию на нравственном идеале государства и базовых моральных принципов его функционирования	й поддержке и с опорой на базовые моральные принципы функционирования государства формулировать аргументы, обосновывающие необходимость мер по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями	с опорой на базовые моральные принципы функционирования государства формулировать аргументы, обосновывающие необходимость мер по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями		
	Владеть навыком анализа деятельности государственных служащих по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия предъявляемым к ним нравственным требованиям	Владение устойчивым навыком анализа деятельности государственных служащих по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия	Владение общим навыком анализа деятельности государственных служащих по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия нравственному	Владение первоначальным навыком анализа деятельности государственных служащих по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия	Фрагментарное применение первоначального навыка анализа деятельности государственных служащих по организации доступной среды для лиц с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия /		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		нравственному идеалу государства, моральным приоритетам, принципам и нормам государственной службы Российской Федерации	идеалу государства, основным моральным принципам и нормам государственной службы Российской Федерации	нравственному идеалу государства и основным моральным принципам и/или нормам государственной службы Российской Федерации	несоответствия некоторым предъявляемым к ним нравственным требованиям		
УК-9.3. Анализирует и предлагает возможные варианты профессионального взаимодействия с лицами с особыми потребностями	Знать моральные приоритеты и нравственные принципы государственной службы Российской Федерации	Глубокие исчерпывающие систематизированные знания о миссии, моральных приоритетах и базовых нравственных принципах государственной службы Российской Федерации	Достаточно прочные знания о миссии, моральных приоритетах и базовых нравственных принципах государственной службы Российской Федерации	Общее представление о миссии, моральных приоритетах и базовых нравственных принципах государственной службы Российской Федерации	Фрагментарные знания о некоторых моральных приоритетах и нравственных принципах государственной службы Российской Федерации	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ
	Уметь организовывать взаимодействие с людьми на основе соблюдения иерархии нравственных обязанностей	Прочно усвоенное умение при организации взаимодействия с людьми целенаправленно и последовательно руководствоваться иерархией нравственных обязанностей	Умение при организации взаимодействия с людьми самостоятельно учитывать иерархию нравственных обязанностей	Умение при консультационной поддержке организовывать взаимодействие с людьми с учетом иерархии нравственных обязанностей	Частично усвоенное умение учитывать при организации взаимодействия с людьми иерархию нравственных обязанностей		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	Владеть навыком анализа ситуации взаимодействия с лицами с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия моральным приоритетам и нравственным принципам государственной службы Российской Федерации	Владение устойчивым навыком анализа своего анализа ситуации взаимодействия с лицами с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия моральным приоритетам и нравственным принципам государственной службы Российской Федерации	Владение общим навыком анализа ситуации взаимодействия с лицами с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия моральным приоритетам и нравственным принципам государственной службы Российской Федерации	Владение первоначальным навыком анализа ситуации взаимодействия с лицами с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия моральным приоритетам и нравственным принципам государственной службы Российской Федерации	Фрагментарное применение первоначального навыка анализа ситуации взаимодействия с лицами с особыми потребностями с точки зрения ее соответствия / несоответствия моральным приоритетам и нравственным принципам государственной службы Российской Федерации		
ОПК-2. Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессиональной деятельности							
ОПК-2.1. Анализирует источники формирования ценностных и этических основ профессиональной деятельности	Знать основные теории морали, школы и направления этики	Глубокие систематизированные знания о различных теориях морали, школах и направлениях этики	Достаточно прочные знания о важнейших теориях морали, школах и направлениях этики	Общее представление о теориях морали, школах и направлениях этики	Фрагментарные знания о некоторых теориях морали, школах и направлениях этики	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ
	Уметь применять основные теории морали для принятия обоснованного решения в ситуации морального выбора	Прочно усвоенное умение самостоятельно и целенаправленно руководствоваться теориями	Умение самостоятельно применять основные теории морали для принятия	Умение при консультационной поддержке применять основные теории морали для	Частично усвоенное умение применять основные теории морали для принятия		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		морали для принятия обоснованного решения в ситуации морального выбора	обоснованного решения в ситуации морального выбора	принятия решения в ситуации морального выбора	решения в ситуации морального выбора		
	Владеть навыком применения основных понятий и категорий этики в ходе социального и профессионального взаимодействия	Владение устойчивым навыком корректного, своевременного и обоснованного применения основных понятий и категорий этики в ходе социального и профессионального взаимодействия	Владение общим навыком корректного и своевременного применения основных понятий и категорий этики в ходе социального и профессионального взаимодействия	Владение первоначальным навыком корректного и своевременного применения основных понятий и категорий этики в ходе социального и профессионального взаимодействия	Фрагментарное применение первоначального навыка корректного использования основных понятий и категорий этики		
ПК-14. Способен оказывать методическую помощь субъектам правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства инженерно-технических экспертиз, современным возможностям использования инженерно-технических знаний в судопроизводстве							
ПК-14.2. Применяет методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Знать методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Глубокие систематизированные знания о методах и способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе	Достаточно прочные знания о методах и способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально	Общее представление о методах и способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально	Фрагментарные знания о методах и способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетво- рительно	неудовлетво- рительно		
		профессионально й деятельности	й деятельности	й деятельности			
	Уметь применять методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Прочно усвоенное умение применять методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности	Умение самостоятельно применять методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности	Умение при консультационно й поддержке применять методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности	Частично усвоенное умение применять методы и способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности		
	Владеть навыком применения методов и способов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	Владение устойчивым навыком применения методов и способов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности	Владение общим навыком применения методов и способов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности	Владение первоначальным навыком применения методов и способов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности	Фрагментарное применение первоначального навыка применения методов и способов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионально й деятельности		
ПК-19. Способен выявлять и устранять причины и условия, способствующие коррупционным проявлениям в служебном коллективе							
ПК-19.1. Анализирует действующее	Знать сущностные характеристики коррупции	Глубокие исчерпывающие	Достаточно прочные знания о	Общее представление о	Фрагментарные знания о	ДЗ	КО ПО

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
антикоррупционное законодательство и оценивает условия проявления коррупционного поведения		систематизированные знания о сущности, различных предпосылках, признаках и формах проявления коррупции	сущности, основных предпосылках, признаках и формах проявления коррупции	сущности, предпосылках и основных характеристиках коррупции	сущностных характеристиках коррупции		УО КТ ТЗ
	Уметь учитывать при организации деятельности государственных служащих коррупциогенные факторы в целях недопущения коррупционного поведения	Прочно усвоенное умение самостоятельно и целенаправленно учитывать при организации деятельности государственных служащих различные коррупциогенные факторы в целях недопущения коррупционного поведения	Умение самостоятельно учитывать при организации деятельности государственных служащих основные коррупциогенные факторы в целях недопущения коррупционного поведения	Умение при консультационной поддержке учитывать при организации деятельности государственных служащих основные коррупциогенные факторы в целях недопущения коррупционного поведения	Частично усвоенное умение учитывать при организации деятельности государственных служащих некоторые коррупциогенные факторы в целях недопущения коррупционного поведения		
	Владеть навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения наличия / отсутствия в нем признаков коррупции	Владение устойчивым навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения наличия / отсутствия в нем признаков коррупции	Владение общим навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения наличия / отсутствия в нем признаков коррупции	Владение первоначальным навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения наличия / отсутствия в нем признаков коррупции	Фрагментарное применение первоначального навыка анализа поведения государственного служащего с точки зрения наличия / отсутствия в нем признаков коррупции		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
ПК-19.2. Использует действующее антикоррупционное законодательство для пресечения коррупционного поведения	Знать обусловленные необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательные ограничения и запреты, налагаемые на государственных служащих Российской Федерации	Глубокие исчерпывающие систематизированные знания об обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничениях и запретах, налагаемых на государственных служащих Российской Федерации, об их соответствии миссии и нравственным принципам государственной службы Российской Федерации	Достаточно прочные знания об обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничениях и запретах, налагаемых на государственных служащих Российской Федерации	Общее представление об обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничениях и запретах, налагаемых на государственных служащих Российской Федерации	Фрагментарные знания о законодательных ограничениях и запретах, налагаемых на государственных служащих Российской Федерации		
	Уметь разъяснять значимость применения мер действующего антикоррупционного законодательства, исходя из нравственного идеала государства и миссии государственной службы Российской Федерации	Прочно усвоенное умение убедительно, логично и последовательно разъяснять значимость применения мер действующего антикоррупционного	Умение в целом убедительно разъяснять значимость применения мер действующего антикоррупционного законодательства, строя свою аргументацию на	Умение при консультационной поддержке и с опорой на базовые моральные принципы и нормы государственной службы Российской Федерации	Частично усвоенное умение с опорой на базовые моральные принципы и нормы государственной службы Российской Федерации		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		законодательства, строя свою аргументацию на глубоком понимании нравственного идеала государства, миссии государственной службы Российской Федерации, вытекающих отсюда моральных принципов и норм.	понимании нравственного идеала государства, миссии государственной службы Российской Федерации, ее основных принципов и норм.	Федерации формулировать аргументы, обосновывающие значимость применения мер действующего антикоррупционного законодательства	формулировать аргументы, обосновывающие значимость применения мер действующего антикоррупционного законодательства		
	Владеть навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения соблюдения / несоблюдения обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничений и запретов	Владение устойчивым навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения соблюдения / несоблюдения обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничений и запретов	Владение общим навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения соблюдения / несоблюдения обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничений и запретов	Владение первоначальным навыком анализа поведения государственного служащего с точки зрения соблюдения / несоблюдения обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничений и запретов	Фрагментарное применение первоначального навыка анализа поведения государственного служащего с точки зрения соблюдения / несоблюдения обусловленных необходимостью пресечения коррупционного поведения законодательных ограничений и запретов		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
ПК-19.3. Проводит мероприятия для пресечения коррупционного поведения, руководствуясь нравственными принципами государственной службы Российской Федерации	Знать общественно-опасные последствия коррупции	Глубокие исчерпывающие систематизированные знания об опасных для функционирования различных сфер жизни общества последствиях коррупции	Достаточно прочные знания о наиболее опасных для функционирования различных сфер жизни общества последствиях коррупции	Общее представление о наиболее опасных для функционирования общества последствиях коррупции	Фрагментарные знания о социально опасных последствиях коррупции		
	Уметь применять различные формы и методы пресечения коррупционного поведения в соответствии с нравственными принципами государственной службы Российской Федерации	Прочно усвоенное умение самостоятельно и целенаправленно выбирать и применять соответствующие нравственным принципам государственной службы Российской Федерации и наиболее адекватные ситуации формы и методы пресечения коррупционного поведения	Умение самостоятельно, руководствуясь нравственными принципами государственной службы Российской Федерации, выбирать в соответствии с ситуацией и применять различные формы и методы пресечения коррупционного поведения	Умение при консультационной поддержке и основываясь на нравственных принципах государственной службы Российской Федерации выбирать и применять соответствующие ситуации формы и методы пресечения коррупционного поведения	Частично усвоенное умение применять отдельные методы пресечения коррупционного поведения		
	Владеть навыком выявления и урегулирования конфликта интересов в системе государственной службы Российской Федерации	Владение устойчивым навыком выявления и урегулирования	Владение общим навыком выявления и урегулирования основных форм	Владение первоначальным навыком выявления и урегулирования	Частично усвоенное умение выявлять некоторые формы конфликта		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		различных форм конфликта интересов в системе государственной службы Российской Федерации	конфликта интересов в системе государственной службы Российской Федерации	реальных конфликтов интересов в системе государственной службы Российской Федерации	интересов в системе государственной службы Российской Федерации		
ПК-20. Способен организовывать комиссионные и комплексные экспертизы, руководить деятельностью экспертов с учетом требований профессиональной этики и этикета							
ПК-20.1. Создает условия проведения комиссионных и комплексных экспертиз	Знать нравственные принципы взаимодействия между органами государственной власти и институтами гражданского общества	Глубокие исчерпывающие систематизированные знания о нравственных принципах взаимодействия между органами государственной власти и институтами гражданского общества	Достаточно прочные знания об основных нравственных принципах взаимодействия между органами государственной власти и институтами гражданского общества	Общее представление о нравственных принципах взаимодействия между органами государственной власти и институтами гражданского общества	Фрагментарные знания о нравственных принципах взаимодействия между органами государственной власти и институтами гражданского общества	ДЗ	КО ПО УО КТ ТЗ
	Уметь осуществлять в целях проведения комиссионных и комплексных экспертиз деловую переписку на основе соблюдения моральных приоритетов и нравственных принципов государственной службы Российской Федерации	Прочно усвоенное умение в ходе деловой переписки, нацеленной на проведение комиссионных и комплексных экспертиз, самостоятельно и целенаправленно учитывать и соблюдать	Умение самостоятельно учитывать и соблюдать в ходе деловой переписки, нацеленной на проведение комиссионных и комплексных экспертиз, моральные приоритеты и	Умение при консультационной поддержке учитывать и соблюдать в ходе деловой переписки, нацеленной на проведение комиссионных и комплексных экспертиз, моральные	Частично усвоенное умение учитывать в ходе деловой переписки моральные приоритеты и некоторые нравственные принципы государственной службы Российской		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
		моральные приоритеты и нравственные принципы государственной службы Российской Федерации	базовые нравственные принципы государственной службы Российской Федерации	приоритеты и базовые нравственные принципы государственной службы Российской Федерации	Федерации		
	Владеть навыками составления в целях проведения комиссионных и комплексных экспертиз официальных писем с учетом требований этикета	Владение устойчивыми навыками составления в целях проведения комиссионных и комплексных экспертиз официальных писем с учетом соответствующих требований этикета	Владение общими навыками составления в целях проведения комиссионных и комплексных экспертиз официальных писем с учетом соответствующих требований этикета	Владение первоначальными навыками составления в целях проведения комиссионных и комплексных экспертиз официальных писем с учетом общих требований этикета	Фрагментарное применение первоначальных навыков составления в целях проведения комиссионных и комплексных экспертиз официальных писем с учетом некоторых требований этикета		
ПК-20.2. Осуществляет в ходе профессиональной деятельности социальное взаимодействие в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению	Знать сущностные характеристики норм административной этики	Глубокие исчерпывающие систематизированные знания о сущности, значении и структуре норм административной этики	Достаточно прочные знания о сущности, значении и основных группах норм административной этики	Общее представление о сущности, значении и нормах административной этики	Фрагментарные знания о нормах административной этики		

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Дескрипторы (уровень выраженности компетенции)				Вид аттестации	Оценочные средства
		отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно		
	Уметь осуществлять в ходе профессиональной деятельности социальное взаимодействие на основе этических требований к служебному поведению	Прочно усвоенное умение, осуществляя в ходе профессиональной деятельности социальное взаимодействие, сознательно и последовательно руководствоваться этическими требованиями к служебному поведению	Умение самостоятельно учитывать и соблюдать при осуществлении в ходе профессиональной деятельности социального взаимодействия этические требования к служебному поведению	Умение при консультационной поддержке учитывать и соблюдать при осуществлении в ходе профессиональной деятельности социального взаимодействия этические требования к служебному поведению	Частично усвоенное умение в процессе социального взаимодействия соблюдать отдельные этические требования к служебному поведению		
	Владеть навыком применения норм внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов	Владение устойчивым навыком применения норм внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов	Владение общим навыком применения норм внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов	Владение первоначальным навыком применения норм внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов	Частично усвоенное умение применять отдельные нормы внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов		

Вид аттестации: ДЗ – дифференцированный зачет, Э – экзамен.

Оценочные средства: КО – комбинированный ответ, ПО – письменный ответ, УО – устный ответ, КТ – компьютерное тестирование, ТЗ – тестовые задания, КП – курсовой проект, КР – курсовая работа, К.р. – контрольная работа.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин Б1 образовательной программы по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза, специализация «Инженерно-технические экспертизы».

Успешное освоение данной дисциплины основывается на изучении предшествующих дисциплин (см. таблицу), а полученные в ходе изучения дисциплины знания и умения способствуют готовности обучающихся к освоению последующих дисциплин (см. таблицу).

Предшествующие и последующие дисциплины, направленные на формирование компетенций:

№ п/п	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
<i>Универсальные компетенции</i>			
1.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	Иностранный язык	Русский язык в деловой документации, Учебная (ознакомительная) практика в должности инженера судебно-экспертного учреждения, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
3.	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Деловое общение, Безопасность жизнедеятельности	Трудовое право, Производственная практика в должности дознавателя; Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>			
5.	ОПК-2. Способен анализировать мировоззренческие, социальные и	Философия, История России	Производственная практика в должности

№ п/п	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
	личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессиональной деятельности		дознателя, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
<i>Профессиональные компетенции</i>			
6.	ПК-14. Способен оказывать методическую помощь субъектам правоприменительной деятельности по вопросам назначения и производства инженерно-технических экспертиз, современным возможностям использования инженерно-технических знаний в судопроизводстве	Деловое общение, Логика	Иностранный язык, Русский язык в деловой документации, Правоохранительные органы, Теория судебной экспертизы, Прогнозирование опасных факторов пожара, Пожарно-техническая экспертиза, Производственная практика в должности дознавателя, Производственная практика в должности эксперта судебно-экспертного учреждения, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
7.	ПК-19. Способен выявлять и устранять причины и условия, способствующие коррупционным проявлениям в служебном коллективе		Оперативно-розыскная деятельность, Адвокатура, Производственная практика в должности эксперта судебно-экспертного учреждения, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8.	ПК-20. Способен организовывать комиссионные и комплексные экспертизы, руководить деятельностью экспертов с учетом требований	Деловое общение	Основы управления, Преддипломная практика, Производственная

№ п/п	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины (группы дисциплин)
	профессиональной этики и этикета		практика в должности эксперта судебно-экспертного учреждения, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

4. ОБЪЕМ, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

4.1. Примерный тематический план

№ п/п	Раздел дисциплины, тема	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							
			Всего	Лекционные занятия	Семинарские занятия (из них практ. подготовка)	Практические занятия (из них практ. подготовка)	Лабораторные занятия (из них практ. подготовка)	КСР	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1	Тема 1	2	14	4	2				8	
2	Тема 2	2	8	2	2				4	
3	Тема 3	2	20	4	4 (4)				12	
4	Тема 4	2	10	2	2 (2)			2	4	
5	Тема 5	2	8	2	2 (2)				4	
6	Тема 6	2	8	2	2				4	
	Зачёт	2	4							4
	Итого по дисциплине	2	72	16	14 (8)			2	36	4

4.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Профессиональная этика как отрасль знания

Базовые понятия курса «Профессиональная этика и служебный этикет».

Специфика этики как науки, ее объект, предмет, структура.

Виды этической теории. Утилитаристская и абсолютистская этика. Индивидуальная и социальная этика.

Становление и развитие этики в Древнем мире. Христианская этика эпохи Средневековья. Этические учения Нового и Новейшего времени. Развитие этической мысли в России.

Прикладная этика, ее специфика и основные проблемы. Принципы, нормы и значение современной научной этики.

Этапы становления и развития профессиональной морали.

Профессиональная этика: предмет и особенности. Структура и функции профессиональной этики. Цели и задачи изучения профессиональной этики.

Тема 2. Мораль как регулятор социального поведения

Различные точки зрения на природу и сущность морали. Функции морали. Значение морали для индивида и общества. Особенности и сущность моральной

регуляции поведения. Эволюция морали; роль технологических революций в совершенствовании морали. Структура морали.

Понятие и общая характеристика категорий этики. Виды категорий этики.

Сущность и типология ценностей. Моральные ценности как одна из форм проявления нравственных отношений общества. Моральная ценность и морально ценное.

Принципы и нормы морали: сущность, особенности, значение.

Аксиологические категории этики. Добро и зло как наиболее общая форма нравственной оценки; конкретно-исторический характер представлений о добре и зле.

Человечность и гуманизм как нравственный смысл деятельности МЧС России и функционирования правоохранительных органов.

Тема 3. Этические проблемы государственной службы Российской Федерации

Сущность и особенности государственной службы. Миссия государственной службы Российской Федерации. Нравственные требования, предъявляемые к государственным служащим Российской Федерации: иерархическая структура, правовые основы. Нравственный идеал государства. Моральные приоритеты и нравственные принципы государственной службы Российской Федерации.

Служебное поведение: понятие, особенности, средства регулирования. Правовые основы этики и служебного поведения государственных и муниципальных служащих Российской Федерации. Нормы внутриаппаратного поведения и нормы разрешения служебных конфликтов.

Профессионально-нравственная деформация государственного служащего: понятие, причины, формы проявления.

Морально-психологический климат служебного коллектива и его роль в формировании нравственности сотрудников.

Коррупция как проявление нездорового морально-психологического климата служебного коллектива и одна из форм нравственно-профессиональной деформации личности государственного служащего. Сущность, социальная опасность и предпосылки коррупции. Формы и методы борьбы с коррупцией. Предотвращение конфликта интересов в государственной службе как средство профилактики коррупционных правонарушений.

Тема 4. Моральная ответственность государственного служащего

Моральный конфликт как наличие противоречия в нравственном сознании. Виды моральных конфликтов. Причины открытых моральных конфликтов в системе государственной и муниципальной службы и возможности их разрешения.

Моральный выбор как акт моральной деятельности. Моральный выбор и моральное решение. Нравственно допустимый и нравственно оправданный выбор; критерии нравственно допустимого.

Ответственность: понятие, структура, виды. Специфика моральной ответственности. Иерархия нравственных обязанностей личности и показатели ответственности. Понятие гражданской ответственности.

Нравственная ответственность и дисциплина государственного служащего.

Тема 5. Этические проблемы в профессиональной деятельности судебного эксперта

Этические учения прошлого о моральных аспектах деятельности органов правопорядка.

Особенности юридической этики.

Сущность и предпосылки формирования профессиональной судебно-экспертной этики. Специфика профессиональной деятельности судебного эксперта и предъявляемые к нему нравственные требования.

Нравственные основы уголовно-процессуального доказывания. Истина как нравственная цель уголовно-процессуального доказывания. Культура уголовно-процессуальной деятельности. Нравственные аспекты взаимоотношений следователя и эксперта.

Этический кодекс в профессиональной деятельности юриста.

Тема 6. Служебный этикет

Происхождение и нравственные основы этикета. Сущность и принципы этикета. Виды этикета. Функции служебного этикета.

Понятия речевого этикета и культуры речи. Закон о государственном языке Российской Федерации. Этикет телефонных переговоров и деловой переписки. Культура ведения дискуссии.

Невербальные средства делового общения и этикет.

Понятие, нормы и принципы межличностного общения. Этикет во взаимодействиях между руководителем и подчиненным. Общие закономерности межличностных отношений и их учет в управленческой деятельности.

Требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственных и муниципальных служащих.

Специфика делового общения с иностранными партнерами. Этнокультурные особенности делового этикета.

4.3. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Тема 1. Профессиональная этика как отрасль знания	Изучение вопросов: «Становление и развитие этики в Древнем мире», «Христианская этика эпохи Средневековья», «Этические учения Нового и Новейшего времени», «Развитие этической мысли в России», «Прикладная	8

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
		этика: сущность и особенности», «Аксиологические категории этики»	
2	Тема 2. Мораль как регулятор социального поведения	Изучение вопросов: «Структура морали», Нормы и принципы морали: сущность и роль в регуляции социального поведения», «Понятие моральной ценности и морально ценного», «Функции морали», «Мораль и право», «Мораль и религия», «Мораль и искусство»	4
3	Тема 3. Этические проблемы государственной службы Российской Федерации	Изучение вопросов: «Нравственные принципы государственной службы Российской Федерации», «Служебное поведение: понятие и особенности», «Средства регулирования служебного поведения», «Понятие профессионализма», «Структура профессионализма», «Профилактика нравственно-профессиональной деформации»	12
4	Тема 4. Моральная ответственность государственного служащего	Изучение вопросов: «Ответственность: понятие и виды. Специфика моральной ответственности», «Структура ответственности», «Показатели ответственности», «Нравственная ответственность и дисциплина государственного служащего»	4
5	Тема 5. Этические проблемы в профессиональной деятельности судебного эксперта	Изучение вопросов: «Нравственные основания применения мер уголовно-процессуального принуждения», «Нравственные и психологические качества юриста», «Истина как нравственная цель уголовно-процессуального доказывания», «Нравственные аспекты взаимоотношений между следователем и экспертом»	4
6	Тема 6. Служебный этикет	Изучение вопросов: «Этикет во взаимоотношениях между руководителем и подчиненным», «Закон о государственном языке Российской Федерации», «Невербальные средства общения и этикет», «Особенности делового общения с иностранными партнерами»	4
		Итого:	36

4.5. Примерная тематика контрольных работ

Не предусмотрено учебным планом.

4.6. Примерная тематика рефератов

1. Специфика этики как науки.
2. Структура этического знания.
3. Индивидуальная и социальная этика.
4. Утилитаризм и моральный абсолютизм.
5. Моральные дилеммы как предмет прикладной этики.
6. Смысл и ценность человеческой жизни. Эвтаназия как моральная дилемма.
7. Принципы и нормы современной научной этики.
8. Профессиональная и общечеловеческая мораль: проблема соотношения.
9. Исторические типы морали.
10. Сущность и истоки идеологии гуманизма.
11. Соотношение цели и средств как условия добра.
12. Страх, стыд и совесть как регуляторы социального поведения.
13. Этические концепции справедливости.
14. Стойкость и мужество как этические категории.
15. Понятия «честь» и «достоинство». «Честь мундира» как нравственная категория.
16. Моральное поведение как этическая категория.
17. Моральная оценка. Соотношение морали и права.
18. Государственная и муниципальная служба как вид профессиональной деятельности: специфика, нравственное содержание.
19. Механизмы управления нравственными отношениями в системе государственной и муниципальной службы: зарубежный опыт
20. Служебное информирование как моральная проблема.
21. Механизмы внедрения норм служебной этики в деятельность государственных и муниципальных служащих.
22. Нормы внутриаппаратного поведения и разрешения служебных конфликтов.
23. Причины девиаций в системе государственной и муниципальной службы.
24. Дисфункции бюрократической организации и природа бюрократизма.
25. Коррупция как социальное зло.
26. Виды конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы Российской Федерации и пути их урегулирования.
27. Роль индивидуально-личностных факторов в реализации государственными и муниципальными служащими предъявляемых к ним нравственных требований.
28. Нравственные конфликты и пути их преодоления.
29. Моральный выбор и моральная ответственность.
30. Атрибуция ответственности и локус контроля личности.
31. Дисциплина, дисциплинированность и их значение в государственной службе.
32. Гражданская ответственность как значимая нравственная характеристика государственного служащего.
33. Культура уголовно-процессуальной деятельности.
34. Смертная казнь как этическая проблема.

35. Свобода выбора и ответственность.

36. Морально-психологический климат служебного коллектива: сущность, показатели, значение.

37. Нравственные нормы и принципы общения.

38. Роль руководителя в формировании нравственных отношений в коллективе.

39. Этический кодекс в профессиональной деятельности юриста.

40. Служебный этикет как составная часть профессиональной культуры государственного служащего.

41. Национальные особенности управленческих культур.

42. Специфика российской управленческой культуры.

43. Этнокультурные особенности делового этикета.

44. Этикет деловой переписки в Интернете.

4.7. Примерная тематика расчетно-графических работ

Не предусмотрено учебным планом.

4.8. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено учебным планом.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Порядок организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающегося складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и подготовки к занятиям во внеаудиторное время. Для самоподготовки к каждому аудиторному занятию предусматривается проработка темы занятия по учебной литературе. При самостоятельной подготовке к занятиям обучающийся может получить необходимую ему консультацию у преподавателя. Консультирование обучающихся организовано на кафедре в соответствии с графиком проведения консультаций. На аудиторном занятии обучающиеся самостоятельно под контролем преподавателя выполняют индивидуальные задания в соответствии с учебными целями занятия.

5.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.2.1. Перечень вопросов для самостоятельного изучения

1. Становление и развитие этики в Древнем мире.
2. Христианская этика эпохи Средневековья.
3. Этические учения Нового и Новейшего времени.
4. Развитие этической мысли в России.
5. Прикладная этика: сущность и особенности.
6. Аксиологические категории этики.
7. Структура морали.
8. Нормы и принципы морали: сущность и роль в регуляции социального поведения.
9. Понятие моральной ценности и морально ценного.
10. Функции морали.
11. Мораль и право.
12. Мораль и религия.
13. Мораль и искусство.
14. Нравственные принципы государственной службы Российской Федерации.
15. Служебное поведение: понятие и особенности.
16. Средства регулирования служебного поведения.
17. Понятие профессионализма.
18. Структура профессионализма.
19. Профилактика нравственно-профессиональной деформации.
20. Ответственность: понятие и виды. Специфика моральной ответственности.
21. Структура ответственности.
22. Показатели ответственности.
23. Нравственная ответственность и дисциплина государственного служащего.

24. Нравственные основания применения мер уголовно-процессуального принуждения.
25. Нравственные и психологические качества юриста.
26. Истина как нравственная цель уголовно-процессуального доказывания.
27. Нравственные аспекты взаимоотношений между следователем и экспертом.
28. Этикет во взаимоотношениях между руководителем и подчиненным.
29. Закон о государственном языке Российской Федерации.
30. Невербальные средства общения и этикет.
31. Особенности делового общения с иностранными партнерами.

5.2.2 Перечень литературы для самостоятельной работы

1. Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие для обучающихся по специальности 40.05.03 «Судебная экспертиза» (специализация – «Инженерно-технические экспертизы») /Тихановская Л.Б., Пушина Л.Ю., Найденова С.В., Чумаков М.В. – Иваново, Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2019. – 171 с. (ГРИФ).
2. Профессиональная этика и служебный этикет: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / ред. В.Я. Кикоть. - М.: ЮНИТИ-Дана: закон и право, 2017. - 559 с.
3. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений: учебник /А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ред. А.Я. Кибанов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Инфра-М, 2012. - 424 с.
4. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.
5. Юридическая этика: учеб. пособие для студентов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.
6. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник /А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 424 с.
7. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум /А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.
8. Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академ. бакалавриата /Н. А. Омельченко. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

С целью формирования и развития заявленных компетенций используются традиционные образовательные технологии и технологии интерактивного обучения.

В рамках традиционных образовательных технологий ведутся следующие формы занятий: лекция, практическое занятие, семинар, самостоятельная работа обучающихся, консультирование преподавателем. В ходе обучения с использованием данных технологий проводится контроль знаний (устный опрос, бланковое тестирование), написание эссе, рефератов, докладов.

В рамках технологии интерактивного обучения на занятиях применяются следующие формы и методы:

– в рамках неимитационных технологий проводятся интерактивные (проблемные) лекции; используются методы работы в малых группах, решение ситуационных задач.

В рамках осуществления образовательного процесса идет постоянное использование информационных технологий. Во время самостоятельной работы при подготовке к лекциям, практическим, семинарским занятиям есть возможность у каждого обучающегося работать с учебными материалами, размещенными в цифровой среде академии, а также в сети Интернет и Интранет.

Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Тема занятия, форма и (или) метод проведения занятия	Трудоемкость (часы)
1	Тема 1. Профессиональная этика как отрасль знания	Тема 1.3. История развития учения о морали. Семинарское занятие. Работа в малых группах	2
2	Тема 2. Мораль как регулятор социального поведения	Тема 2.1. Мораль как форма общественного сознания. Лекция. Интерактивная лекция	2
		Тема 2.2. Высшие моральные ценности и их роль в регуляции поведения человека. Семинарское занятие. Работа в малых группах	2
3	Тема 3. Этические проблемы государственной службы Российской Федерации	Тема 3.4. Профессионально-нравственная деформация личности государственного служащего. Семинарское занятие. Работа в малых группах	2
4	Тема 4. Моральная ответственность государственного служащего	Тема 4.2. Моральный конфликт и моральный выбор в профессиональной деятельности государственного служащего. Семинарское занятие. Работа в малых группах	2
5	Тема 5. Этические проблемы в профессиональной деятельности судебного эксперта	Тема 5.2. Этические аспекты профессиональной деятельности судебного эксперта. Семинарское занятие. Работа в малых группах	2

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Тема занятия, форма и (или) метод проведения занятия	Трудоемкость (часы)
6	Тема 6. Служебный этикет	Тема 6.2. Служебный (деловой) этикет государственного служащего. Семинарское занятие. Решение ситуационных задач.	2
Итого			14

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующей этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине

7.1.1 Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

1. Этика как наука о морали: предмет и функции. Структура этики (УК-9, ОПК-2).
2. Сущность и функции морали (УК-9, ОПК-2).
3. Проблема происхождения морали. Роль морали в жизни индивида и общества (УК-9, ОПК-2).
4. Роль технологических революций в совершенствовании морали (УК-9, ОПК-2).
5. Структура морали (УК-9, ОПК-2).
6. Особенности морального и правового регулирования поведения людей (УК-9, ОПК-2).
7. Категории этики: общая характеристика. Традиционные (аксиологические) этические категории (УК-9, ОПК-2).
8. Сущность и виды ценностей. Понятия «моральная ценность» и «морально ценное» (УК-9, ОПК-2).
9. Ценностные ориентации (УК-9, ОПК-2).
10. Сущность, признаки и функции социальных норм (УК-9, ОПК-2).
11. Виды социальных норм. Моральные нормы и их специфика (УК-9, ОПК-2).
12. Страх, стыд и совесть как механизмы регуляции социального поведения (УК-9, ОПК-2).
13. Человечность и гуманизм как нравственный смысл деятельности МЧС России и функционирования правоохранительных органов (УК-9, ПК-14).
14. Поведение как моральная категория. Служебное поведение: понятие, формы проявления, средства регулирования (ПК-14, ПК-20).
15. Сущность и виды профессиональной этики (ОПК-2).
16. Сущность и особенности государственной и муниципальной службы как профессиональной деятельности. Миссия государственной службы Российской Федерации (ОПК-2, ПК-20).
17. Структура нравственных требований к государственным и муниципальным служащим (УК-4, УК-9, ОПК-2, ПК-20).
18. Нравственные принципы государственной и муниципальной службы: служения государству и обществу, законности и гуманизма (УК-4, УК-9, ОПК-2, ПК-20).

19. Нравственные принципы государственной и муниципальной службы: ответственности, открытости и подотчетности, честности и неподкупности, справедливости (УК-4, УК-9, ОПК-2, ПК-20).
20. Нравственные принципы государственной и муниципальной службы: лояльности и политической нейтральности (УК-4, УК-9, ОПК-2, ПК-20).
21. Профессионально-нравственная деформация государственного служащего: сущность, предпосылки, проявления (УК-4, УК-9, ОПК-2, ПК-20).
22. Бюрократизм как форма профессионально-нравственной деформации: истоки, сущность, социальная опасность (УК-4, УК-9, ОПК-2, ПК-20).
23. Коррупция: сущность, характерные черты, виды (ПК-19).
24. Социальная опасность коррупции (ПК-19).
25. Меры противодействия коррупции (ПК-19).
26. Конфликт интересов в государственной и муниципальной службе: сущность, виды, механизмы урегулирования (ПК-14, ПК-19).
27. Моральный конфликт, моральный выбор и моральное решение (ПК-14, ОПК-2).
28. Нравственно оправданное и нравственно-допустимое поведение. Мера нравственно-допустимого (ОПК-2).
29. Ответственность: сущность, структура, виды, показатели (УК-9).
30. Дисциплина, дисциплинированность и самодисциплина, их значение в государственной службе Российской Федерации (УК-4, УК-9).
31. Особенности юридической этики (УК-9, ОПК-2).
32. Сущность и предпосылки формирования профессиональной юридической этики. Моральные требования, предъявляемые к юристу (УК-9, ОПК-2).
33. Истина как нравственная цель уголовно-процессуального доказывания (УК-9, ОПК-2).
34. Понятие этикета. Этика и этикет: различия и взаимосвязь (ПК-20).
35. Происхождение и нравственные основы этикета (ПК-20).
36. Принципы этикета (ПК-20).
37. Виды этикета. Понятие и функции служебного этикета (ПК-20).
38. Этикет служебных взаимодействий между руководителем и подчиненным: распоряжения и поручения (ПК-20).
39. Этикет служебных взаимодействий между руководителем и подчиненным: поощрения, наказания, увольнение (ПК-20).
40. Правила конструктивной критики (ПК-20).
41. Сущность и правила речевого этикета. Федеральный закон от 1.06.2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» (ПК-20).
42. Этикет телефонных деловых разговоров (ПК-20).
43. Этикет деловой переписки (ПК-20).
44. Этикет деловых встреч и переговоров (ПК-20).
45. Требования служебного этикета к рабочему месту и внешнему виду государственного и муниципального служащего (ПК-20).
46. Специфика делового общения с иностранными партнерами. Этнокультурные особенности делового этикета.

**Перечень практических заданий для проведения промежуточной аттестации
(в форме дифференцированного зачета) по итогам освоения дисциплины
«Профессиональная этика и служебный этикет»**

1. Выскажите и аргументируйте собственную точку зрения относительно того, существуют ли основания утверждать, что мораль человечества развивается в прогрессивном направлении, совершенствуется; как меняется соотношение морали и права в регулировании поведения людей (УК-9).
2. На примере проблемы применения смертной казни проиллюстрируйте, что представляет собой моральная дилемма (УК-9).
3. Охарактеризуйте налагаемые на государственных служащих ограничения и запреты, вытекающие из регламентирующего их служебное поведение нравственного принципа лояльности (ОПК-2, ПК-19).
4. Охарактеризуйте налагаемые на государственных служащих ограничения, запреты и предписания, вытекающие из регламентирующего их служебное поведение нравственного принципа беспристрастности и неподкупности (ОПК-2, ПК-19).
5. На конкретных примерах проиллюстрируйте, что представляет собой конфликт интересов в государственной службе, и в каких формах он может проявляться (ПК-14).
6. С помощью конкретных примеров продемонстрируйте критерии, на основании которых поведение индивида можно охарактеризовать как нравственно-допустимое (а не нравственно-оправданное) (УК-9).
7. С помощью конкретных примеров объясните, что такое мера ответственности, и чем она определяется (УК-9).
8. Охарактеризуйте правила, которых должен придерживаться руководитель, вынужденный уволить некоторых из своих сотрудников в связи с сокращением штатов (УК-4, ПК-20).
9. Объясните, чем определяется значимость владения нормами речевого этикета и культурой речи человеком, замещающим должность в государственной или муниципальной службе (ПК-20).
10. Продемонстрируйте владение нормами деловой переписки в Интернете (ПК-20).

7.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности характеризующих этапы формирования компетенций

Порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся академии, а также критерии оценки знаний обучающихся установлен локальным нормативным актом академии, регламентирующим проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие для обучающихся по специальности 40.05.03 «Судебная экспертиза» (специализация – «Инженерно-технические экспертизы») /Тихановская Л.Б., Пушина Л.Ю., Найденова С.В., Чумаков М.В. – Иваново, Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2019. – 171 с. (ГРИФ).

2. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений: учебник /А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; ред. А.Я. Кибанов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Инфра-М, 2012. - 424 с.

б) дополнительная литература

3. Профессиональная этика и служебный этикет: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / ред. В.Я. Кикоть. - М.: ЮНИТИ-Дана: закон и право, 2017. - 559 с.

4. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: учебник для студентов вузов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 271 с.

5. Юридическая этика: учеб. пособие для студентов / [И. И. Аминов и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 239 с.

6. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений: учебник /А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалов. – 2-е изд., исправ. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 424 с.

7. Кузнецов, А. М. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум /А. М. Кузнецов. – М.: Юрайт, 2016. – 407 с.

8. Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академ. бакалавриата /Н. А. Омельченко. – М.: Юрайт, 2013. – 408 с.

в) нормативная литература

9. Конституция Российской Федерации.

10. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

11. Федеральный закон от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации».

12. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

13. Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

г) базы данных, поисковые системы, электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки) и электронные образовательные ресурсы

14. www.vniipo.ru.

15. www.gost.ru.

16. www.pravo.ru.
17. www.cntd.ru.
18. www.garant.ru.
19. www.mchs.gov.ru.
20. Электронная библиотека академии <http://Bibliomchs37.ru>.
21. ЭБС «Юрайт».
22. Национальная электронная библиотека.
23. Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Лекционные занятия:

- комплект электронных презентаций/слайдов;
- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2. Практические и семинарские занятия:

Учебная аудитория 1419:

- стол ученический 2-х местный – 33 шт.;
- стул ученический – 60 шт.;
- стол – 1 шт.;
- стул – 1 шт.
- проектор Epson EB-FH 52 с экраном - 1 шт.;
- планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab Ф7 SM-T500 – 1 шт.;
- экран – 1 шт.,
- доска ученическая – 1 шт.,
- трибуна – 1 шт.

3. Прочее:

- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, планшетным компьютером Samsung Galaxy Tab Ф7 SM-T500;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом в локальную сеть, предназначенные для работы в электронной образовательной среде – «Цифровая среда Ивановской пожарно-спасательной академии ГПС МЧС России» (<http://192.168.32.105>).

4. Программное обеспечение и информационные справочные системы:

- операционная система «Windows 10 Home academic (Open Value)»;
- операционная система «Windows 10 Professional upgrade academic (Open Value)»;
- пакет офисных программ «Office Standart 2019 academic (Open Value)»;
- операционная система «Альт Образование 9»;
- программная система видеоконференцсвязи «TrueConf Server»;
- многоуровневая автоматизированная система обучения, контроля и анализа уровня теоретических знаний, обучающихся в образовательных учреждениях высшего образования системы МЧС России «FireTest»;
- система дистанционного обучения «Прометей»;
- справочно-правовая система «Гарант».

Лист регистрации изменений в рабочую программу по дисциплине
«Профессиональная этика и служебный этикет»

[illegible]